

Prevádzkový poriadok
prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy
ENERGY ONE, s.r.o. Čachtická 13, 831 06 Bratislava

OBSAH:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA	3
2. ZMLUVA O PRIPOJENÍ DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY.....	3
2.1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA.....	3
2.2 PODKLADY PREDKLADANÉ SPOLU SO ŽIADOSŤOU O PRIPOJENIE VÝROBCU ELEKTRINY DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY	14
2.3 OSOBITNÉ USTANOVENIA O ROZŠÍRENÍ DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY V PRÍPADE OBNOVITEENÝCH ZDROJOV ENERGIE A VYSOKO ÚČINNEJ KOMBINOVAanej VÝROBY.....	15
2.4 OSOBITNÉ USTANOVENIA O PRIPOJENÍ ZARIADENIA NA VÝROBU ELEKTRINY DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY	15
3. ZMLUVA O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY.....	21
3.1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA.....	21
3.2 PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY	24
3.3 POVINNOSTI UŽÍVATEĽA DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY	25
3.4 MERANIE ELEKTRINY A VYKONÁVANIE ODPOČTOV	26
3.5 PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY	26
3.6 OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY	28
3.7 UKONČENIE A ZÁNİK ZMLUVY O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY.....	30
3.8 REKLAMÁCIE	30
3.9 ZRANITEĽNÝ ODBERATEĽ ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI.....	30
4. RÁMCOVÁ DISTRIBUČNÁ ZMLUVA	32
4.1 PODMIENKY UZATVORENIA RÁMCOVEJ DISTRIBUČNEJ ZMLUVY	32
4.2 OSOBITNÉ PODMIENKY PRE DODÁVATEĽOV ELEKTRINY KTORÍ DODÁVAJÚ ELEKTRINU ODBERATEĽOM ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI PRE ODBERNÉ MIESTO SPOLOČNÝCH ČASŤÍ A SPOLOČNÝCH ZARIADENÍ BYTOVÉHO DOMU (ĎALEJ LEN „OM BYTOVÉHO DOMU“)	33
4.3 IDENTIFIKÁCIA ODBERNÝCH MIEST ZASOBOVANÝCH DODÁVATEĽOM ELEKTRINY	36
4.4 PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY	36
4.5 PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA ELEKTRINY	37
4.6 CENY A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB.....	38
4.7 PLATOBNÉ PODMIENKY	40
4.8 OBMEDZENIE, PRERUŠENIE ALEBO UKONČENIE DISTRIBÚCIE DO ODBERNÉHO MIESTA.....	41
4.9 REKLAMÁCIE	43
4.10 UKONČENIE A ZÁNİK RÁMCOVEJ DISTRIBUČNEJ ZMLUVY	43
4.11 PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	43
4.12 ZRANITEĽNÝ ODBERATEĽ ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI.....	44
5. ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY.....	46
5.1 SPOLOČNÉ USTANOVENIA KU ZMENE DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENE BILANČNEJ SKUPINY....	46
5.2 ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY	47
5.3 ZMENA BILANČNEJ SKUPINY	50
6. BILANCOVANIE	56
6.1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA.....	56
6.2 VYHODNOCOVANIE, ZÚČTOVANIE A VYSPORIADANIE ODCHÝLKY ÚČASŤNÍKOV TRHU S ELEKTRINOU ZA ROK 2014.....	56

7. TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU	57
7.1 PRIRADENIE TYPOVÉHO DIAGRAMU ODBERU (ĎALEJ LEN „TDO“) ODBERNÉMU MIESTU	57
7.2 SPÔSOB PRIRADENIA TDO A ÚDAJE CHARAKTERIZUJÚCE TYP ODBERU ALEBO DODÁVKY	57
7.3 ZMENY V PRIEBEHU VYHODNOCOVANÉHO OBDOBIA	57
7.4 TYPOVÝ DIAGRAM ODBERU	58
7.5 STANOVENIE PREDPOKLADANEJ ROČNEJ SPOTREBY	59
8. VÝMENA DÁT A ÚDAJOV	60
9. OZE A VUKVET.....	61
10. NÁRODNÝ JADROVÝ FOND.....	64
11. MERANIE A ODPOČTY	65
11.1 TYPY MERANÍ, MERACIE MIESTA A MERACIE ZARIADENIA	65
11.2 ODPOČTY A POSKYTOVANIE DÁT	67
11.3 SPÔSOBY ZÍSKAVANIA NÁHRADNÝCH HODNÔT.....	68
11.4 NEMERANÉ ODBERY	69
11.5 DOČASNÉ ODBERY	70
11.6 SKÚŠOBNÁ PREVÁDZKA	70
11.7 SEZÓNNE ODBERY	71
12. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE.....	71
13. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV.....	74
13.1 REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE RÁMCOVÚ DISTRIBUČNÚ ZMLUVU	74
13.2 REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE SAMOSTATNÉ ZMLUVY O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY	75
13.3 REKLAMAČNÝ PORIADOK PLATNÝ PRE KONCOVÝCH ODBERATEĽOV	75
13.4 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA K REKLAMAČNÝM PORIADKOM.....	76
13.5 MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV.....	76
14. VYBRANÉ PROCESY	77
15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	78
15.1 VYŠŠIA MOC	78
15.2 MLČANLIVOSŤ	78
15.3 ZMENY PREVÁDZKOVÉHO PORIADKU	78
15.4 ÚČINNOSŤ PREVÁDZKOVÉHO PORIADKU	78
15.5 POUČENIE O POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA SÚVISIACE SO ŠTANDARDAMI KVALITY	79
PRÍLOHA Č. 1	80
TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA	80
PRÍLOHA Č. 2	82
POSTUP A PROTOKOL O VYKONANÍ FUNKČNEJ SKÚŠKY	82
PRÍLOHA Č. 3	84
REKLAMAČNÝ ZÁZNAM	84

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tento prevádzkový poriadok (ďalej len „PP“) je vypracovaný v zmysle § 45 odsek 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) a je záväzný pre prevádzkovateľa spoločnosť ENERGY ONE, s.r.o. Čachtická 13, 831 06 Bratislava, IČO 31 366 937 (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a všetkých účastníkov trhu s elektrinou na jeho vymedzenom území.
- 1.2 Základom pre vypracovanie tohto prevádzkového poriadku bol vzorový prevádzkový poriadok zo dňa 17.04.2014 vypracovaný Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“)
- 1.3 Prevádzkovateľ pri výkone svojej činnosti zabezpečuje oznamovanie informácií užívateľom distribučnej sústavy miestne obvyklým spôsobom (napr. vyhlásenie miestnym rozhlasom, výveskou na verejne prístupnom mieste, v tlači a podobne), ak tento prevádzkový poriadok neustanovuje inak.
- 1.4 V prípade, že Prevádzkovateľ vykonáva písomný úkon v listinnej podobe (ďalej len „písomnosť“) voči užívateľovi distribučnej sústavy, ktorý je potrebné užívateľovi distribučnej sústavy doručiť, platí v prípade neprevzatia písomnosti, že písomnosti boli užívateľovi distribučnej sústavy doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia písomnosti. Za doručené sa považujú aj všetky písomnosti, ktoré sa vrátia Prevádzkovateľovi ako nedoručené v dôsledku neznámeho adresáta alebo pre iné dôvody na strane užívateľa distribučnej sústavy spôsobujúce nemožnosť riadneho doručenia písomnosti.
- 1.5 Pojmy, ktoré sú definované pre oblasť elektroenergetiky v zákone č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), v zákone č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o OZE a KVET“) a vo vyhláske Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „pravidlá trhu“), majú ten istý význam aj v tomto prevádzkovom poriadku.
- 1.6 Účelom tohto prevádzkového poriadku je transparentným a nediskriminačným spôsobom stanoviť pravidlá týkajúce sa právnych vzťahov, ktoré vznikajú medzi Prevádzkovateľom a ostatnými účastníkmi trhu s elektrinou v súvislosti s činnosťou Prevádzkovateľa, najmä vzťahy vznikajúce pri pripojení do distribučnej sústavy, prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny, pri výmene dát, pridelovaní typových diagramov odberu, zmene dodávateľa elektriny, zmene bilančnej skupiny, vrátane vymedzenia predmetu a základných náležitostí zmlúv uzatváraných v súvislosti činnosťou Prevádzkovateľa a popisu jednotlivých procesných postupov pri činnosti Prevádzkovateľa.
- 1.7 V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a iným účastníkom trhu s elektrinou a ustanoveniami tohto prevádzkového poriadku, majú ustanovenia tohto prevádzkového poriadku prednosť.

2. ZMLUVA O PRIPOJENÍ DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY

2.1 Všeobecné ustanovenia

- 2.1.1 Žiadať o pripojenie môže vlastník nehnuteľnosti alebo správca nehnuteľnosti na základe osobitného zákona¹ alebo zmluvy. Ak žiada o pripojenie osoba, ktorá nie je vlastníkom

¹ Napr. zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov, zákon č. 278/1993 Z. z. o správe majetku štátu v znení neskorších predpisov

nehnuteľnosti alebo správcom nehnuteľnosti, požiada vlastníka nehnuteľnosti alebo správcu nehnuteľnosti o predchádzajúci písomný súhlas s vybudovaním a pripojením odberného elektroenergetického zariadenia alebo zariadenia na výrobu elektriny; vzor žiadosti o pripojenie je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa.

- 2.1.2 Zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy sa zaväzuje Prevádzkovateľ zabezpečiť v distribučnej sústave dostatočnú kapacitu pre pripojenie elektroenergetického zariadenia žiadateľa alebo odberného elektrického zariadenia žiadateľa a po splnení obchodných a technických podmienok pripojenia pripojiť do distribučnej sústavy zariadenie žiadateľa a umožniť distribúciu elektriny. Žiadateľ o pripojenie sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím úradu platným v čase doručenia úplnej žiadosti o pripojenie a príslušnými právnymi predpismi platnými v čase doručenia úplnej žiadosti o pripojenie.
- 2.1.3 Zmluva o pripojení žiadateľa do distribučnej sústavy obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) maximálnu rezervovanú kapacitu, spôsob jej určenia pre výrobcu elektriny, odberateľa elektriny a prevádzkovateľa distribučnej sústavy a podmienky zmeny maximálnej rezervovanej kapacity,
 - c) technické podmienky pripojenia,
 - d) termín a miesto pripojenia,
 - e) cenu a podmienky splatnosti ceny za pripojenie,
 - f) špecifikáciu pripojenia,
 - g) identifikáciu odberného miesta alebo odovzdávacieho miesta,
 - h) spôsob zabezpečenia merania odberu alebo dodávky elektriny,
 - i) spôsob riešenia prípadov neplnenia zmluvných podmienok a sporov,
 - j) zrušenie pripojenia, odstúpenie od zmluvy, trvanie zmluvy, ukončenie zmluvy a výpovedné lehoty,
 - k) poučenie o neoprávnenom odbere elektriny a sankcie za nedodržanie zmluvných podmienok,
 - l) poučenie o povinnosti Prevádzkovateľa súvisiace so štandardmi kvality vrátane ich vyhodnocovania.
- 2.1.4 Pripojenie nového odberného elektrického zariadenia alebo zariadenia na výrobu elektriny alebo zmena technických parametrov existujúceho odberného elektrického zariadenia alebo zariadenia na výrobu elektriny sa uskutočňuje na základe Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy ² uzatvorenej spravidla s vlastníkom odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia, po splnení technických podmienok ³ a obchodných podmienok Prevádzkovateľa.
- 2.1.5 Elektroenergetické zariadenie slúžiace na pripojenie do distribučnej sústavy vybuduje Prevádzkovateľ alebo iná oprávnená osoba po vzájomnej dohode s užívateľom distribučnej sústavy na základe požiadaviek užívateľa distribučnej sústavy a v súlade s Technickými podmienkami Prevádzkovateľa, technickými podmienkami uvedenými v Zmluve o pripojení a Obchodnými podmienkami pripojenia.
- 2.1.6 Do distribučnej sústavy je možné pripojiť len odberné elektrické zariadenie alebo zariadenie na výrobu elektriny užívateľa distribučnej sústavy, ktoré nemôže ohroziť bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilitu prevádzky sústavy a po úhrade ceny za pripojenie do distribučnej sústavy.

² § 31 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

³ § 19 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- 2.1.7 Ak je do distribučnej sústavy pripájané odberné miesto pre odber elektriny a na tomto odbernom mieste sa bude realizovať aj dodávka elektriny zo zariadenia na výrobu elektriny, Prevádzkovateľ pre toto miesto pripojenia uzatvorí osobitne Zmluvu o pripojení do sústavy pre odberné miesto na odber elektriny a osobitne pre odovzdávacie miesto na dodávku elektriny; Prevádzkovateľ prideliť osobitné identifikačné čísla zvlášť pre odberné miesto za odber elektriny a zvlášť pre odovzdávacie miesto za dodávku elektriny.
- 2.1.8 V prípade pripojenia podľa bodu 2.1.7 tejto kapitoly 2 je Prevádzkovateľ oprávnený podľa § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike v danom odbernom mieste obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody.
- 2.1.9 Prevádzkovateľ môže podmieniť uzatvorenie Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhý bod zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do distribučnej sústavy.
- 2.1.10 Prevádzkovateľ pripojí odberné elektrické zariadenie alebo zariadenie na výrobu elektriny užívateľa distribučnej sústavy do piatich pracovných dní po splnení Technických podmienok Prevádzkovateľa, technických podmienok stanovených Prevádzkovateľom žiadateľovi v Zmluve o pripojení a Obchodných podmienok Prevádzkovateľa.
- 2.1.11 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri zmene existujúceho užívateľa distribučnej sústavy bez zvýšenia maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie alebo náklady za pripojenie neúčtujú.
- 2.1.12 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri zmene existujúceho užívateľa distribučnej sústavy so zvýšením maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie alebo náklady za pripojenie uhrádzajú len za kapacitu, ktorá je rozdielom medzi pôvodnou a požadovanou maximálnou rezervovanou kapacitou.
- 2.1.13 Doručením úplnej žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy začína plynúť Prevádzkovateľovi lehota 30 dní na zaslanie písomného stanoviska k žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy. V prípade neúplnej žiadosti Prevádzkovateľ bezodkladne oznámi žiadateľovi nedostatky žiadosti o pripojenie a súčasne vyzve žiadateľa, aby v lehote 15 dní žiadosť o pripojenie doplnil alebo opravil, pričom ho o spôsobe doplnenia alebo opravy žiadosti o pripojenie poučí.
- 2.1.14 Prevádzkovateľ určuje transparentným a nediskriminačným spôsobom podmienky rezervácie distribučnej kapacity a zverejňuje ich na svojom webovom sídle.
- 2.1.15 Prevádzkovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy.
- 2.1.16 Prevádzkovateľ môže odmietnuť prístup do distribučnej sústavy len z dôvodu nedostatočnej kapacity distribučnej sústavy, alebo v prípade, že by mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody. Každé odmietnutie prístupu do distribučnej sústavy musí byť písomne odôvodnené.
- 2.1.17 Odberné elektrické zariadenia alebo elektroenergetické zariadenie žiadateľa je možné pripojiť do distribučnej sústavy po splnení Technických podmienok Prevádzkovateľa, technických podmienok stanovených Prevádzkovateľom žiadateľovi v Zmluve o pripojení tak, aby bola zachovaná bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilita prevádzky distribučnej sústavy, po úhrade ceny za pripojenie a splnení ostatných povinností žiadateľa uvedených v Obchodných podmienkach pripojenia.
- 2.1.18 Deliace miesto medzi elektroenergetickými zariadeniami distribučnej sústavy a odbernými elektrickými zariadeniami alebo elektroenergetickými zariadeniami žiadateľa určí Prevádzkovateľ v Zmluve o pripojení.
- 2.1.19 Technické podmienky Prevádzkovateľa a technické podmienky stanovené Prevádzkovateľom žiadateľovi v Zmluve o pripojení sa považujú za splnené zabezpečením potrebnej kapacity v distribučnej sústave Prevádzkovateľom a prípravou odberného elektrického zariadenia, zariadenia na výrobu elektriny alebo elektroenergetického zariadenia žiadateľa na pripojenie

do distribučnej sústavy. Obchodné podmienky pripojenia sa považujú za splnené najmä podpísaním a doručením žiadateľom podpísanej Zmluvy o pripojení Prevádzkovateľovi, zaplatením ceny za pripojenie a uzatvorením všetkých zmlúv potrebných pre zabezpečenie distribúcie a dodávky elektriny do odberného miesta/z odovzdávacieho miesta žiadateľa a sú deklarované doručením príslušného zmenového zoznamu Prevádzkovateľovi, pokiaľ nie sú vo vyššie uvedených zmluvách uvedené ďalšie podmienky pripojenia.

- 2.1.20 Ustanovenia tejto kapitoly 2 predstavujú obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy (v tejto kapitole 2 len „Obchodné podmienky pripojenia“) a pokiaľ v tejto kapitole nie je ďalej uvedené inak, tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy a Zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a žiadateľom o pripojenie do distribučnej sústavy, (v tejto kapitole 2 len „žiadateľ“), ktoré sú v týchto Obchodných podmienkach pripojenia spoločne označované len ako „Zmluva o pripojení“.
- 2.1.21 Prevádzkovateľ zverejňuje tieto Obchodné podmienky pripojenia na svojom webovom sídle.
- 2.1.22 Zmluva o pripojení sa uzatvára v nasledovných prípadoch:
- pri novej žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy,
 - pri žiadosti o zmenu maximálnej rezervovanej kapacity (zvýšenie alebo zníženie maximálnej rezervovanej kapacity) alebo zmenu technických podmienok pripojenia,
- 2.1.23 Prevádzkovateľ je oprávnený vyžadovať uzatvorenie novej Zmluvy o pripojení v nasledovných prípadoch:
- pri zmene odberateľa elektriny na existujúcom odbernom mieste, a to aj v prípade, ak nedošlo k zmene hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity alebo zmene technických podmienok pripojenia,
 - pri zmene výrobcu elektriny na existujúcom odovzdávacom mieste a to aj v prípade, ak nedošlo k zmene hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity alebo zmene technických podmienok pripojenia,
 - ak odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie žiadateľa je už pripojené do distribučnej sústavy a žiadateľ má zaistenú požadovanú maximálnu rezervovanú kapacitu a žiada o pripojenie na inú napäťovú úroveň.
- 2.1.24 Ak nie je inštalovaný hlavný istič pred určeným meradlom a odberateľ elektriny na základe revíznej správy nepreukáže nič iné, je u existujúcich odberateľov elektriny v domácnosti bez uzatvorenej Zmluvy o pripojení považovaná hodnota maximálnej rezervovanej kapacity pre odberateľov elektriny pri individuálnej bytovej výstavbe zodpovedajúca hodnote 1 x 25A a 3 x 25A a pre odberateľov elektriny pri komplexnej bytovej výstavbe zodpovedajúca hodnote 1 x 25A a 3 x 25A. Podľa tejto hodnoty ističa bude vypočítaná cena za pripojenie v prípade požiadavky na zmenu maximálnej rezervovanej kapacity.
- 2.1.25 V prípade, ak bude odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie žiadateľa pripojené do distribučnej sústavy cez elektroenergetické zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve Prevádzkovateľa, Prevádzkovateľ nezodpovedá odberateľovi elektriny alebo výrobcovi elektriny za škodu, ktorá vznikne odberateľovi elektriny alebo výrobcovi elektriny v dôsledku poruchy alebo odpojenia elektroenergetického zariadenia, cez ktoré je elektroenergetické zariadenie odberateľa elektriny, resp. výrobcu elektriny pripojené do distribučnej sústavy.
- 2.1.26 Pre posúdenie napäťovej úrovne pripojenia je rozhodujúce vlastníctvo transformačnej stanice alebo transformátora. V prípade, že transformačná stanica nie je vo vlastníctve (spoluvlastníctve, nájme alebo inom právnom vzťahu umožňujúcom užívanie transformačnej stanice) odberateľa elektriny a odberateľ elektriny má ceny a cenové podmienky napäťovej úrovne vn, tento uhrádza parciálnu časť nákladov súvisiacu s majetkom a prevádzkovaním transformačnej stanice (podľa ročného prehodnotenia nákladov distribúcie).
- 2.1.27 Za účelom zabezpečenia fyzického pripojenia do distribučnej sústavy, prístupu do distribučnej sústavy, distribúcie elektriny a dodávky elektriny do odberného miesta musí žiadateľ uzatvoriť:

- a) Zmluvu o združenej dodávke elektriny, na základe ktorej dodávateľ elektriny zabezpečí do odberného miesta odberateľa elektriny distribúciu elektriny a súvisiace služby a dodávku elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa elektriny, pričom žiadateľ je povinný požiadať o uzatvorenie takejto zmluvy dodávateľa elektriny najneskôr 21 kalendárnych dní pred začatím dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve o pripojení alebo
- b) Zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, pričom žiadateľ je povinný požiadať Prevádzkovateľa o uzatvorenie takejto zmluvy najneskôr 21 kalendárnych dní pred začatím distribúcie elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve o pripojení a zmluvu o dodávke elektriny s dodávateľom elektriny.

Žiadateľ je povinný uzatvoriť vyššie uvedené zmluvy najneskôr do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia Prevádzkovateľa, ktorým Prevádzkovateľ potvrdí žiadateľovi splnenie Technických podmienok Prevádzkovateľa a technických podmienok pripojenia uvedených v Zmluve o pripojení.

2.1.28 V prípade, ak odberateľ elektriny alebo výrobca elektriny, ktorých odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie je pripojené do distribučnej sústavy nepreukáže Prevádzkovateľovi v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Prevádzkovateľa

- a) vlastnícke právo odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny k takémuto odbernému elektrickému zariadeniu alebo elektroenergetickému zariadeniu a vlastnícke právo odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny k nehnuteľnosti alebo stavbe, na ktorej je takéto odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie zriadené, alebo
- b) súhlas vlastníka takéhoto odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia s uzatvorením Zmluvy o pripojení a pripojením takéhoto odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia do distribučnej sústavy a súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo stavby, na ktorej je odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie zriadené so zriadením odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia na takejto nehnuteľnosti alebo stavbe a s uzatvorením Zmluvy o pripojení a pripojením odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia na takejto nehnuteľnosti alebo stavbe do distribučnej sústavy,

je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení a odpojiť odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie od distribučnej sústavy.

2.1.29 Prevádzkovateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality ⁴, sledovať, evidovať a vyhodnocovať štandardy kvality a uverejňovať a archivovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade so Štandardmi kvality. Ak Prevádzkovateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť účastníkovi trhu s elektrinou kompenzačnú platbu podľa § 7 v spojení s § 9 štandardov kvality. Vyhodnocovanie štandardov kvality Prevádzkovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.

2.1.30 Odberateľ elektriny nesmie odberať elektrinu spôsobom, ktorý napĺňa znaky neoprávneného odberu elektriny podľa Zákona o energetike.

2.1.31 Zmluvné strany Zmluvy o pripojení sú povinné vynaložiť všetko úsilie, aby prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení boli urovnané cestou zmiernu. Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami zo Zmluvy o pripojení, sa zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana Zmluvy o pripojení je oprávnená predložiť spor

⁴ Vyhláška č. 275/2012 Z.z. Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- na vyriešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo za podmienok uvedených v Zákone o regulácii Úradu.
- 2.1.32 Prevádzkovateľ zabezpečuje meranie odberu elektriny a dodávky elektriny v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami Prevádzkovateľa.
- 2.1.33 V prípade porušenia zmluvných podmienok uvedených v Zmluve o pripojení je Prevádzkovateľ oprávnený za podmienok a spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach pripojenia ukončiť Zmluvu o pripojení a za podmienok uvedených v Zákone o energetike prerušiť distribúciu elektriny.
- 2.1.34 Žiadateľ je oprávnený požiadať Prevádzkovateľa o pripojenie do distribučnej sústavy a o zmenu maximálnej rezervovanej kapacity spôsobom uvedeným na webovom sídle Prevádzkovateľa (napr. písomnou žiadosťou o pripojenie do distribučnej sústavy). Žiadateľ (výrobca elektriny) môže podať žiadosť o pripojenie do distribučnej sústavy výlučne písomnou žiadosťou o pripojenie do distribučnej sústavy. Žiadateľ (výrobca elektriny) je povinný spolu so žiadosťou o pripojenie zaslať Prevádzkovateľovi aj vyplnený dotazník pre výrobnú.
- 2.1.35 Odberateľ elektriny alebo výrobca elektriny, ktorý nemá uzatvorenú Zmluvu o pripojení s Prevádzkovateľom je oprávnený požiadať Prevádzkovateľa o uzatvorenie Zmluvy o pripojení formou žiadosti o pripojenie a Prevádzkovateľ je povinný Zmluvu o pripojení uzatvoriť.
- 2.1.36 Žiadosť o pripojenie odberného elektrického zariadenia do distribučnej sústavy, žiadosť o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy a dotazník pre výrobnú sú k dispozícii na webovom sídle Prevádzkovateľa a v sídle Prevádzkovateľa.
- 2.1.37 V prípade existujúceho odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia je žiadateľ povinný spolu so žiadosťou o pripojenie Prevádzkovateľovi vyhlásiť a na žiadosť Prevádzkovateľa Prevádzkovateľovi aj preukázať, že má
- vlastnícke právo k odbernému elektrickému zariadeniu alebo elektroenergetickému zariadeniu, ktoré žiada pripojiť do distribučnej sústavy alebo
 - súhlas vlastníka odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia s uzatvorením Zmluvy o pripojení a pripojením takéhoto odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia do distribučnej sústavy,
- inak je Prevádzkovateľ oprávnený žiadosť o pripojenie odmietnuť.
- 2.1.38 V prípade, ak odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie nie je v čase podania žiadosti o pripojenie zriadené, je žiadateľ povinný spolu so žiadosťou o pripojenie Prevádzkovateľovi vyhlásiť a na žiadosť Prevádzkovateľa Prevádzkovateľovi aj preukázať, že má
- vlastnícke právo žiadateľa k nehnuteľnosti alebo stavbe, na ktorej bude odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie zriadené alebo
 - súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo stavby, na ktorej bude odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie zriadené so zriadením odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia na takejto nehnuteľnosti alebo stavbe a s uzatvorením Zmluvy o pripojení a pripojením odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia zriadeného na takejto nehnuteľnosti alebo stavbe do distribučnej sústavy,
- inak je Prevádzkovateľ oprávnený žiadosť o pripojenie odmietnuť.
- 2.1.39 Ak žiadateľ žiada Prevádzkovateľa o pripojenie do distribučnej sústavy prostredníctvom elektroenergetického zariadenia tretej osoby, je žiadateľ povinný spolu so žiadosťou o pripojenie predložiť Prevádzkovateľovi písomný súhlas tretej osoby, ktorá je vlastníkom takéhoto elektroenergetického zariadenia s pripojením žiadateľa do distribučnej sústavy prostredníctvom jej elektroenergetického zariadenia, inak je Prevádzkovateľ oprávnený žiadosť o pripojenie odmietnuť. Všetky nároky vlastníka elektroenergetického zariadenia,

prostredníctvom ktorého bude odberné elektrické alebo elektroenergetické zariadenie žiadateľa pripojené do distribučnej sústavy, na náhradu za užívanie elektroenergetického zariadenia, ktorého je vlastníkom, znáša v plnej výške žiadateľ.

- 2.1.40 Doručením úplnej žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy začína plynúť Prevádzkovateľovi lehota 30 kalendárnych dní na zaslanie písomného stanoviska k žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy. V prípade neúplnej žiadosti Prevádzkovateľ bezodkladne oznámi žiadateľovi nedostatky žiadosti o pripojenie a súčasne vyzve žiadateľa, aby v lehote 15 dní žiadosť o pripojenie doplnil alebo opravil, pričom ho o spôsobe doplnenia alebo opravy žiadosti o pripojenie poučí. Prevádzkovateľ sa k úplnej žiadosti o pripojenie alebo k žiadosti o zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity, alebo žiadosti o zmenu technických podmienok pripojenia písomne vyjadrí v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia úplnej žiadosti. Spolu s kladným vyjadrením k pripojeniu do distribučnej sústavy zasiela Prevádzkovateľ žiadateľovi návrh Zmluvy o pripojení. Prevádzkovateľ je viazaný návrhom Zmluvy o pripojení len počas lehoty uvedenej v návrhu Zmluvy o pripojení. Ak je vyjadrenie Prevádzkovateľa k žiadosti o pripojenie záporné, Prevádzkovateľ uvedie vo vyjadrení dôvod odmietnutia žiadosti o pripojenie.
- 2.1.41 Náklady Prevádzkovateľa na zabezpečenie maximálnej rezervovanej kapacity budovaním nových elektroenergetických zariadení alebo úpravou existujúcich elektroenergetických zariadení Prevádzkovateľa, vyvolané pripojením žiadateľa, je povinný uhradiť žiadateľ vo forme ceny za pripojenie.
- 2.1.42 Ak žiadateľ požaduje zvýšenie existujúcej maximálnej rezervovanej kapacity, cena za pripojenie za zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity sa vypočíta z rozdielu požadovanej a pôvodnej maximálnej rezervovanej kapacity. Pri znížení hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie neuhrádza.
- 2.1.43 Náklady Prevádzkovateľa spojené s pripojením žiadateľa do distribučnej sústavy z dôvodu požadovaného zabezpečenia distribúcie nad štandard určený v Technických podmienkach Prevádzkovateľa, je žiadateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi v plnej výške.
- 2.1.44 Cenu za pripojenie do distribučnej sústavy a zabezpečenie požadovanej maximálnej rezervovanej kapacity určí Prevádzkovateľ v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, ktorým sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike.
- 2.1.45 Cenu za pripojenie pre krátkodobé odbery elektriny stanoví Prevádzkovateľ vo výške skutočne vyvolaných nákladov Prevádzkovateľa na pripojenie žiadateľa.
- 2.1.46 Žiadateľ má nárok na vrátenie ceny za pripojenie, alebo jej časti iba v prípade, ak o vrátenie ceny za pripojenie žiadateľ Prevádzkovateľa písomne požiadal, Prevádzkovateľ do termínu doručenia žiadosti žiadateľa o vrátenie ceny za pripojenie nezačal s prácami, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie pripojenia do distribučnej sústavy, v čase doručenia žiadosti žiadateľa o vrátenie ceny za pripojenie, alebo jej časti nebola ešte uzatvorená zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo zmluva o združenej dodávke elektriny a ak nastala aspoň jedna z nižšie uvedených skutočností:
- žiadosť žiadateľa o stavebné povolenie pre výstavbu odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia bola právoplatným rozhodnutím stavebného úradu zamietnutá, alebo
 - došlo k zrušeniu žiadateľa, okrem prípadu, keď práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení prechádzajú na právneho nástupcu žiadateľa,
 - žadateľ zomrel, pričom v takom prípade majú nárok na vrátenie ceny za pripojenie dedičia žiadateľa,
 - žadateľ požiadal Prevádzkovateľa o ukončenie Zmluvy o pripojení a uzatvoril s Prevádzkovateľom zmluvu o ukončení platnosti Zmluvy o pripojení.

Prevádzkovateľ vráti žiadateľovi cenu za pripojenie zníženú o náklady, ktoré Prevádzkovateľ vynaložil v súvislosti s plnením svojich povinností zo Zmluvy o pripojení. Prevádzkovateľ

vráti žiadateľovi cenu za pripojenie až po preukázaní skutočností zakladajúcich nárok žiadateľa na vrátenie ceny za pripojenie. Ak na základe žiadosti o vrátenie ceny za pripojenie nebola ukončená Zmluva o pripojení dohodou Prevádzkovateľa a žiadateľa, má Prevádzkovateľ po doručení oprávnenej žiadosti žiadateľa o vrátenie ceny za pripojenie a po preukázaní skutočností zakladajúcich nárok žiadateľa na vrátenie ceny za pripojenie, právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení.

- 2.1.47 Ustanovenia bodov 2.1.48 – 2.1.67 tejto kapitoly 2 sa vzťahujú výlučne na Zmluvu o pripojení odberného elektrického zariadenia do distribučnej sústavy (pre potreby bodov 2.1.48 – 2.1.67 tejto kapitoly 2 len „Zmluva o pripojení“) a na Zmluvu o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy sa nevzťahujú.
- 2.1.48 Predmetom Zmluvy o pripojení je záväzok Prevádzkovateľa na základe žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy zabezpečiť v distribučnej sústavy pre pripojenie odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy maximálnu rezervovanú kapacitu vo výške uvedenej v Zmluve o pripojení a po splnení povinností žiadateľa uvedených v týchto Obchodných podmienkach pripojenia, Technických podmienkach Prevádzkovateľa a technických podmienkach uvedených v Zmluve o pripojení, umožniť pripojenie odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy a záväzok žiadateľa uhradiť Prevádzkovateľovi cenu za pripojenie vo výške a spôsobom uvedeným v Zmluve o pripojení a týchto Obchodných podmienkach pripojenia.
- 2.1.49 Účelom Zmluvy o pripojení je vytvorenie materiálno-technických podmienok a predpokladov pre budúcu distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve o pripojení, v ktorom bude po splnení Obchodných podmienok pripojenia pripojené do distribučnej sústavy odberné elektrické zariadenie žiadateľa, špecifikácia pripojenia a stanovenie technických podmienok pripojenia odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy. Účelom Zmluvy o pripojení nie je fyzické pripojenie odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy.
- 2.1.50 Prevádzkovateľ splní predmet Zmluvy o pripojení v lehote uvedenej v Zmluve o pripojení, ktorá začne plynúť odo dňa nasledujúceho (i) po splnení povinností žiadateľa zaplatiť cenu za pripojenie vo výške uvedenej v Zmluve o pripojení spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach pripojenia a (ii) po splnení povinností žiadateľa uvedených v Technických podmienkach Prevádzkovateľa a v technických podmienkach uvedených v Zmluve o pripojení.
- 2.1.51 Cena za pripojenie je stanovená spôsobom uvedeným vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorým sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike a/alebo v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím Úradu. Žiadateľ je povinný zaplatiť cenu za pripojenie platnú v čase doručenia úplnej žiadosti o pripojenie Prevádzkovateľovi.
- 2.1.52 Žiadateľ je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi cenu za pripojenie vo výške, na účet a s variabilným symbolom, ktoré sú uvedené v Zmluve o pripojení v lehote splatnosti 14 kalendárnych dní od podpisu Zmluvy o pripojení oboma zmluvnými stranami. Za deň úhrady ceny za pripojenie sa považuje deň, v ktorý bude suma ceny za pripojenie pripísaná na účet Prevádzkovateľa.
- 2.1.53 Úhradou ceny za pripojenie nevzniká žiadateľovi majetková účasť, resp. spoluvlastnícke právo k elektroenergetickému zariadeniu vybudovanému Prevádzkovateľom v súlade so Zmluvou o pripojení.
- 2.1.54 Ak žiadateľ nezaplatí cenu za pripojenie v lehote splatnosti, Zmluva o pripojení zaniká. Ak má žiadateľ záujem o pripojenie do distribučnej sústavy, je povinný podať Prevádzkovateľovi novú žiadosť o pripojenie.
- 2.1.55 Prevádzkovateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovupripojenie odberného miesta, v súlade s Cenníkom služieb PDS v prípade, ak bola na odbernom mieste prerušená distribúcia elektriny bez ukončenia zmluvného vzťahu s odberateľom pre neplnenie zmluvne dohodnutých

- platobných podmienok za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny a/alebo dodávku elektriny alebo v prípade zisteného neoprávneného odberu elektriny a je požiadavka na obnovenie distribúcie elektriny na dané odberné miesto.
- 2.1.56 Žiadateľ je povinný dodržiavať maximálnu rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve o pripojení. Pri prekročení maximálnej rezervovanej kapacity dohodnutej v Zmluve o pripojení je žiadateľ povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi cenu za prekročenie maximálnej rezervovanej kapacity uvedenú v cenovom rozhodnutí Úradu platnom v čase prekročenia maximálnej rezervovanej kapacity. Žiadateľ zároveň zodpovedá za škodu, ktorá prekročením maximálnej rezervovanej kapacity vznikne Prevádzkovateľovi a/alebo tretím osobám.
- 2.1.57 Žiadateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku súčinnosť nevyhnutnú pre zabezpečenie pripojenia žiadateľa do distribučnej sústavy. Žiadateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky potrebné podklady, dokumenty a informácie, nevyhnutne potrebné pri zhotovovaní stavby príslušného elektroenergetického zariadenia a pre zabezpečenie inžinierskej a realizačnej činnosti vykonávanej za účelom zhotovenia stavby elektroenergetického zariadenia a jeho pripojenie. V prípade omeškania žiadateľa s poskytnutím vyššie uvedenej súčinnosti sa o čas omeškania žiadateľa predlžuje čas plnenia predmetu Zmluvy o pripojení dohodnutý v Zmluve o pripojení.
- 2.1.58 Čas plnenia predmetu Zmluvy o pripojení sa automaticky predlžuje o čas, po ktorý budú trvať nasledovné prekážky, ktoré bránia Prevádzkovateľovi v plnení predmetu Zmluvy o pripojení:
- omeškание žiadateľa s poskytnutím nevyhnutne potrebnej súčinnosti žiadateľa uvedenej v Zmluve o pripojení a týchto Obchodných podmienkach pripojenia,
 - prekážky, ktoré neboli v čase podpisu Zmluvy o pripojení Prevádzkovateľovi známe, ktoré objektívne bránia Prevádzkovateľovi začať, alebo pokračovať v plnení predmetu Zmluvy o pripojení,
 - nepriaznivé klimatické podmienky, ktoré bránia Prevádzkovateľovi začať, alebo pokračovať v plnení predmetu Zmluvy o pripojení,
 - žiadosť Prevádzkovateľa o územné rozhodnutie/stavebné povolenie pre výstavbu elektroenergetického zariadenia, ktoré je potrebné zhotoviť za účelom splnenia predmetu Zmluvy o pripojení, alebo návrh Prevádzkovateľa na kolaudáciu elektroenergetického zariadenia, ktoré je potrebné za účelom splnenia predmetu Zmluvy o pripojení, boli právoplatným rozhodnutím stavebného úradu zamietnuté.
- 2.1.59 Žiadateľ je povinný Prevádzkovateľovi uhradiť alikvotnú časť investičných prostriedkov vynaložených Prevádzkovateľom za účelom plnenia Predmetu Zmluvy o pripojení v prípade, ak žiadateľ nevyužíva maximálnu rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve o pripojení v lehote dvoch rokov bezprostredne nasledujúcich po dni, v ktorom nadobudlo právoplatnosť kolaudačné rozhodnutie pre stavbu elektroenergetického zariadenia zhotovenú Prevádzkovateľom za účelom splnenia predmetu Zmluvy o pripojení. Za nevyužitie maximálnej rezervovanej kapacity žiadateľom sa považuje stav, keď si žiadateľ na základe zmluvy o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy neobjedná v uvedenej lehote rezervovanú kapacitu v priemere minimálne vo výške 70 % maximálnej rezervovanej kapacity.
- 2.1.60 Pred uzatvorením Zmluvy o pripojení, najmä ale nie výlučne v žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy je žiadateľ povinný Prevádzkovateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Prevádzkovateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy o pripojení. Žiadateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli viesť ku škodám a je povinný vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať na odvrátenie hroziacej škody. Žiadateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa o všetkých zmenách, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie povinností žiadateľa vyplývajúcich zo Zmluvy o pripojení a týchto Obchodných podmienok pripojenia.

- 2.1.61 Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, ako aj čísla účtu, zmena osôb zodpovedných za uzatvorenie a plnenie Zmluvy o pripojení, zmena doručovacej adresy alebo zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k Zmluve o pripojení. Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 kalendárnych dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa Zmluvy o pripojení.
- 2.1.62 Prevádzkovateľ spracúva a využíva osobné údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti o pripojenie zariadenia k distribučnej sústave (ďalej v tomto bode len „Žiadosť“) a v Zmluve o pripojení, na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy o pripojení, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu ceny za pripojenie, prípadne iných poplatkov na základe Zmluvy o pripojení a evidenciu pohľadávok zo Zmluvy o pripojení, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podstatnou náležitosťou uvedeného účelu je jednoznačná identifikácia žiadateľa pre potreby plnenia si a vymoženía povinností žiadateľa zo Zmluvy o pripojení, riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov zo Zmluvy o pripojení. Žiadateľ je v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi údaje označené v Žiadosti a v Zmluve o pripojení ako povinné (t.j. titul, meno a priezvisko žiadateľa; orientačné číslo, obec/časť obce a PSČ trvalého pobytu žiadateľa; ulicu, orientačné/súpisné číslo, číslo parcely, obec/časť obce, PSČ, okres, katastrálne územie a EIC miesta spotreby žiadateľa; požadovaný počet fáz, existujúca a požadovaná maximálna rezervovaná kapacita a požadované meranie) a to údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v predchádzajúcom bode, inak má Prevádzkovateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o pripojení. Poskytnutie ostatných údajov (t.j. ulica a súpisné číslo trvalého pobytu žiadateľa; ulica, orientačné a súpisné číslo, obec/časť obce a PSČ korešpondenčnej adresy žiadateľa; telefón/mobil, e-mail, názov banky a číslo účtu/kód banky žiadateľa; titul, meno a priezvisko osoby oprávnenej podpísať zmluvu; spôsob využitia odberného miesta) je výlučne dobrovoľné. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve. V súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov Prevádzkovateľ oznamuje žiadateľovi, že sprostredkovateľom Prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov žiadateľa je spoločnosť: ENERGY ONE, s.r.o. Čachtická 13, 831 06 Bratislava, IČO:31 366 937 Ak Prevádzkovateľ poverí spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa až po získaní osobných údajov, zabezpečí oznámenie tejto skutočnosti žiadateľovi v lehote ustanovenej Zákonom o ochrane osobných údajov, pokiaľ mu túto povinnosť ukladá Zákon o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ je oprávnený splniť si túto svoju informačnú povinnosť aj zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na svojom webovom sídle. Žiadateľ ako dotknutá osoba má podľa ustanovenia § 28 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov právo na základe písomnej žiadosti od Prevádzkovateľa vyžadovať: (i) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, (ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 Zákona o ochrane osobných údajov je žiadateľ oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, (iii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, (iv) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (v) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (vi) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné

údaje, môže požiadať o ich vrátenie, (vii) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, (viii) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu žiadateľa (ako dotknutej osoby). Podľa § 20 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov má žiadateľ na základe písomnej žiadosti právo u Prevádzkovateľa namietat' voči (i) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, (ii) využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo (iii) poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu. Podľa § 20 ods. 4 Zákona o ochrane osobných údajov, žiadateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade týmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka žiadateľa je oprávnená, Prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie žiadateľ namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia. Podľa § 20 ods. 5 Zákona o ochrane osobných údajov, žiadateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má ďalej právo u Prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutíu Prevádzkovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Žiadateľ má právo žiadať Prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľ je povinný žiadosti žiadateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Prevádzkovateľ informuje žiadateľa v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov. Žiadateľ nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov žiadateľa, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke žiadateľa, alebo ak Prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov žiadateľa. Podľa § 20 ods. 6 Zákona o ochrane osobných údajov, ak žiadateľ uplatní svoje právo (i) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom žiadateľ doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania, (ii) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis žiadateľa; kópiu zápisnice je Prevádzkovateľ povinný odovzdat' žiadateľovi, (iii) u sprostredkovateľa podľa bodu (i) alebo (ii) vyššie, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdat' Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu. Podľa § 20 ods. 7 Zákona o ochrane osobných údajov, žiadateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Podľa § 20 ods. 8 Zákona o ochrane osobných údajov, ak žiadateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa § 20 ods. 9 Zákona o ochrane osobných údajov, ak žiadateľ nežije, jeho práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

- 2.1.63 Žiadateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení prechádzajú v prípade splynutia, zlúčenia alebo rozdelenia niektorej zo zmluvných strán v súlade s ustanoveniami Obchodného

zákonníka na jeho právneho nástupcu alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splynutí, zlúčení alebo rozdelení zmluvnej strany. Smrťou žiadateľa Zmluva o pripojení zaniká. Dedič žiadateľa, na ktorého prešlo vlastnícke, alebo užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo stavbe, ku ktorej bolo Zmluvou o pripojení zriadené odberné miesto je povinný uzatvoriť novú Zmluvu o pripojení.

- 2.1.64 Situácie a úkony, ktoré nie sú výslovne upravené alebo riešené v Zmluve o pripojení a v týchto Obchodných podmienkach pripojenia alebo v iných dojednaniach medzi zmluvnými stranami, sa budú riešiť medzi Prevádzkovateľom a žiadateľom individuálne, podľa ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, obchodných zvyklostí a všeobecných zásad, na ktorých je zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a žiadateľom postavený.
- 2.1.65 Zmluvu o pripojení možno zrušiť iba písomne; tým nie sú dotknuté ustanovenia týchto Obchodných podmienok pripojenia, podľa ktorých Zmluva o pripojení zaniká, ak nastanú právne skutočnosti predpokladané týmito Obchodnými podmienkami pripojenia. Zmluvu o pripojení možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán alebo uzatvorením novej Zmluvy o pripojení, ktorá v celom rozsahu nahradí pôvodnú Zmluvu o pripojení.
- 2.1.66 Zmluva o pripojení zaniká:
- a) zánikom zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny uzatvorenej pre odberné miesto uvedené v Zmluve o pripojení; to neplatí pri
 - i. zmene dodávateľa elektriny bez zmeny odberateľa elektriny na odbernom mieste, ak zmluva o združenej dodávke elektriny alebo zmluva o dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny zanikne ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny a je uzatvorená zmluva o združenej dodávke elektriny alebo zmluva o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny,
 - ii. dodávke elektriny dodávateľom poslednej inštancie podľa Zákona o energetike;
 - b) zmenou odberateľa elektriny na odbernom mieste uvedenom v Zmluve o pripojení,
 - c) písomným odstúpením Prevádzkovateľa,
 - d) uplynutím lehoty dvoch rokov odo dňa podpisu Zmluvy o pripojení oboma zmluvnými stranami v prípade, ak žiadateľ v uvedenej lehote nesplní Technické podmienky Prevádzkovateľa a technické podmienky uvedené v Zmluve o pripojení.
- 2.1.67 Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení:
- a) v prípade, ak žiadateľ nedodržiava Technické podmienky Prevádzkovateľa a technické podmienky uvedené v Zmluve o pripojení,
 - b) v prípade kladného vybavenia žiadosti žiadateľa o vrátenie ceny za pripojenie, resp. jej časti podanej v súlade s týmito Obchodnými podmienkami pripojenia,
 - c) podľa bode 2.1.27 týchto Obchodných podmienok pripojenia,
 - d) ak žiadateľ neuzatvorí s dodávateľom elektriny zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo neuzatvorí zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny s Prevádzkovateľom a súčasne zmluvu o dodávke elektriny s dodávateľom elektriny najneskôr do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia Prevádzkovateľa, ktorým Prevádzkovateľ potvrdí žiadateľovi splnenie Technických podmienok Prevádzkovateľa a technických podmienok pripojenia uvedených v Zmluve o pripojení,
 - e) v prípade zistenia neoprávneného odberu elektriny na odbernom mieste.

2.2 Podklady predkladané spolu so žiadosťou o pripojenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy

- 2.2.1 Spolu so žiadosťou o pripojenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy výrobca elektriny prikladá Prevádzkovateľovi k žiadosti osvedčenie na výstavbu energetického zariadenia podľa § 12 Zákona o energetike, ak je výrobca elektriny oprávnený stavať zariadenia na výrobu elektriny len na základe takéhoto osvedčenia.
- 2.2.2 Ďalej výrobca elektriny predloží PDS protokol o úspešnom vykonaní funkčných skúšok potvrdený štatutárnym alebo splnomocneným pracovníkom PDS podľa § 5 ods. 14 zákona č. 309/2009 Z. z.; minimálny rozsah protokolu je uvedený v prílohe č. 2 tohto PP.

2.3 Osobitné ustanovenia o rozšírení distribučnej sústavy v prípade obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby

- 2.3.1 Prevádzkovateľ je povinný prednostne umožniť prístup a pripojiť zariadenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy, ak takéto zariadenie spĺňa Technické podmienky Prevádzkovateľa, technické podmienky uvedené v Zmluve o pripojení a Obchodné podmienky pripojenia do sústavy tak, aby bola zachovaná bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilita prevádzky sústavy.
- 2.3.2 Ak Prevádzkovateľ nedisponuje dostatočnou distribučnou kapacitou v mieste výstavby energetického zariadenia, Prevádzkovateľ rozšíri distribučnú sústavu tak, aby v primeranej lehote mohlo byť zariadenie výrobcu elektriny prednostne pripojené podľa bodu 2.3.1.
- 2.3.3 Náklady na pripojenie podľa bodu 2.3.1 a náklady na rozšírenie distribučnej sústavy podľa bodu 2.3.2 znáša Prevádzkovateľ. Výrobca elektriny zaplatí za vytvorenie rezervovanej kapacity v sústave cenu za pripojenie v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.3.4 Na základe žiadosti v zmysle bodu 2.4.26 vypracuje Prevádzkovateľ pre žiadateľa o pripojenie alternatívu rozšírenia existujúcej distribučnej sústavy, ak je to technicky možné (napr. zvýšením prierezu vedenia, transformačného výkonu a pod.), ktorá by umožnila žiadateľovi pripojiť sa do distribučnej sústavy v mieste, ktoré je z pohľadu žiadateľa o pripojenie geograficky najbližšie.
- 2.3.5 Prevádzkovateľ vypracuje alternatívu v zmysle bodu 2.3.4 buď sám alebo rozhodne o potrebe vypracovania štúdie v zmysle bodov 2.4.5.4 – 2.4.5.8, o čom informuje žiadateľa o pripojenie. V takomto prípade sa primerane postupuje v zmysle bodov 2.4.5.4 – 2.4.5.8.
- 2.3.6 Po vypracovaní alternatívy a určení odhadovaných nákladov s ňou spojených oznámi Prevádzkovateľ výsledok takéhoto odhadu žiadateľovi o pripojenie.
- 2.3.7 Na nákladoch súvisiacich s rozširovaním distribučnej sústavy sa v zmysle Zákona o OZE a KVET podieľa Prevádzkovateľ aj výrobca elektriny v rozsahu a spôsobom definovanom v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 2.3.8 Žiadateľ o pripojenie zväži výsledok v zmysle bodov 2.3.6 a 2.3.7 a ak je z jeho pohľadu rozšírenie distribučnej sústavy ekonomicky efektívne, má právo požiadať Prevádzkovateľa o rozšírenie existujúcej časti distribučnej sústavy.
- 2.3.9 K rozšíreniu distribučnej sústavy môže dôjsť len na základe písomnej žiadosti žiadateľa o pripojenie v zmysle bodu 2.3.8, pričom žiadateľ musí spĺňať aj všetky ostatné podmienky uvedené v Zákone o OZE a KVET.

2.4 Osobitné ustanovenia o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy

- 2.4.1 Podmienky upravené v tomto článku 2.4 sa vzťahujú na výrobcov elektriny z OZE a KVET a tvoria špeciálnu úpravu voči všeobecným pravidlám pre pripojenie do distribučnej sústavy upraveným v predchádzajúcich článkoch tejto kapitoly 2 prevádzkového poriadku. V prípade, že sú ustanovenia predchádzajúcich článkov kapitoly 2 prevádzkového poriadku a tohto článku v rozpore, platia osobitné podmienky uvedené v tomto článku.
- 2.4.2 Podmienky upravené v tomto článku majú doplňujúci charakter k predchádzajúcim článkom kapitoly 2 prevádzkového poriadku. Uvedené znamená, že na práva a povinnosti

- Prevádzkovateľ a výrobcu elektriny vznikajúce v súvislosti s pripojením zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa vzťahujú primerane ustanovenia upravené v predchádzajúcich článkoch tejto kapitoly 2 prevádzkového poriadku.
- 2.4.3 Prevádzkovateľ má z dôvodu zabezpečenia bezpečnosti, spoľahlivosti a stability sústavy právo informovať prevádzkovateľa prenosovej sústavy o žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, ak ide o zariadenie na výrobu elektriny z nepredikovateľného obnoviteľného zdroja elektriny (ďalej len „NOZE“) s celkovým inštalovaným výkonom do 1 MW, ktorý má byť pripojený do distribučnej sústavy. Za týmto účelom je Prevádzkovateľ oprávnený poskytnúť prevádzkovateľovi prenosovej sústavy všetky informácie súvisiace s takouto žiadosťou.
- 2.4.4 Maximálna rezervovaná kapacita pri výrobe uvedená v zmluve o pripojení, ktorú Prevádzkovateľ rezervuje výrobcovi elektriny alebo lokálnej distribučnej sústave je vo výške, ktorá zodpovedá súčtu celkovému inštalovanému elektrickému výkonu zariadení na výrobu elektriny a ktorú Prevádzkovateľ rezervuje výrobcovi elektriny alebo miestnej distribučnej sústave bez ohľadu na to, či zariadenie na výrobu elektriny do distribučnej sústavy Prevádzkovateľ dodáva celý inštalovaný elektrický výkon, jeho časť, alebo do distribučnej sústavy Prevádzkovateľ nedodáva žiaden elektrický výkon.
- 2.4.5 Osvedčenie na výstavbu energetického zariadenia.
- 2.4.5.1 Žiadateľ o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, ktorý je podľa Zákona o energetike oprávnený stavať zariadenie na výrobu elektriny iba na základe osvedčenia na výstavbu energetického zariadenia (ďalej len „Osvedčenie“), je povinný spolu so žiadosťou o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy predložiť Prevádzkovateľovi platné osvedčenie.
- 2.4.5.2 Osvedčenie vydáva Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na základe písomnej žiadosti žiadateľa. Žiadateľ je v zmysle Zákona o energetike povinný k žiadosti priložiť aj stanovisko Prevádzkovateľa.
- 2.4.5.3 Žiadateľ o vydanie stanoviska Prevádzkovateľa k Osvedčeniu môže požiadať na tlačive Žiadosti o pripojenie výrobne spolu so všetkými prílohami uvedenými v závere tlačiva Žiadosti o pripojenie výrobne vrátane Dotazníka pre výrobnú.
- 2.4.5.4 Prevádzkovateľ posúdi žiadosť a komplexnosť dodaných podkladov k žiadosti (v prípade neúplného podania vráti žiadosť žiadateľovi s odôvodnením doplnenia), spracuje návrh spôsobu riešenia pripojenia výrobne do distribučnej sústavy a posúdi štúdiou pripojiteľnosti predpokladaný vplyv na distribučnú sústavu.
- 2.4.5.5 V prípade neúplného podania vráti Prevádzkovateľ žiadosť žiadateľovi s odôvodnením doplnenia.
- 2.4.5.6 V odôvodnených, zložitých prípadoch si Prevádzkovateľ objednáva spracovanie štúdie pripojiteľnosti. Zároveň s procesom vypracovania štúdie pripojiteľnosti môže stanoviť lehotu, v rámci ktorej je nutné uskutočniť koordinačné stretnutie vo veci vypracovania štúdie.
- 2.4.5.7 V prípade kladnej štúdie pripojiteľnosti Prevádzkovateľ vydá stanovisko pre Osvedčenie s dobou platnosti jeden rok, pri nepredikovateľných zdrojoch výroby (napr. fotovoltaické a veterné zdroje) 6 mesiacov, pričom si vyhradí právo na úpravu veľkosti vyvedeného výkonu do distribučnej sústavy a stanovenia konkrétnych záväzných technických podmienok pripojenia do distribučnej sústavy v Zmluve o pripojení zariadenia na výrobu, ktorá bude vypracovaná na základe úplnej žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny.
- 2.4.5.8 Ak na základe uskutočnených výpočtov alebo výstupov štúdie pripojiteľnosti nie je možné navrhovanú výrobnú s požadovaným výkonom do distribučnej sústavy pripojiť a teda vydať kladné osvedčenie, žiadosť sa zamietne písomným vyjadrením, pričom žiadateľovi môže byť navrhnutá hodnota akceptovateľného maximálneho výkonu výrobne v danom mieste pripojenia a súvisiace technické opatrenia. Žiadateľ na základe tohto vyjadrenia môže prehodnotiť svoj investičný zámer výstavby výrobne v plánovanom rozsahu, akceptovať predmetný návrh a zároveň predložiť novú žiadosť o vydanie stanoviska k Osvedčeniu.

- 2.4.5.9 Prevádzkovateľ zašle stanovisko k žiadosti do 30 dní od doručenia úplnej žiadosti.
- 2.4.6 Žiadosť výrobcu elektriny o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy
- 2.4.6.1 Žiadateľ o pripojenie výrobne do distribučnej sústavy musí predložiť
- a) Žiadosť o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa a Dotazník pre výrobu.
 - b) Žiadosť o pripojenie odberného elektrického zariadenia k distribučnej sústave Prevádzkovateľa (v prípade odoberaného výkonu v mieste pripojenia v čase nevýroby výrobne), ak je to potrebné
- 2.4.6.2 V prípade, že má Žiadosť o pripojenie výrobne, resp. Dotazník pre výrobu nedostatky alebo neobsahuje všetky požadované prílohy, Žiadosť o pripojenie výrobne nebude akceptovaná a Prevádzkovateľ ich vráti s odôvodnením Žiadateľovi na ich doplnenie. V odôvodnených prípadoch môže Prevádzkovateľ požadovať doplnenie ďalších údajov potrebných na posúdenie žiadosti. Žiadateľ je povinný tieto údaje bezodkladne poskytnúť, pričom termín vybavenia žiadosti sa predlžuje o termín doručenia žiadaných podkladov. Žiadosť je zaevidovaná dňom doručenia úplnej žiadosti bez nedostatkov, so všetkými požadovanými údajmi a prílohami k žiadosti.
- 2.4.6.3 Akákoľvek zmena údajov poskytnutá žiadateľom v Žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny alebo v Dotazníku pre výrobu v procese vyjadrovania, posudzovania a stanovenia technických podmienok pripojenia má za následok zrušenie procesu – pôvodnej žiadosti o pripojenie a žiadateľ musí podať novú Žiadosť o pripojenie výrobne. V odôvodnených prípadoch, najmä keď zmena nemá žiadny vplyv na distribučnú sústavu môže Prevádzkovateľ zmeny akceptovať bez nutnosti vypovedania Zmluvy o pripojení.
- 2.4.6.4 Formulár žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, Dotazník pre výrobu, Žiadosť o pripojenie (odberu), ako aj Proces pripojenia zariadenia na výrobu elektriny k distribučnej sústave sú uverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa a sú záväzné pre žiadateľa.
- 2.4.6.5 Prevádzkovateľ posúdi Žiadosť o pripojenie výrobne a komplexnosť dodaných podkladov k žiadosti a spracuje návrh spôsobu riešenia pripojenia výrobne do distribučnej sústavy formou návrhu Zmluvy o pripojení výrobne.
- 2.4.6.6 Návrh pripojenia vychádza zo záverov štúdie pripojiteľnosti výrobne v zmysle výpočtu a podmienok uvedených v Technických podmienkach Prevádzkovateľa, ktoré spracuje Prevádzkovateľ. V odôvodnených, zložitých prípadoch si môže objednať štúdiu pripojiteľnosti výrobne u nezávislej organizácie.
- 2.4.6.7 Štúdiá musí obsahovať technické posúdenie možného pripojenia výrobne do územne najbližšej časti distribučnej sústavy s ohľadom na dodržanie parametrov spätných vplyvov na distribučnú sústavu podľa kritérií v Technických podmienkach Prevádzkovateľa, t.j. najmä zmeny napätia vyvolané trvalou prevádzkou výrobne, zmeny napätia pri spínaní, útlm signálu HDO, flikra, harmonických a ďalších kritérií daných týmto prevádzkovým poriadkom. Štúdiu pripojiteľnosti vyhotovuje Prevádzkovateľ a náklady na jej spracovanie hradí žiadateľ v cene za pripojenie. Zároveň s procesom vypracovania štúdie pripojiteľnosti Prevádzkovateľ môže stanoviť lehotu, v rámci ktorej je nutné uskutočniť koordinačné stretnutie vo veci vypracovania štúdie.
- 2.4.6.8 V odôvodnených, zložitých prípadoch si môže Prevádzkovateľ objednať štúdiu pripojiteľnosti zariadenia na výrobu elektriny u nezávislej organizácie, pričom informuje žiadateľa o termíne spracovania žiadosti maximálne do 60 kalendárnych dní.
- 2.4.6.9 Ak na základe uskutočnených výpočtov alebo výstupov štúdie pripojiteľnosti nie je možné navrhovanú výrobu s požadovaným výkonom do distribučnej sústavy pripojiť v mieste pôvodného zámeru investora, tak :
- a) V prípade žiadosti o vydanie stanoviska k rezervovanej kapacite na pripojenie malého zdroja podľa § 4a zákona č. 309/2009 ak na základe uskutočnených výpočtov alebo výstupov štúdie

pripojiteľnosti nie je možné navrhovanú výrobnú s požadovaným výkonom do distribučnej sústavy pripojiť v existujúcom odbernom mieste, Prevádzkovateľ žiadosť zamietne.

- b) V ostatných prípadoch do 30 kalendárnych dní od podania Žiadosti Prevádzkovateľ (e-mailom) zašle vyjadrenia pre žiadateľa s návrhom :
1. hodnoty akceptovateľného maximálneho výkonu výroby v danom mieste pripojenia so súvisiacimi technickými opatreniami. Žiadateľ na základe tohto vyjadrenia môže prehodnotiť svoj investičný zámer výstavby výroby v plánovanom rozsahu, akceptovať návrh Prevádzkovateľa a zároveň predložiť novú Žiadosť o pripojenie výroby;
 2. takého miesta pripojenia, kde je možné žiadaný výkon na základe štúdie pripojiteľnosti a Technických podmienok Prevádzkovateľa vyviest';

pričom žiadateľovi je stanovená lehota na vyjadrenie 15 dní.

V prípade, ak sa žiadateľ rozhodne o riešenie v zmysle bodu 1., Prevádzkovateľ vráti žiadateľovi pôvodnú Žiadosť o pripojenie výroby..

V prípade, ak Žiadateľ do 15 dní od stanoviska Prevádzkovateľa neodpovie postupuje návrhom technických podmienok stanovených v zmysle bodu 2.

- 2.4.6.10 Ak technické podmienky pripojenia alebo stanovené termíny plnenia predmetu zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny nie sú objektívne dodržané, má Prevádzkovateľ alebo žiadateľ za podmienok uvedených v zmluve o pripojení zariadenia na výrobu elektriny právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy.
- 2.4.6.11 V prípade, ak je z pohľadu žiadateľa o pripojenie definované miesto pripojenia uvedené v návrhu zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny nevyhovujúce, má žiadateľ o pripojenie právo požiadať Prevádzkovateľa o spracovanie podkladov nevyhnutných na posúdenie ekonomickej výhodnosti rozšírenia existujúcej časti distribučnej sústavy, ktoré by umožnilo žiadateľovi pripojiť sa do distribučnej sústavy v mieste, ktoré je z pohľadu žiadateľa o pripojenie geograficky bližšie v súlade s článkom 2.3.
- 2.4.6.12 V čase doby platnosti vyjadrenia Prevádzkovateľa k žiadosti o pripojenie je zmena žiadateľa o pripojenie možná iba na základe platnej a účinnej trojstrannej dohody o postúpení práv a povinností uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom, pôvodným žiadateľom o pripojenie a novým žiadateľom o pripojenie.
- 2.4.7 Žiadateľ o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, ktorý je podľa Zákona o energetike oprávnený stavať zariadenie na výrobu elektriny iba na základe osvedčenia na výstavbu energetického zariadenia (ďalej len „osvedčenie“), je povinný spolu so žiadosťou o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy predložiť Prevádzkovateľovi platné osvedčenie.
- 2.4.8 Osvedčenie vydáva Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na základe písomnej žiadosti žiadateľa. Žiadateľ je v zmysle Zákona o energetike povinný k žiadosti priložiť aj stanovisko Prevádzkovateľa.
- 2.4.9 Stanovisko Prevádzkovateľa k vydaniu osvedčenia podľa Zákona o energetike platí 6 mesiacov odo dňa jeho vydania a stráca platnosť pri zmene údajov, na základe ktorých bolo vydané. O predĺženie platnosti stanoviska je možné požiadať pred uplynutím jeho platnosti.
- 2.4.10 Za účelom vypracovania stanoviska Prevádzkovateľa je nevyhnutné predložiť Žiadosť o vydanie stanoviska k osvedčeniu spolu s „Dotazníkom pre výrobu“, ktorého súčasťou ďalej sú:
- a) Fotokópie typových listov s technickými údajmi zariadení od ich výrobcov (generátor, transformátor, striedač, kompenzačné zariadenie a pod.).
 - b) Prehľadný situačný plán, ortofotomapa, katastrálna mapa s vyznačením polohy objektu v mierke. V pláne musia byť zakreslené tiež všetky susediace objekty.
 - c) Výpis z listu vlastníctva evidovanom v príslušnom katastri nehnuteľností na pozemok na ktorom je žiadaná výstavba zariadenia na výrobu elektriny.

- d) Jednopolová schéma zapojenia vyvedenia výkonu od jednotlivých zariadení na výrobu elektriny smerom k deliacemu miestu medzi elektroenergetickými zariadeniami žiadateľa a elektroenergetickými zariadeniami Prevádzkovateľa, s uvedením typov a dĺžok uvažovaných elektrických vedení.
 - e) Úradne osvedčený výpis z obchodného registra a/alebo živnostenského registra alebo úradne osvedčenú kópiu listiny o založení právnickej osoby, nie staršie ako tri mesiace. (Fyzické osoby nepodnikatelia, uvedené doklady neprikladajú.).
 - f) V prípade, ak je súčasne požadované pripojenie nového odberného elektrického zariadenia (odber elektriny), je potrebné s touto žiadosťou podať zároveň aj žiadosť o pripojenie odberného elektrického zariadenia k distribučnej sústave.
 - g) V prípade potreby, aj požiadavka na zásobovanie elektrinou počas výstavby zariadenia na výrobu elektriny (napojenie zariadení staveniska).
 - h) Štúdia výroby elektriny – chodu zariadenia na výrobu elektriny (v štúdiu musí byť analyzovaná predovšetkým navrhovaná skladba výroby, vplyv vnútroareálovej spotreby, návrh dodávky elektriny do distribučnej sústavy, počty hodín výroby elektriny, rozbor bilancií a pod.).
- 2.4.11 Prevádzkovateľ posúdi žiadosť a komplexnosť dodaných podkladov k žiadosti (v prípade neúplného podania vráti žiadosť žiadateľovi s odôvodnením doplnenia), spracuje návrh spôsobu riešenia pripojenia zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy a posúdi štúdiu pripojiteľnosti predpokladaný vplyv na distribučnú sústavu.
- 2.4.12 V odôvodnených, zložitých prípadoch si môže Prevádzkovateľ objednať štúdiu pripojiteľnosti zariadenia na výrobu elektriny, resp. skupiny zariadení na výrobu elektriny k distribučnej sústave. Zároveň s procesom vypracovania štúdie pripojiteľnosti môže stanoviť lehotu, v rámci ktorej je nutné uskutočniť koordinačné stretnutie vo veci vypracovania štúdie.
- 2.4.13 V prípade pozitívnej štúdie pripojiteľnosti Prevádzkovateľ vydá kladné stanovisko k vydaniu osvedčenia s dobou platnosti 6 mesiacov odo dňa jeho vydania, pričom si vyhradí právo na úpravu veľkosti vyvedeného výkonu do distribučnej sústavy a stanovenia konkrétnych záväzných technických podmienok pripojenia do distribučnej sústavy v zmluve o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, ktorá bude vypracovaná na základe komplexnej žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy.
- 2.4.14 Ak na základe uskutočnených výpočtov alebo výstupov štúdie pripojiteľnosti nie je možné navrhované zariadenie na výrobu elektriny s požadovaným výkonom do distribučnej sústavy pripojiť a teda vydať kladné stanovisko k osvedčeniu, Prevádzkovateľ žiadosť zamietne písomným vyjadrením, a môže navrhnúť žiadateľovi hodnotu akceptovateľného maximálneho výkonu zariadenia na výrobu elektriny v danom mieste pripojenia a súvisiace technické opatrenia. Žiadateľ na základe tohto vyjadrenia môže prehodnotiť svoj investičný zámer výstavby zariadenia na výrobu elektriny v plánovanom rozsahu, akceptovať predmetný návrh a zároveň predložiť novú žiadosť.
- 2.4.15 Žiadateľ o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy predloží:
- a) Žiadosť o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy a Dotazník pre výrobné,
 - b) Alternatívne: i. Žiadosť o pripojenie (odberu elektriny),
ii. Žiadosť o pripojenie (dočasné pripojenie pre výstavbu, dočasná staveništná prípojka).
- 2.4.16 Podklady, ktoré je žiadateľ o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny povinný Prevádzkovateľovi spolu s dokladmi uvedenými v bode 2.4.15 predložiť sú:
- a) Fotokópie typových listov s technickými údajmi zariadení od ich výrobcov (generátor, transformátor, striedač, kompenzačné zariadenie a pod.).
 - b) Prehľadný situačný plán, ortofotomapa, katastrálna mapa s vyznačením polohy objektu v mierke. V pláne musia byť zakreslené tiež všetky susediace objekty.

- c) Výpis z listu vlastníctva evidovanom v príslušnom katastri nehnuteľností na pozemok na ktorom je žiadaná výstavba zariadenia na výrobu elektriny.
 - d) Jednopolová schéma zapojenia vyvedenia výkonu od jednotlivých zariadení na výrobu elektriny smerom k deliacemu miestu medzi elektroenergetickými zariadeniami žiadateľa a elektroenergetickými zariadeniami Prevádzkovateľa, s uvedením typov a dĺžok uvažovaných elektrických vedení.
 - e) Úradne osvedčený výpis z obchodného registra a/alebo živnostenského registra alebo úradne osvedčenú kópiu listiny o založení právnickej osoby, nie staršie ako tri mesiace. (Fyzické osoby nepodnikatelia, uvedené doklady neprikladajú.)
 - f) V prípade, ak je súčasne požadované pripojenie nového odberného elektrického zariadenia (odber elektriny), je potrebné s touto žiadosťou podať zároveň aj žiadosť o pripojenie odberného elektrického zariadenia k distribučnej sústave.
 - g) V prípade potreby, aj požiadavka na zásobovanie elektrinou počas výstavby zariadenia na výrobu elektriny (napojenie zariadení staveniska).
 - h) Osvedčenie (Osvedčenie na výstavbu energetického zariadenia),
 - i) Štúdia výroby elektriny – chodu zariadenia na výrobu elektriny (v štúdiu musí byť analyzovaná predovšetkým navrhovaná skladba výroby, vplyv vnútroareálovej spotreby, návrh dodávky elektriny do distribučnej sústavy, počty hodín výroby elektriny, rozbor bilancií a pod.).
- 2.4.17 V prípade, ak má žiadosť nedostatky alebo neobsahuje všetky požadované prílohy, žiadosť nebude akceptovaná a bude vrátená žiadateľovi na jej doplnenie. V odôvodnených prípadoch môže Prevádzkovateľ požadovať doplnenie ďalších údajov potrebných pre posúdenie žiadosti. Žiadateľ je povinný tieto údaje bezodkladne poskytnúť, pričom termín vybavenia žiadosti sa predlžuje o termín doručenia žiadaných podkladov. Žiadosť je zaevidovaná dňom doručenia žiadosti bez nedostatkov, so všetkými požadovanými údajmi a prílohami k žiadosti.
- 2.4.18 Podstatná zmena údajov poskytnutá žiadateľom v žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy alebo v dotazníku pre výrobu v procese vyjadrovania, posudzovania a stanovenia technických podmienok pripojenia má za následok zrušenie procesu – pôvodnej žiadosti o pripojenie a žiadateľ musí podať novú žiadosť o pripojenie.
- 2.4.19 Formulár žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, Dotazník pre výrobu, Žiadosť o pripojenie (odberu), ako aj Proces pripojenia zariadenia na výrobu elektriny k distribučnej sústave sú uverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa a sú záväzné pre žiadateľa.
- 2.4.20 Prevádzkovateľ po prijatí žiadosti posúdi komplexnosť dodaných podkladov k žiadosti a spracuje návrh spôsobu riešenia pripojenia zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy.
- 2.4.21 V závislosti na charaktere výroby zariadenia na výrobu elektriny a uvažovanom mieste pripojenia, vyplývajúceho z lokality umiestnenia zariadenia na výrobu elektriny, Prevádzkovateľ vypracuje štúdiu pripojiteľnosti zariadenia na výrobu elektriny resp. skupiny zariadení na výrobu elektriny v dotknutej oblasti v zmysle výpočtu a podmienok uvedených v Technických podmienkach Prevádzkovateľa. Štúdiu pripojiteľnosti vyhotovuje Prevádzkovateľ a náklady na jej spracovanie hradí žiadateľ v cene za pripojenie. V prípade, že žiadateľ nebude pripojený do distribučnej sústavy, je žiadateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi všetky náklady Prevádzkovateľa spojené s vypracovaním štúdie pripojiteľnosti. Zároveň s procesom vypracovania štúdie pripojiteľnosti Prevádzkovateľ môže stanoviť lehotu, v rámci ktorej je nutné uskutočniť koordinačné stretnutie vo veci vypracovania štúdie.
- 2.4.22 Štúdia pripojiteľnosti musí obsahovať technické posúdenie možného pripojenia zariadenia na výrobu elektriny s ohľadom na dodržanie parametrov spätných vplyvov na distribučnú sústavu podľa kritérií uvedených v Technických podmienkach Prevádzkovateľa t.j. – najmä zmeny napätia vyvolané trvalou prevádzkou zariadenia na výrobu elektriny, zmeny napätia pri

- spínaní, útlm signálu HDO, flikru, vyšších harmonických frekvencií a ďalších kritérií daných Prevádzkovateľom (podľa charakteru výroby).
- 2.4.23 V odôvodnených, zložitých prípadoch si môže Prevádzkovateľ objednať štúdiu pripojiteľnosti zariadenia na výrobu elektriny u nezávislej organizácie, pričom informuje žiadateľa o termíne spracovania žiadosti maximálne do 60 kalendárnych dní.
- 2.4.24 Ak na základe uskutočnených výpočtov alebo výstupov štúdie pripojiteľnosti nie je možné navrhované zariadenia na výrobu elektriny s požadovaným výkonom do distribučnej sústavy pripojiť v mieste pôvodného zámeru žiadateľa, Prevádzkovateľ písomným vyjadrením zamietne pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy. V prípade ak je to technicky možné, Prevádzkovateľ navrhne žiadateľovi hodnotu akceptovateľného maximálneho výkonu zariadenia na výrobu elektriny v danom mieste pripojenia a súvisiace technické opatrenia. Zároveň pre možnosť vyvedenia celého požadovaného výkonu Prevádzkovateľ navrhne technické riešenie pripojenia kde je možné na základe štúdie pripojiteľnosti a Technických podmienok Prevádzkovateľa tento výkon vyviešť.
- 2.4.25 Žiadateľ na základe tohto vyjadrenia Prevádzkovateľa môže prehodnotiť svoj investičný zámer výstavby zariadenia na výrobu elektriny v plánovanom rozsahu, akceptovať návrh Prevádzkovateľa a zároveň predložiť novú žiadosť o pripojenie.
- 2.4.26 V prípade ak je na základe výstupov zo štúdie pripojiteľnosti možné pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, Prevádzkovateľ pripraví vyjadrenie k žiadosti žiadateľa o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny vo forme návrhu Zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy.
- 2.4.27 V prípade, ak žiadateľ predložil zároveň žiadosť o pripojenie odberného elektrického zariadenia, pripraví Prevádzkovateľ vyjadrenie k žiadosti žiadateľa o pripojenie odberného elektrického zariadenia vo forme návrhu Zmluvy o pripojení odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy.
- 2.4.28 Ak technické podmienky pripojenia alebo stanovené termíny plnenia predmetu zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny nie sú objektívne dodržané, má Prevádzkovateľ alebo žiadateľ za podmienok uvedených v zmluve o pripojení zariadenia na výrobu elektriny právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy.
- 2.4.29 V prípade, ak je z pohľadu žiadateľa o pripojenie definované miesto pripojenia uvedené v návrhu zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny nevyhovujúce, má žiadateľ o pripojenie právo požiadať Prevádzkovateľa o spracovanie podkladov nevyhnutných na posúdenie ekonomickej výhodnosti rozšírenia existujúcej časti distribučnej sústavy, ktoré by umožnilo žiadateľovi pripojiť sa do distribučnej sústavy v mieste, ktoré je z pohľadu žiadateľa o pripojenie geograficky bližšie v súlade s článkom 2.3.
- 2.4.30 V čase doby platnosti vyjadrenia Prevádzkovateľa k žiadosti o pripojenie je zmena žiadateľa o pripojenie do možná iba na základe platnej a účinnej trojstrannej dohody o postúpení práv a povinností uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom, pôvodným žiadateľom o pripojenie a novým žiadateľom o pripojenie.

3. ZMLUVA O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY

3.1 Všeobecné ustanovenia

- 3.1.1 Zmluvou o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny sa Prevádzkovateľ zaväzuje vykonať pre užívateľa distribučnej sústavy distribúciu dohodnutého množstva elektriny za regulovanú cenu vrátane služieb s tým spojených.
- 3.1.2 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny obsahuje najmä:

- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) výšku rezervovanej kapacity alebo kapacity pre vyvedenie výkonu,
 - c) spôsob merania elektriny a poskytovanie meraných údajov,
 - d) spôsob úhrady odvodu do Národného jadrového fondu,
 - e) podmienky poskytnutia distribúcie elektriny a prístupu do sústavy,
 - f) podmienky obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny,
 - g) identifikáciu odberného miesta alebo odovzdávacieho miesta,
 - h) spôsob fakturácie a úhrady ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny,
 - i) poučenie o povinnosti Prevádzkovateľa súvisiace s Vyhláškou č. 275/2012 Z. z.,
 - j) poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií a mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov,
 - k) spôsob riešenia prípadov neplnenia zmluvných podmienok.
- 3.1.3 Distribúciu elektriny zabezpečuje Prevádzkovateľ na základe zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny uzatvorenej s užívateľom distribučnej sústavy. Na každé odberné miesto sa uzatvára iba jedna zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, okrem prípadov pohyblivých odberných miest, ktorými sú elektrické hnacie dráhové vozidlá.
- 3.1.4 Ak Prevádzkovateľ vykonáva distribúciu elektriny do odberného zariadenia výrobcu elektriny, výrobca elektriny má postavenie odberateľa elektriny a má v primeranom rozsahu práva a povinnosti odberateľa elektriny.
- 3.1.5 Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny doručí žiadateľ Prevádzkovateľovi najmenej 21 dní pred požadovaným začatím distribúcie elektriny do odberného miesta, inak Prevádzkovateľ môže odmietnuť distribúciu elektriny k požadovanému termínu. Prevádzkovateľ túto skutočnosť oznámi žiadateľovi o uzatvorení zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane termínu, ku ktorému Prevádzkovateľ súhlasí so začatím distribúcie elektriny.
- 3.1.6 Prevádzkovateľ poskytuje jedenkrát ročne na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny, alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny počas trvania zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny bezodplatne merané údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt' hodinovom rozlíšení v odbernom mieste s meraním typu A alebo meraním typu B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov a údaje o odbere elektriny za posledný ucelený kalendárny rok elektronicky v tabuľkovom editore, a to do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny alebo uverejnením údajov na webovom sídle a informáciou odberateľovi elektriny o mieste umiestnenia údajov.
- 3.1.7 Prevádzkovateľ môže podmieniť uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny do distribučnej sústavy zaplacením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhý bod Zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do distribučnej sústavy.
- 3.1.8 Podmienkou platnosti zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny je platnosť zmluvy o pripojení odberného elektrického zariadenia odberateľa elektriny do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa pre dané odberné miesto odberateľa elektriny a platnosť zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej medzi odberateľom elektriny a príslušným dodávateľom elektriny pre dané odberné miesto.
- 3.1.9 Žiadosť o poskytnutie meraných údajov a odbere elektriny podľa bodu 3.1.6 musí obsahovať najmä:
- a) identifikáciu žiadateľa (meno a priezvisko/obchodné meno),
 - b) EIC kód odberného miesta,
 - c) emailovú adresu žiadateľa,
 - d) podpis oprávnenej osoby,

- e) v prípade právnickej osoby je potrebné predložiť aj výpis z obchodného alebo živnostenského registra žiadateľa nie starší ako 3 mesiace.

Prevádzkovateľ má v prípade nevyplnenej alebo len čiastočne vyplnenej žiadosti o poskytnutie meraných údajov a odbere elektriny podľa tohto bodu právo takúto žiadosť odmietnuť. V prípade, ak odberateľ elektriny alebo ním splnomocnený dodávateľ elektriny požaduje opätovné doručenie meraných údajov v lehote kratšej ako 12 kalendárnych mesiacov od prijatia posledných údajov z meraní na danom odbernom mieste, je Prevádzkovateľ oprávnený takúto žiadosť odmietnuť. Odberateľ elektriny môže požiadať o nadštandardné poskytnutie údajov, pričom Prevádzkovateľ je oprávnený účtovať si za tento úkon poplatok v zmysle Cenníka služieb PDS.

- 3.1.10 V prípade odberateľov elektriny pripojených na napätovej úrovni nízkeho napätia je rezervovaná kapacita určená menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch, alebo hodnota elektrického výkonu v kW (do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity) prepočítaná na prúd v ampéroch. Pre odberné miesta odberateľov elektriny na napätovej úrovni nízkeho napätia vybavené určeným meradlom s meraním štvrťhodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dojednaná a môže byť nižšia, ako je hodnota kapacity zodpovedajúca amperickej hodnote hlavného ističa.
- 3.1.11 V prípade, ak odberateľ elektriny nemá meranie výkonu, jeho rezervovaná kapacita a maximálna rezervovaná kapacita je určená menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch.
- 3.1.12 V sporných prípadoch ohľadom hodnoty hlavného ističa na odbernom mieste je odberateľ elektriny povinný predložiť Prevádzkovateľovi jeden z nasledovných dokladov vzťahujúcich sa na dané odberné miesto, na základe ktorého bude dohodnutá výška maximálnej rezervovanej kapacity na napätovej úrovni nn:
- zmluva o pripojení do distribučnej sústavy s inou hodnotou hlavného ističa ako je hodnota považovaná za relevantnú zo strany Prevádzkovateľa,
 - prihláška na pripojenie odberného miesta, ktorá bola potvrdená zo strany Prevádzkovateľa, resp. jej právneho predchodcu, s inou hodnotou hlavného ističa ako je hodnota považovaná za relevantnú zo strany Prevádzkovateľa,
 - revízna správa s inou hodnotou hlavného ističa ako je hodnota považovaná za relevantnú zo strany Prevádzkovateľa,
 - čestné vyhlásenie odberateľa elektriny s fotodokumentáciou, že má zaplombovaný hlavný istič s neporušenou plombou Prevádzkovateľa, ktorý má inú hodnotu, ako je hodnota považovaná za relevantnú zo strany Prevádzkovateľa.

V prípade, ak odberateľ elektriny preukáže Prevádzkovateľovi inú hodnotu hlavného ističa, ktorý je vybavený neporušenou plombou Prevádzkovateľa, vráti Prevádzkovateľ odberateľovi elektriny fakturovaný rozdiel poplatkov fakturovanej hodnoty hlavného ističa a skutočnej preukázanej hodnoty hlavného ističa na danom odbernom mieste za maximálne dva roky spätne odo dňa prijatia žiadosti odberateľa elektriny o vrátenie tohto rozdielu. Časový interval vrátenia poplatku je zo strany Prevádzkovateľa podmienený dátumom preukázania danej hodnoty hlavného ističa a plomby Prevádzkovateľa na danom odbernom mieste v zmysle tohto bodu (napr. doba platnosti revíznej správy, doba účinnosti zmluvy o pripojení a pod.) a uzatvorením novej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, príp. zmluvy o združenej dodávke elektriny so skutočnou hodnotou hlavného ističa.

V prípade, ak na odbernom mieste nie je hlavný istič zaplombovaný plombou Prevádzkovateľa, príp. je táto plomba porušená, je Prevádzkovateľ oprávnený žiadosť odberateľa elektriny o vrátenie rozdielu platieb zamietnuť. Odberateľ elektriny má možnosť upraviť hodnotu maximálnej rezervovanej kapacity uzatvorením novej zmluvy o pripojení a zmluvy o združenej dodávke elektriny, príp. zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do

distribučnej sústavy na požadovanú úroveň hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity. Po uzatvorení týchto zmlúv je Prevádzkovateľ povinný upraviť fakturačnú hodnotu hlavného ističa v zmysle uzatvorených zmlúv.

3.2 Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy

- 3.2.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity, s výnimkou prípadu „vyššej moci“, alebo ak by zabezpečením distribúcie mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody, alebo ohrozenie zdravia osôb. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť na požiadanie užívateľa distribučnej sústavy aj ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny v zmysle Cenníka služieb PDS zverejneného na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 3.2.2 Prevádzkovateľ zabezpečuje meranie elektriny určenými meradlami v súlade so zákonom č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonáva odpočty a odovzdáva namerané údaje oprávneným účastníkom trhu s elektrinou.
- 3.2.3 Rezervovaná kapacita dohodnutá v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny predstavuje dohodnutý podiel na maximálnej rezervovanej kapacite pripojenia, ktorý je k dispozícii na fyzickú distribúciu elektriny do odberného miesta užívateľa distribučnej sústavy a je viazaná len na toto odberné miesto s výnimkou prípadov pohyblivých odberných miest, ktorými sú elektrické hnacie dráhové vozidlá.
- 3.2.4 Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity sa uskutočňuje na základe dohody zmluvných strán a zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.2.5 V prípade prekročenia rezervovanej kapacity má Prevádzkovateľ právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity tarifu za prekročenie v zmysle rozhodnutia Úradu o cenách za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny.
- 3.2.6 Ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve Prevádzkovateľa, nezodpovedá Prevádzkovateľ za škodu a ušlý zisk z dôvodu poruchy na tomto zariadení, alebo z dôvodu zásahu vlastníka zariadenia, ani za plnenie ustanovení Vyhlášky č. 275/2012 Z. z.
- 3.2.7 Odber elektriny musí byť uskutočňovaný trvalo pri indukčnom účinníku 0,95 – 1,00. Prevádzkovateľ môže na základe technickej konfigurácie distribučnej sústavy a bilancii jalovej indukčnej energie v prislúchajúcich uzloch rozhodnúť o inom účinníku, inom spôsobe merania a vyhodnocovania jalovej indukčnej energie, pričom musí byť zachovaný rovnaký časový úsek vyhodnocovania činnej a jalovej indukčnej energie.
- 3.2.8 Prevádzkovateľ zabezpečuje fakturáciu za poskytnuté distribučné služby vrátane platieb za prenos do odberného miesta Odberateľa elektriny.
- 3.2.9 V prípade požiadavky zo strany žiadateľa Prevádzkovateľ zabezpečuje nadštandardné služby (napr. nadštandardné meranie a odpočet, alebo nadštandardná distribúcia) v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom.
- 3.2.10 Spôsob objednávanie rezervovanej kapacity je uvedený vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorým sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike alebo v cenovom rozhodnutí Úradu.
- 3.2.11 Výška rezervovanej kapacity a druh rezervovanej kapacity pre odberné miesto sa dohodne na tlačive Objednávka na rezervovanú kapacitu. Výška rezervovanej kapacity musí byť maximálne vo výške maximálnej rezervovanej kapacity, ktorá je dohodnutá v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy, príp. je určená iným spôsobom, ktorý je v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 3.2.12 Prevádzkovateľ pridelí po skúšobnej prevádzke odberateľovi elektriny rezervovanú kapacitu vo výške, ktorú mal odberateľ elektriny pridelenú pred začatím skúšobnej prevádzky, ak ho odberateľ elektriny nepožiadá v stanovených lehotách o pridelenie inej rezervovanej kapacity.

- 3.2.13 Pre určenie napäťovej úrovne pripojenia do distribučnej sústavy je rozhodujúce, kto je vlastníkom transformačnej stanice alebo transformátora (transformátor tvorí hranicu medzi napäťovými sústavami).
- 3.2.14 V prípade, ak dôjde k uskutočneniu výjazdu zo strany Prevádzkovateľa za účelom vykonania požiadavky užívateľa sústavy a užívateľ sústavy svojim konaním znemožní vykonanie požiadavky užívateľa sústavy, je Prevádzkovateľ oprávnený fakturovať užívateľovi sústavy poplatok za zbytočne uskutočnený výjazd v zmysle Cenníka služieb PDS.

3.3 Povinnosti užívateľa distribučnej sústavy

- 3.3.1 Užívateľ distribučnej sústavy sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené Zákonom o energetike a zmluvou o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.3.2 Predpokladom pre uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a splnenie všetkých podmienok uvedených v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy.
- 3.3.3 Užívateľ distribučnej sústavy oznámi na požiadanie Prevádzkovateľa hodnotu rezervovanej kapacity na nasledujúci kalendárny rok, alebo iné obdobie.
- 3.3.4 Užívateľ distribučnej sústavy poskytuje na vyžiadanie Prevádzkovateľa technické údaje, ktoré sú potrebné na plánovanie a bilancovanie kapacity distribučnej sústavy, riadenie stability distribučnej sústavy a na riadenie dennej prevádzky distribučnej sústavy.
- 3.3.5 Užívateľ distribučnej sústavy sa zaväzuje udržiavať v súlade s § 35 Zákona o energetike svoje odberné elektrické zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám Zákona o energetike. Nedodržanie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné škody spôsobené nesplnením tejto povinnosti odberateľa.
- 3.3.6 Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci zmluvne dohodnutého príkonu sa užívateľ distribučnej sústavy zaväzuje konzultovať s Prevádzkovateľom pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad, že môžu nepriaznivo ovplyvniť stabilitu a bezpečnosť sústavy a to najmä spotrebiče s jednorazovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motory s ťažkým rozbehom, spotrebiče s kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zväracie prístroje.
- 3.3.7 Užívateľ distribučnej sústavy vykoná také opatrenia, aby Prevádzkovateľ mal v každom čase zabezpečený prístup k určenému meradlu, alebo k nemeraným častiam na odbernom mieste pre potreby zistenia údajov o spotrebe na odbernom mieste.
- 3.3.8 Užívateľ distribučnej sústavy zabezpečí súhlas vlastníka nehnuteľnosti pre vstup na dotknuté pozemky a do cudzích objektov v rozsahu a spôsobom nevyhnutným pre výkon odpočtu určeného meradla.
- 3.3.9 Užívateľ distribučnej sústavy pri každej zmene obchodných alebo technických údajov (napríklad zmena korešpondenčnej adresy) bezodkladne informuje o týchto skutočnostiach Prevádzkovateľa, inak má Prevádzkovateľ právo na náhradu škody vzniknutej jeho konaním.
- 3.3.10 Užívateľ distribučnej sústavy umožní v nevyhnutnom rozsahu Prevádzkovateľovi kontrolu zariadení a spôsob prevádzkovania zariadení, ktoré môžu ovplyvňovať stabilitu a bezpečnosť sústavy podľa bodu 3.3.6.
- 3.3.11 Odberateľ elektriny a výrobca elektriny je povinný vykonať opatrenia nariadené Prevádzkovateľom na zabezpečenie stability distribučnej sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných odberateľov elektriny a výrobcov elektriny.
- 3.3.12 Odberateľ elektriny a výrobca elektriny je povinný sprístupniť odberné miesto pre účely vykonania kontroly, odpočtu, pripojenia a ukončenia odberu elektriny, výmenu a demontáže určeného meradla prípadne odstránenia poruchy.

- 3.3.13 Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať prípadné obmedzenia spotreby elektriny pri stave núdze v zmysle Zákona o energetike a ostatných právnych predpisov.
- 3.3.14 Odberateľ elektriny a výrobca elektriny je povinný dodržiavať technické podmienky pripojenia určené v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a v Technických podmienkach Prevádzkovateľa a je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania Prevádzkovateľovi.
- 3.3.15 Užívateľ sústavy je povinný uhrádzať ceny a tarify za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny podľa príslušnej napäťovej úrovne, do ktorej je odberné miesto pripojené.
- 3.3.16 Odberateľ elektriny a výrobca elektriny poskytuje na požiadanie Prevádzkovateľa technické údaje, ktoré sú potrebné na plánovanie a bilancovanie kapacity sústavy, riadenie stability sústavy a na riadenie dennej prevádzky sústavy.
- 3.3.17 Odberateľ elektriny a výrobca elektriny je povinný umožniť Prevádzkovateľovi kontrolu zariadení a spôsob prevádzkovania zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov elektriny a výrobcov elektriny.
- 3.3.18 V prípade, ak dôjde k uskutočneniu výjazdu zo strany Prevádzkovateľa za účelom vykonania požiadavky užívateľa sústavy a užívateľ sústavy svojim konaním znemožní vykonanie požiadavky užívateľa sústavy, je Prevádzkovateľ oprávnený fakturovať užívateľovi sústavy poplatok za zbytočne uskutočnený výjazd v zmysle Cenníka služieb PDS.

3.4 Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov

Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov je upravené v kapitole č. 11 tohto PP

3.5 Platobné a fakturačné podmienky

- 3.5.1 Prevádzkovateľ vystaví užívateľovi distribučnej sústavy faktúru za:
 - a) distribúciu elektriny,
 - b) straty v distribučnej sústave,
 - c) rezervovanú kapacitu,
 - d) prístup do distribučnej sústavy,
 - e) odvod do Národného jadrového fondu

podľa príslušných platných rozhodnutí Úradu a v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Vo faktúre musí byť uvedená najmä tarifa za poskytnuté plnenie (službu, tovar) a jeho množstvo. V prípade zmeny príslušného rozhodnutia Úradu počas platnosti zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny bude Prevádzkovateľ fakturovať užívateľom distribučnej sústavy novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia Úradu, ktorým došlo k zmene tarify.

- 3.5.2 Pri mesačnom fakturačnom cykle Prevádzkovateľ vystaví faktúru najneskôr do 15-ho dňa od skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo poskytnuté plnenie. Pri ročnom fakturačnom cykle Prevádzkovateľ vystaví faktúru najneskôr do 15-ho februára nasledujúceho roku, v ktorom bolo uskutočnené plnenie. Za všetky plnenia v príslušnom fakturačnom cykle sa vystavuje jedna faktúra za všetky plnenia.
- 3.5.3 V zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú služby a dodanie tovaru Prevádzkovateľom považované za opakované dodanie tovaru a služieb. K tarifám bude pripočítaná DPH podľa účinného právneho predpisu upravujúceho výšku DPH ku dňu dodania zdaniteľného plnenia.
- 3.5.4 Užívateľ distribučnej sústavy platí Prevádzkovateľovi zálohy v zmluvne dohodnutej výške a v zmluvne dohodnutých termínoch.
- 3.5.5 Výška zálohy sa určuje na základe skutočného množstva elektriny v kWh, ktoré bolo distribuované distribučnou sústavou za minulé porovnateľné obdobie, alebo na základe

- predpokladaného množstva elektriny, ktoré bude distribuované distribučnou sústavou v nasledovnom období.
- 3.5.6 Užívateľ distribučnej sústavy zaplatí najneskôr do 15-ho kalendárneho dňa v mesiaci sumu rovnajúcu sa minimálne 80 % z predpokladanej mesačnej spotreby, ktorá môže byť uhradená najviac v troch splátkach.
- 3.5.7 Zaplatené zálohy zohľadní Prevádzkovateľ vo vyúčtovaní. Celá fakturovaná suma musí byť uhradená užívateľom na účet Prevádzkovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom za deň úhrady sa považuje deň pripísania celej sumy na účet Prevádzkovateľa. Lehota splatnosti nesmie byť kratšia ako 14 dní od doručenia faktúry. Vzniknutý preplatok vráti Prevádzkovateľ užívateľovi distribučnej sústavy bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti dohodnutej v zmluve, alebo ich po vzájomnej dohode môže započítať so splatnými pohľadávkami, alebo s budúcimi pohľadávkami.
- 3.5.8 Prevádzkovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle platné cenníky všetkých služieb a tovarov najneskôr 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
- 3.5.9 Za každý začatý deň omeškania úhrady dlžnej sumy je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať dlžníkovi úrok z omeškania z dlžnej sumy v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných platných predpisov⁵. Splatnosť úroku z omeškania je rovnaká ako splatnosť faktúry uvedená v zmluve.
- 3.5.10 Počet dní omeškania v prípade omeškania s úhradou zálohy sa počíta od dátumu splatnosti zálohy do dátumu jej úhrady, najdlhšie však do dátumu splatnosti faktúry za obdobie, ktorého sa záloha týkala.
- 3.5.11 Platby sa vykonávajú bezhotovostným bankovým prevodom, alebo iným v zmluve dohodnutým spôsobom najmä peňažnou poštovou poukážkou, vkladom na účet, alebo súhlasom s inkasom.
- 3.5.12 V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom, konštantným symbolom alebo špecifickým symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet Prevádzkovateľa ako je uvedený na faktúre, Prevádzkovateľ ho o tejto skutočnosti bezodkladne informuje, pričom užívateľ distribučnej sústavy musí vykonať nápravu najneskôr do 5 dní od obdržania tejto informácie.
- 3.5.13 V prípade ak užívateľ distribučnej sústavy žiada zasielať faktúry na inú adresu, ako je adresa jeho sídla, uvedie sa táto skutočnosť v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.5.14 V prípade, ak užívateľ distribučnej sústavy nie je zároveň dodávateľom a má viacero odberných miest, môže vyhotoviť Prevádzkovateľ jednu spoločnú faktúru za všetky odberné miesta.
- 3.5.15 V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy je v omeškaní s úhradou záväzku, Prevádzkovateľ mu zašle písomnú upomienku s výzvou na zaplatenie na dohodnutú adresu pre zasielanie faktúr. Poplatok za upomienku v zmysle platného Cenníka služieb PDS, zverejneného na webovom sídle Prevádzkovateľa, uhrádza užívateľ distribučnej sústavy. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke, počítanej odo dňa doručenia upomienky, je Prevádzkovateľ oprávnený podľa § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike prerušiť užívateľovi distribučnej sústavy distribúciu elektriny.
- 3.5.16 Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje okrem údajov uvedených v bode 3.5.1 aj informáciu o vyhodnotení plnenia štandardov kvality podľa Vyhlášky č. 275/2012 Z. z., kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.
- 3.5.17 Pri zmene sadzby za distribúciu elektriny alebo ceny (tarify) za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo ostatných taríf fakturovaných Prevádzkovateľom na začiatku alebo v priebehu regulačného roka, sa nová sadzba alebo cena (tarifa) bude uplatňovať od

⁵ zákon č. 513/1991 Z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka

účinnosti takejto zmeny, pričom spotreba elektriny na odbernom mieste ku dňu účinnosti zmeny sadzby alebo ceny (tarify) sa určí po vykonaní odpočtu určeného meradla alebo odhadom spotreby elektriny na základe spotreby elektriny v uplynulom období so zohľadnením priradeného typového diagramu odberu a plánovaného koeficientu spotreby TDO na príslušnom odbernom mieste.

- 3.5.18 V prípade, ak dôjde zo strany Prevádzkovateľa k úprave alebo zrušeniu existujúcich distribučných sadzieb, Prevádzkovateľ pridelí dotknutým odberateľom inú distribučnú sadzbu, ktorá zodpovedá technickým parametrom ich odberného miesta (objednanej rezervovanej kapacity odberného miesta a príslušnej napäťovej úrovni), pokiaľ príslušné cenové rozhodnutie Úradu neurčí inak. Prevádzkovateľ je povinný písomne oznámiť dotknutým odberateľom nahradenie ich zmluvne dohodnutých distribučných sadzieb najneskôr 30 dní pred účinnosťou príslušného cenového rozhodnutia Úradu, ktorým dôjde k úprave alebo zrušeniu distribučných sadzieb. Odberateľ má na základe písomného oznámenia Prevádzkovateľa o nahradení jeho zmluvne dohodnutej distribučnej sadzby právo písomne odstúpiť od zmluvy, ktorou sa zabezpečuje distribúcia elektriny alebo požiadať Prevádzkovateľa o pridelenie inej distribučnej sadzby a to do dňa účinnosti príslušného cenového rozhodnutia Úradu, ktorým dôjde k úprave alebo zrušeniu distribučných sadzieb.
- 3.5.19 Za deň vzniku daňovej povinnosti sa považuje posledný deň dohodnutého obdobia.
- 3.5.20 Ceny v cenníkoch všetkých služieb a tovarov za neregulované služby sú stanovované Prevádzkovateľom na základe individuálnej kalkulácie.
- 3.5.21 V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom, konštantným symbolom alebo špecifickým symbolom ako je uvedený na príslušnej faktúre, alebo ju poukáže na iný bankový účet Prevádzkovateľa ako je uvedený na faktúre je Prevádzkovateľ oprávnený mu platbu vrátiť ako neumiestnenú a účtovať mu úrok z omeškania za oneskorené platenie od dátumu vrátenia neumiestnenej platby až do prijatia správne poukázanej platby. Konštantný symbol je používaný podľa platných bankových pravidiel.

3.6 Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- 3.6.1 Prevádzkovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike.
- 3.6.2 Informácie o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny sa oznamujú miestne obvyklým spôsobom a na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 3.6.3 Prevádzkovateľ oznamuje začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny do odberných miest pripojených na napäťovej úrovni vvn a vn užívateľovi distribučnej sústavy, ak má uzatvorenú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím.
- 3.6.4 Ak Prevádzkovateľ oznámil odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, a po tomto oznámení došlo pred začiatkom plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny k zmene odberateľa elektriny, pričom táto zmena nastala v lehote kratšej ako 15 kalendárnych dní pred plánovaným začiatkom obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, Prevádzkovateľ oznámi novému odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny po zmene odberateľa elektriny na odbernom mieste. Povinnosť Prevádzkovateľa oznámiť odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia

- distribúcie elektriny sa v tomto prípade považuje za splnenú zverejnením takéhoto oznámenia na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 3.6.5 Prevádzkovateľ oznamuje odberateľom elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny miestne obvyklým spôsobom a na svojom webovom sídle. Ak dôjde k skráteniu doby trvania plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, Prevádzkovateľ túto skutočnosť oznámi dotknutým účastníkom trhu s elektrinou uverejním tohto oznamu na svojom webovom sídle. Ak sa plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny neuskutoční, Prevádzkovateľ túto skutočnosť oznámi dotknutým účastníkom trhu s elektrinou uverejním tohto oznamu na svojom webovom sídle.
- 3.6.6 Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je Prevádzkovateľ povinný bezodkladne obnoviť distribúciu elektriny.
- 3.6.7 Oznámenie plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zabezpečuje Prevádzkovateľ. Za tým účelom je dodávateľ elektriny povinný zabezpečiť Prevádzkovateľovi adresnú identifikáciu odberateľa elektriny.
- 3.6.8 V prípade, ak bol výrobca elektriny ako užívateľ sústavy vyzoomený o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny, je povinný prerušiť dodávku elektriny svojim zariadením na výrobu elektriny počas doby trvania plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. V prípade, ak bude výrobca elektriny počas doby trvania plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny dodávať elektrinu do distribučnej sústavy zariadením na výrobu elektriny, je zodpovedný za všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú Prevádzkovateľovi alebo iným osobám.
- 3.6.9 Dodávateľ elektriny má právo požiadať Prevádzkovateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny, s ktorým má dodávateľ elektriny uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje zmluvu o združenej dodávke elektriny aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny a to žiadosťou doručenou elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa, ktoré sú uvedené v rámcovej distribučnej zmluve uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny. O zaslaní takejto žiadosti Prevádzkovateľovi je dodávateľ elektriny povinný včas informovať príslušného odberateľa elektriny. Prevádzkovateľ je povinný v lehote uvedenej v rámcovej distribučnej zmluve prerušiť distribúciu elektriny a dodávku s tým spojených služieb do odberného miesta odberateľa elektriny uvedeného v tejto žiadosti. Prevádzkovateľ neposudzuje opodstatnenosť žiadosti o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny.
- 3.6.10 V prípade, ak Prevádzkovateľ uskutočnil výjazd k odbernému miestu odberateľa elektriny za účelom prerušenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny a dodávateľ elektriny požiada Prevádzkovateľa o nevykonanie prerušenia distribúcie elektriny, je dodávateľ elektriny povinný uhradiť Prevádzkovateľovi poplatok za zbytočne uskutočnený výjazd vo výške podľa Cenníka služieb PDS na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom.
- 3.6.11 Ak pominú dôvody na prerušenie distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta, požiada dodávateľ elektriny Prevádzkovateľa žiadosťou doručenou elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa uvedené v rámcovej distribučnej zmluve uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny o obnovenie distribúcie elektriny a dodávky s tým spojených služieb do dotknutého odberného miesta. O zaslaní takejto žiadosti Prevádzkovateľovi je dodávateľ elektriny povinný včas informovať príslušného odberateľa elektriny. Prevádzkovateľ je povinný obnoviť najneskôr do 1 jedného pracovného dňa po prijatí takej žiadosti dodávateľa elektriny distribúciu elektriny a s tým spojených služieb do príslušného odberného miesta uvedeného v tejto žiadosti, ak sú splnené technické a obchodné podmienky Prevádzkovateľa.

3.7 Ukončenie a zánik zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny

- 3.7.1 Ak je zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty na ktorú bola uzatvorená.
- 3.7.2 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
- 3.7.3 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny môže byť ukončená aj ukončením distribúcie elektriny na podnet užívateľa distribučnej sústavy. Ukončenie distribúcie v príslušnom mesiaci je možné od šiesteho kalendárneho dňa mesiaca, za predpokladu, že ho užívateľ distribučnej sústavy oznámi Prevádzkovateľovi najneskôr 15 dní vopred. V prípade, že medzi doručením žiadosti o ukončenie distribúcie a požadovaným dňom ukončenia distribúcie je menej ako 15 dní, Prevádzkovateľ môže žiadosť zamietnuť. V prípade zamietnutia žiadosti k požadovanému dňu ukončenia distribúcie bude distribúcia ukončená až po uplynutí 15. dňa od doručenia žiadosti o ukončenie distribúcie.
- 3.7.4 V prípade podstatného porušenia zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny zo strany užívateľa distribučnej sústavy, najmä v prípade, keď užívateľ distribučnej sústavy je v omeškani so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za distribúciu a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote písomne určenej Prevádzkovateľom, alebo v prípade, že užívateľ distribučnej sústavy svojím elektroenergetickým zariadením ohrozuje bezpečnosť a spoľahlivosť distribučnej sústavy, alebo Prevádzkovateľ zistil na odbernom mieste užívateľa distribučnej sústavy neoprávnený odber, alebo nemá uzatvorenú zmluvu o zúčtovaní odchýlky so zúčtovateľom odchýlky alebo zmluvu o prenesení zodpovednosti za odchýlku so subjektom zúčtovania, je Prevádzkovateľ oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.7.5 Odstúpenie od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je účinné dňom jeho doručenia užívateľovi distribučnej sústavy. V prípade neoprávneného odberu je odstúpenie od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberného miesta (demontáž určeného meradla alebo odpojenia od sústavy).
- 3.7.6 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je ukončená aj ukončením zmluvy o pripojení užívateľa distribučnej sústavy do distribučnej sústavy.
- 3.7.7 Užívateľ distribučnej sústavy je oprávnený vypovedať zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, aj keď bola uzavretá na dobu určitú, bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Týmto nie sú dotknuté lehoty týkajúce sa zmeny dodávateľa elektriny upravené v osobitných právnych predpisoch.
- 3.7.8 V prípade ukončenia odberu elektriny na odbernom mieste užívateľa distribučnej sústavy zaniká zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny dňom jeho ukončenia.

3.8 Reklamácie

Reklamačný poriadok je upravený v kapitole č. 13 tohto prevádzkového poriadku.

3.9 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti

- 3.9.1 Zraniteľným odberateľom elektriny v domácnosti je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy, a ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny Prevádzkovateľovi, spôsobom uvedeným v tomto prevádzkovom poriadku.

- 3.9.2 Prevádzkovateľ je povinný viesť evidenciu zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy a písomne informovať zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti o každom plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny do ich odberných miest.
- 3.9.3 Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať plánované prerušenie distribúcie elektriny až po tom, čo zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti potvrdil prijatie informácie o prerušení distribúcie elektriny.
- 3.9.4 Prevádzkovateľ je povinný umožniť komunikáciu zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti priamo s Prevádzkovateľom na účel nahlasovania porúch.
- 3.9.5 Evidencia zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti obsahuje
- a) meno, priezvisko zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - b) adresu trvalého pobytu zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - c) kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresu elektronickej pošty, zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti, ak ich má,
 - d) dátum narodenia zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti ,
 - e) adresu odberného miesta zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - f) číslo odberného miesta zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti.
- 3.9.6 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti pri uzatváraní zmluvy o združenej dodávke elektriny oznámi a preukáže svojmu dodávateľovi elektriny, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na vykurovanie. Informáciu podľa prvej vety môže zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti oznámiť aj priamo Prevádzkovateľovi na adresu uverejnenú na tieto účely na jeho webovom sídle. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti poskytol akúkoľvek informáciu súvisiacu s jeho postavením ako zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti dodávateľovi elektriny alebo Prevádzkovateľovi, ten, ktorý takúto informáciu dostal, do piatich dní poskytne túto informáciu tomu druhému tak, aby dodávateľ elektriny, ako aj Prevádzkovateľ boli o tejto skutočnosti informovaní.
- 3.9.7 Splnenie podmienok uvedených v bode 3.9.6 sa preukazuje
- a) preukazom osoby s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu a zaradením odberateľa elektriny do tarifnej skupiny na účely prístupu do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny, ktorá je určená pre odberné miesta s vlastným vykurovaním, alebo
 - b) potvrdením od ošetrojúceho lekára, ktorý preukazuje, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny.
- 3.9.8 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti na účely evidencie zraniteľných odberateľov poskytuje svojmu dodávateľovi alebo priamo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy údaje podľa bodu 3.9.5.
- 3.9.9 Prevádzkovateľovi oznámi dodávateľ elektriny údaje o zraniteľnom odberateľovi elektriny v domácnosti bezodkladne po pridelení maximálnej rezervovanej kapacity pre odberné miesto, v ktorom bude odoberať elektrinu zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti. Prevádzkovateľ uverejní na svojom webovom sídle vzor oznámenia.
- 3.9.10 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti môže svojmu dodávateľovi elektriny alebo priamo Prevádzkovateľovi oznámiť a preukázať, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na vykurovanie, aj v priebehu trvania už uzavretej zmluvy o združenej dodávke elektriny spôsobom podľa bodu 3.9.7. V takom prípade dodávateľ elektriny do piatich dní oznámi tieto skutočnosti Prevádzkovateľovi, do ktorej je odberné miesto zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti pripojené.
- 3.9.11 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti každý rok do 31. marca preukáže, že pretrvávajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti v tejto lehote nepreukáže, že pretrvávajú

podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti, Prevádzkovateľ preukázateľne vyzve zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti, aby preukázal, že u neho trvajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti nepredloží do 30 dní požadované podklady alebo z predložených dokladov nevyplýva, že zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti naďalej spĺňa podmienky zaradenia do evidencie, Prevádzkovateľ zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti vyradí najskôr 30. deň po doručení výzvy, o čom do piatich dní informuje odberateľa elektriny a jeho dodávateľa elektriny.

- 3.9.12 Prevádzkovateľ písomne oznámi zraniteľnému odberateľovi elektriny v domácnosti zoznam kontaktných osôb a telefónne čísla na účely vzájomnej komunikácie.
- 3.9.13 Prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny odberateľ elektriny potvrdzuje Prevádzkovateľovi telefonicky, na telefónnom čísle na to určenom v informácii podľa bodu 3.9.12 do siedmich dní od prijatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny. Za prijatie informácie sa považuje aj písomné potvrdenie prevzatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny pri doručení poštou alebo kuriérom. Prijatie informácie Prevádzkovateľovi odberateľ elektriny môže potvrdiť aj prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny. Plánované prerušenie distribúcie elektriny vykoná Prevádzkovateľ až po tom, čo zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti potvrdil prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny.
- 3.9.14 V prípade poruchy na distribučnej sústave, ktorá má za následok prerušenie distribúcie elektriny zraniteľnému odberateľovi elektriny v domácnosti, Prevádzkovateľ o tom bez meškania telefonicky informuje zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti vrátane poskytnutia informácie, kedy predpokladá, že bude porucha odstránená.
- 3.9.15 Zraniteľný odberateľ bezodkladne priamo alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny informuje Prevádzkovateľa o zmene trvalého pobytu alebo korešpondenčnej adresy, ako aj o zmene telefónneho čísla, ak bolo určené na účely komunikácie medzi odberateľom elektriny a Prevádzkovateľom podľa tohto bodu 3.9.

4. RÁMCOVÁ DISTRIBUČNÁ ZMLUVA

4.1 Podmienky uzatvorenia rámcovej distribučnej zmluvy

- 4.1.1 Rámcovou distribučnou zmluvou sa upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom a užívateľom distribučnej sústavy, ktorým je dodávateľom elektriny (ďalej len „dodávateľ elektriny“), ktorý dodáva elektrinu odberateľom elektriny na vymedzenom území Prevádzkovateľa. Rámcovú distribučnú zmluvu s Prevádzkovateľom uzavrie každý dodávateľ elektriny zásobujúci odberateľov elektriny, ktorí nemajú uzatvorenú samostatnú zmluvu o prístupe k distribučnej sústave a distribúcii elektriny na území Prevádzkovateľa.
- 4.1.2 Rámcová distribučná zmluva obsahuje najmä:
 - a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) spôsob identifikácie odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny na vymedzenom území a ich priradenie do bilančnej skupiny subjektu účtovania,
 - c) podmienky distribúcie do odberných miest vrátane platobných podmienok,
 - d) podmienky výmeny dát medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny,
 - e) spôsob priradenia typových diagramov odberu k jednotlivým odberným miestam (ak je priradenie typového diagramu potrebné) zásobovaných dodávateľom elektriny na vymedzenom území Prevádzkovateľa.
- 4.1.3 Prevádzkovateľ na základe rámcovej distribučnej zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny zabezpečuje distribúciu elektriny a súvisiace služby do všetkých odberných miest odberateľov

elektriny, ktorí nemajú uzatvorenú samostatnú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a sú pripojení do jeho distribučnej sústavy. S každým dodávateľom elektriny sa uzatvára iba jedna rámcová distribučná zmluva.

- 4.1.4 Dodávateľ elektriny uhradí riadne a včas Prevádzkovateľovi všetky záväzky, ktoré budú vyúčtované dodávateľovi na základe platných rozhodnutí Úradu a cenníkov Prevádzkovateľa za všetky plnenia poskytnuté Prevádzkovateľom.
- 4.1.5 Ak dôjde počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy k uzavretiu zmluvy o združenej dodávke medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorý mal dovtedy uzatvorenú samostatnú zmluvu o distribúcii elektriny, ustanovenia tejto kapitoly týkajúce sa distribúcie elektriny budú vo vzťahu k odberateľom elektriny uplatňované odo dňa priradenia odberného miesta do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve.
- 4.1.6 Ak v čase uzatvárania rámcovej distribučnej zmluvy dodávateľ elektriny nemá uzatvorenú žiadnu združenú zmluvu s odberateľom elektriny a počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy uzatvorí takéto združené zmluvy s odberateľmi elektriny, budú tieto odberné miesta priradené do jeho bilančnej skupiny.
- 4.1.7 Žiadosť o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy doručí žiadateľ Prevádzkovateľ najmenej 20 pracovných dní pred požadovaným začatím distribúcie elektriny do odberných miest dodávateľa elektriny. Distribúcia elektriny bude zahájená po splnení všetkých obchodných a technických podmienok najneskôr v deň ich splnenia.
- 4.1.8 Prevádzkovateľ môže podmieniť uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhý bod Zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do distribučnej sústavy.

4.2 Osobitné podmienky pre dodávateľov elektriny ktorí dodávajú elektrinu odberateľom elektriny v domácnosti pre odberné miesto spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu (ďalej len „OM bytového domu“)

Distribúcia elektriny a dodávka elektriny do spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu tvoriace odberné miesto bytového domu, ktoré je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu iba domácnosťami, sa považuje za distribúciu elektriny a dodávku elektriny pre domácnosť.

Ak je niektorý nebytový priestor alebo časť spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu určená na podnikanie, možno pre ostatné časti spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu priznať sadzbu pre domácnosti, len ak nebytový priestor alebo časť spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu určené na podnikanie tvoria samostatné odberné miesto pripojené priamo do distribučnej sústavy, vybavené určeným meradlom a s uzavretou samostatnou zmluvou o združenej dodávke elektriny, pričom nebytový priestor, spoločná časť alebo spoločné zariadenie bytového domu musí mať samostatný vstup z vonkajšieho priestranstva.

Podmienka samostatného vstupu z vonkajšieho priestranstva sa nevyžaduje v prípade samostatného odberného miesta bytového domu pre telekomunikačné zariadenia poskytovateľov elektronických komunikačných služieb poskytujúcich služby pre užívateľov bytového domu.

- 4.2.1 Podrobnosti žiadosti na zmenu distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu
 - 4.2.1.1 Žiadosť na zmenu distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu obsahuje:

- a) identifikačné údaje žiadateľa, ktorým je správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov ¹,
- b) adresa bytového domu,
- c) čísla vchodov bytového domu patriace pod jedno odberné miesto,
- d) číslo listu vlastníctva, na ktorom je bytový dom zapísaný v katastri nehnuteľností,
- e) EIC kódy a čísla elektromerov odberných miest spoločných častí bytového domu,
- f) EIC kódy a čísla elektromerov odberných miest spoločných zariadení bytového domu,
- g) EIC kódy a čísla elektromerov odberných miest nebytových priestorov bytového domu.

4.2.1.2 Prílohami žiadosti na zmenu distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu sú:

- a) Čestné vyhlásenie žiadateľa o tom, že
 - i. v nebytových priestoroch a v spoločných častiach a spoločných zariadeniach bytového domu nachádzajúceho sa na adrese (uvedie sa adresa bytového domu vrátane čísiel vchodov bytového domu patriacich pod jedno odberné miesto), ktoré sú pripojené k distribučnej sústave cez odberné miesta (uvedú sa EIC kódy a čísla elektromerov odberných miest nebytových priestorov, spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu), nie sú umiestnené alebo prevádzkované zariadenia osôb, ktorí nie sú odberatelia elektriny v domácnosti podľa Zákona o energetike,
 - ii. nebytové priestory a spoločné časti a spoločné zariadenia bytového domu užívajú výlučne domácnosti a nie sú, a to ani čiastočne, prenechané na podnikateľské účely iným osobám,
 - iii. ku dňu podania žiadosti na zmenu distribučnej sadzby odberateľa elektriny vykonáva správu bytového domu podľa osobitného zákona¹.
- b) Spoločné čestné vyhlásenie vlastníkov bytov alebo odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí majú uzavretú združenú zmluvu o dodávke elektriny pre odberné miesto v príslušnom byte, ktoré musí obsahovať nasledujúce údaje:
 - i. Identifikačné údaje žiadateľa, ktorým je správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov, ktorí vykonávajú správu bytového domu ku dňu podpisu čestného vyhlásenia.
 - ii. Identifikačné údaje vlastníka bytu alebo odberateľa elektriny v domácnosti v bytovom dome, a to
 - meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby,
 - údaje o byte, a to adresa, číslo vchodu, poschodie, číslo bytu, EIC kód odberného miesta bytu,
 - označenie osoby, a to, či ide o vlastníka bytu alebo odberateľa elektriny v domácnosti.
 - iii. Vyhlásenie vlastníka bytu alebo odberateľa elektriny v domácnosti, že byt slúži výlučne na bývanie a spotreba elektriny v byte, ktorý užíva, je výlučne pre vlastnú spotrebu vlastníka bytu alebo odberateľa elektriny v domácnosti v súlade so Zákomom o energetike.

Čestné vyhlásenie žiadateľa musí obsahovať dátum vyhotovenia a podpis žiadateľa.

Čestné vyhlásenie vlastníkov bytov alebo odberateľov elektriny v domácnosti v bytovom dome musí obsahovať dátum vyhotovenia a podpis vlastníka bytu alebo odberateľa elektriny v domácnosti.

Podpisy na čestných vyhláseniach nemusia byť úradne osvedčené.

Vzory žiadostí s uvedenými požadovanými údajmi sú uverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa.

4.2.2 Postup pridelenia distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu

Ak má žiadateľ s Prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy pre odberné miesta spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu, žiadateľ písomne požiada Prevádzkovateľa o zmenu pridelenia distribučnej sadzby a k žiadosti predloží všetky požadované doklady podľa čl. 4.2.1.

Ak má žiadateľ uzatvorenú s dodávateľom elektriny zmluvu o združenej dodávke elektriny do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu, žiadateľ písomne požiada o zmenu pridelenia distribučnej sadzby Prevádzkovateľa prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny a k žiadosti priloží všetky požadované doklady podľa čl. 4.2.1. Dodávateľ elektriny následne predloží žiadosť žiadateľa spolu so všetkými dokladmi Prevádzkovateľovi. Uvedené platí aj vtedy, ak dodávateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu s Prevádzkovateľom, žiada Prevádzkovateľa podľa rámcovej distribučnej zmluvy o priradenie distribučnej sadzby pre užívateľov distribučnej sústavy v domácnosti do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu.

Prevádzkovateľ bezodkladne priradí odberným miestam spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu na základe žiadosti žiadateľa distribučné sadzby prislúchajúce odberateľom elektriny v domácnosti, na základe

- a) predloženia správne a úplne vyplnenej žiadosti žiadateľa spolu s prílohami podľa čl. 4.2.1,
- b) potvrdenia správnosti čísel elektromerov a EIC kódov odberných miest uvedených v žiadosti,
- c) určenia spotreby elektriny v príslušných odberných miestach spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu.

Priradenie sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu je účinné od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Prevádzkovateľ pridelil žiadateľovi distribučnú sadzbu pre domácnosť.

Prevádzkovateľ má právo overiť pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v žiadosti a v prípade zistených rozdielov v skutkovom stave a údajov uvedených v žiadosti, žiadosť zamietne, o čom bezodkladne informuje predkladateľa žiadosti.

Distribučnú sadzbu odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu nie je možné priznať spätne.

Po priradení distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu sa bezodkladne uzatvára nová zmluva o združenej dodávke elektriny, prípadne individuálna zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy do príslušného odberného miesta spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu alebo sa uzatvorí dodatok k existujúcej zmluve.

4.2.3 Zmena a opatrenia pri zmene podmienok priznania distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu

Akúkoľvek zmenu údajov uvedených v žiadosti a v jej prílohách žiadateľ bezodkladne oznámi Prevádzkovateľovi alebo svojmu dodávateľovi elektriny, ktorý následne bezodkladne informuje o tejto skutočnosti Prevádzkovateľa. Ak táto zmena znamená, že spoločné časti a spoločné zariadenia bytového domu nie sú spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu iba domácnosťami, Prevádzkovateľ určí spotrebu elektriny v príslušných odberných miestach spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu po doručení oznámenia od žiadateľa a od prvého dňa

kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom prestal žiadateľ uvedené podmienky spĺňať, začne Prevádzkovateľ fakturovať v príslušných odberných miestach sadzbu pre užívateľov distribučnej sústavy mimo domácností. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek, aj po priradení distribučnej sadzby pre domácnosť, vykonať kontrolu odberných miest a odberných zariadení spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu za účelom preukázania skutočností uvedených žiadateľom v žiadosti a jej prílohách, ktoré predložil Prevádzkovateľovi. Ak Prevádzkovateľ pri kontrole zistí, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu nie je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu iba domácnosťami, po odpočte spotreby elektriny v príslušných odberných miestach spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu, vykonaného v rámci kontrolného zisťovania, Prevádzkovateľ bezodkladne priradí žiadateľovi pôvodnú sadzbu pre užívateľov distribučnej sústavy mimo domácností a začne fakturovať žiadateľovi v príslušných odberných miestach sadzbu pre užívateľov distribučnej sústavy mimo domácností.

Ak Prevádzkovateľ zistí a preukáže, že podmienky pre pridelenie sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu pre domácnosť neboli splnené už v čase priradenia takejto sadzby, priradí príslušnému odbernému miestu pôvodnú sadzbu a žiadateľ uhradí vzniknutý rozdiel v platiach za distribúciu elektriny. V tomto prípade Prevádzkovateľ postupuje ako pri neoprávnenom odbere elektriny.

Uvedené zásady sú predmetom uzatvorených zmlúv dotknutých strán alebo ich dodatkov.

4.3 Identifikácia odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny

- 4.3.1 Odberné miesta sú jednoznačne identifikovateľné v súlade s bodom 4.1.2 písm. b). Prevádzkovateľ poskytuje zoznam odberných miest dodávateľa elektriny, ktorým je výpis z jeho bilančnej skupiny.
- 4.3.2 Prevádzkovateľ odošle dodávateľovi elektriny potvrdenie o vykonaní zmeny a priradení odberných miest do jeho bilančnej skupiny v podobe definovanej v súlade s postupom uvedeným v kapitole 7. a prílohe č. 1 tohto PP.
- 4.3.3 Registrácia odberného miesta dodávateľa elektriny je vedená Prevádzkovateľom a na základe tejto registrácie Prevádzkovateľ fakturuje platbu za prístup a distribúciu elektriny spolu s ostatnými regulovanými službami a inými platbami podľa platných cenníkov Prevádzkovateľa. Rozhodujúcim dňom pre priradenie odberných miest dodávateľovi elektriny v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v systéme Prevádzkovateľa je „rozhodujúci deň zmeny“ podľa procesu zmeny dodávateľa elektriny. Od tohto dňa začína aj fakturácia platby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane platieb za ostatné regulované služby a iných platieb podľa platných cenníkov Prevádzkovateľa.
- 4.3.4 Zmeny identifikačných údajov, zánik odberného miesta a vznik nového odberného miesta dodávateľa elektriny, ako aj iné procesy týkajúce sa odberných miest sú uvedené v prílohe č. 1 tohto prevádzkového poriadku a Technickej špecifikácii.

4.4 Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy

- 4.4.1 Prevádzkovateľ zabezpečí distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity, s výnimkou prípadu „vyššej moci“, alebo ak by zabezpečením distribúcie mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody, alebo ohrozenie zdravia osôb. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť na požiadanie dodávateľa elektriny aj ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny v zmysle cenníka zverejneného na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 4.4.2 Prevádzkovateľ zabezpečí meranie elektriny na všetkých odberných miestach dodávateľa elektriny určenými meradlami v súlade so zákonom č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene

- a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonáva odpočty a odovzdáva namerané údaje účastníkom trhu s elektrinou v súlade s pravidlami trhu.
- 4.4.3 Rezervovaná kapacita dohodnutá v rámcovej distribučnej zmluve predstavuje ten dohodnutý podiel na maximálnej rezervovanej kapacite pripojenia, ktorý je k dispozícii na fyzickú distribúciu elektriny do odberných miest dodávateľa elektriny a je viazaná len na tieto odberné miesta.
- 4.4.4 Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity sa uskutočňuje na základe dohody zmluvných strán a rámcovej distribučnej zmluvy.
- 4.4.5 V prípade prekročenia rezervovanej kapacity má Prevádzkovateľ právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity tarifu za prekročenie v zmysle rozhodnutia úradu o cenách za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny.
- 4.4.6 Ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve Prevádzkovateľa, nezodpovedá Prevádzkovateľ za škodu alebo ušlý zisk z dôvodu poruchy na tomto zariadení, alebo z dôvodu zásahu vlastníka zariadenia, ani za plnenie ustanovení Vyhlášky č. 275/2012 Z. z.
- 4.4.7 Prevádzkovateľ zabezpečuje fakturáciu za poskytnuté distribučné služby vrátane platieb za prenos elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny.
- 4.4.8 V prípade požiadavky zo strany dodávateľa elektriny Prevádzkovateľ zabezpečuje nadštandardné služby (napr. nadštandardné meranie a odpočet, alebo nadštandardná distribúcia) v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom.
- 4.4.9 Spôsob objednávanie rezervovanej kapacity je uvedený vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorým sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike alebo v cenovom rozhodnutí Úradu.
- 4.4.10 Výška rezervovanej kapacity musí byť maximálne vo výške maximálnej rezervovanej kapacity, ktorá je dohodnutá v zmluve o pripojení do sústavy, príp. je určená iným spôsobom, ktorý je v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 4.4.11 Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity sa uskutočňuje na základe dohody zmluvných strán a rámcovej distribučnej zmluvy. Zmena sa uskutočňuje v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.4.12 Prevádzkovateľ pridelí po skúšobnej prevádzke odberateľovi elektriny rezervovanú kapacitu vo výške, ktorú mal odberateľ elektriny pridelenú pred začatím skúšobnej prevádzky, ak ho odberateľ elektriny nepožiadá v stanovených lehotách o pridelenie inej rezervovanej kapacity.

4.5 Práva a povinnosti dodávateľa elektriny

- 4.5.1 Dodávateľ elektriny pri každej zmene obchodných alebo technických údajov (napríklad zmena korešpondenčnej adresy) bezodkladne informuje o týchto skutočnostiach Prevádzkovateľa, inak má Prevádzkovateľ právo na náhradu škody vzniknutej jeho konaním.
- 4.5.2 Ak odberateľ elektriny v bilančnej skupine dodávateľa elektriny odoberá elektrinu v rozpore so zmluvou o združenej dodávke elektriny môže dodávateľ elektriny požiadať Prevádzkovateľa o prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny.
- 4.5.3 Ak pominú dôvody pre prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny požiada Prevádzkovateľa o obnovenie distribúcie elektriny a Prevádzkovateľ obnoví distribúciu elektriny do jedného pracovného dňa od prijatia požiadavky dodávateľa elektriny.
- 4.5.4 Poruchy a oznámenia o porušení štandardov kvality má odberateľ elektriny právo nahlasovať priamo Prevádzkovateľovi bez vedomia dodávateľa elektriny.
- 4.5.5 Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať prípadné obmedzenia spotreby elektriny pri stave núdze v zmysle Zákona o energetike a ostatných právnych predpisov.

- 4.5.6 Odber elektriny musí byť uskutočňovaný trvalo pri induktívnom účinníku 0,95 – 1,00. Prevádzkovateľ môže na základe technickej konfigurácie sústavy a bilancii jalovej induktívnej energie v prislúchajúcich uzloch rozhodnúť o inom účinníku, inom spôsobe merania a vyhodnocovania jalovej induktívnej energie, pričom musí byť zachovaný rovnaký časový úsek vyhodnocovania činnej a jalovej induktívnej energie.

4.6 Ceny a spôsob úhrady platieb

- 4.6.1 Prevádzkovateľ vystaví dodávateľovi elektriny faktúru za:

- a) distribúciu elektriny,
- b) straty v distribučnej sústave,
- c) rezervovanú kapacitu,
- d) prístup do distribučnej sústavy,
- e) odvod do Národného jadrového fondu

podľa príslušných platných rozhodnutí Úradu a v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Vo faktúre musí byť uvedená najmä tarifa za poskytnuté plnenie (službu, tovar) a jeho množstvo. V prípade zmeny príslušného rozhodnutia Úradu počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy bude Prevádzkovateľ fakturovať dodávateľovi elektriny novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia Úradu, ktorým došlo k zmene tarify.

- 4.6.2 Faktúra sa zasiela dodávateľovi elektriny elektronicky a následne poštou. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry dodávateľovi elektriny sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky na adresu elektronickej pošty určenú pre tieto účely dodávateľom elektriny. Adresa pre zasielanie faktúr sa dohodne v rámcovej distribučnej zmluve.
- 4.6.3 Pri mesačnom fakturačnom cykle Prevádzkovateľ doručí dodávateľovi elektriny mesačnú faktúru za odberné miesto odberateľov elektriny registrovaných v jeho bilančnej skupine do piatich pracovných dní po skončení kalendárneho mesiaca. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry dodávateľovi elektriny sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky na adresu elektronickej pošty určenú na tieto účely zo strany dodávateľa elektriny. Adresa pre zasielanie faktúr sa dohodne v zmluve. Prílohou faktúry je elektronický rozpis fakturovaných položiek za každé odberné miesto odberateľa elektriny nachádzajúce sa v bilančnej skupine dodávateľa elektriny.
- 4.6.4 V prípade opravy fakturačných údajov za predchádzajúce obdobie vyhotoví Prevádzkovateľ agregovanú opravnú faktúru za príslušný mesiac, ktorého sa oprava dotýka. Prílohou opravnej faktúry je elektronický rozpis pôvodných a nových fakturovaných položiek za každé odberné miesto odberateľa elektriny nachádzajúce sa v bilančnej skupine dodávateľa elektriny.
- 4.6.5 V zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú služby a dodanie tovaru Prevádzkovateľa považované za opakované dodanie tovaru a služieb. K tarifám bude pripočítaná DPH podľa účinného právneho predpisu upravujúceho výšku DPH ku dňu dodania zdaniteľného plnenia.
- 4.6.6 Dodávateľ elektriny platí Prevádzkovateľ zálohy v zmluvne dohodnutej výške a v zmluvne dohodnutých termínoch podľa výsledného ratingu stanoveného Prevádzkovateľom v súlade s pravidlami trhu.
- 4.6.7 Výška zálohy sa určuje na základe skutočného množstva elektriny v kWh, ktoré bolo distribuované distribučnou sústavou za minulé porovnateľné obdobie, alebo na základe predpokladaného množstva elektriny, ktoré bude distribuované distribučnou sústavou v nasledujúcom období.
- 4.6.8 Zaplatené zálohy zohľadní Prevádzkovateľ vo vyúčtovaní. Celá fakturovaná suma musí byť uhradená užívateľom na účet Prevádzkovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom za deň úhrady sa považuje deň pripísania celej sumy na účet Prevádzkovateľa. Lehota splatnosti

riadnej agregovanej faktúry je 15 deň v mesiaci. Vzniknutý preplatok vráti Prevádzkovateľ dodávateľovi elektriny bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti dohodnutej v zmluve, alebo ich po vzájomnej dohode môže započítať so splatnými pohľadávkami, alebo s budúcimi pohľadávkami.

- 4.6.9 Prevádzkovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle platné cenníky všetkých služieb a tovarov najneskôr 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
- 4.6.10 Za každý začatý deň omeškania úhrady dlžnej sumy je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať dlžníkovi úrok z omeškania z dlžnej sumy v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných platných predpisov⁶. Splatnosť úroku z omeškania je rovnaká ako splatnosť faktúry uvedená v zmluve.
- 4.6.11 Počet dní omeškania v prípade omeškania s úhradou zálohy sa počíta od dátumu splatnosti zálohy do dátumu jej úhrady, najdlhšie však do dátumu splatnosti faktúry za obdobie, ktorého sa záloha týkala.
- 4.6.12 Platby sa vykonávajú bezhotovostným bankovým prevodom v mene euro v peňažných ústavoch pôsobiacich na území Slovenskej republiky, alebo iným v zmluve dohodnutým spôsobom najmä, peňažnou poštovou poukážkou, vkladom na účet, alebo súhlasom s inkasom.
- 4.6.13 V prípade, že dodávateľ elektriny poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom, konštantným symbolom alebo špecifickým symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet Prevádzkovateľa ako je uvedený na faktúre Prevádzkovateľa ho o tejto skutočnosti bezodkladne informuje, pričom užívateľ distribučnej sústavy musí vykonať nápravu najneskôr do 5 dní od obdržania tejto informácie.
- 4.6.14 V prípade ak dodávateľ elektriny žiada zasielať faktúry na inú adresu, ako je adresa jeho sídla, uvedie sa táto skutočnosť v rámcovej distribučnej zmluve.
- 4.6.15 V prípade, že dodávateľ elektriny je v omeškani s úhradou záväzku a Prevádzkovateľ mu zašle písomnú upomienku s výzvou na zaplatenie na dohodnutú adresu pre zasielanie faktúr, poplatok za upomienku podľa pravidiel trhu uhradza dodávateľ elektriny. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako sedem dní odo dňa doručenia upomienky, Prevádzkovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu a postupovať podľa bodu 4.10.3. Prevádzkovateľ vezme výpoveď späť, ak dodávateľ elektriny uhradí všetky svoje záväzky skôr, ako dôjde k záväznému oznámeniu Prevádzkovateľa o začatí dodávky poslednej inštancie podľa § 18 Zákona o energetike.
- 4.6.16 Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje okrem údajov uvedených v bode 4.6.1 aj informáciu, o vyhodnotení plnenia štandardov kvality podľa Vyhlášky č. 275/2012 Z. z.
- 4.6.17 Za deň vzniku daňovej povinnosti sa považuje posledný deň dohodnutého obdobia.
- 4.6.18 Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného pokoja alebo sviatkov, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.6.19 V prípade zmeny cenníka Prevádzkovateľa zašle Prevádzkovateľ najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou nový cenník dodávateľovi elektriny a zároveň ho uverejní na svojom webovom sídle. Ak medzi dorúčením rozhodnutia Úradu a účinnosťou cenníka schváleného Úradom je menej ako 30 dní, považuje sa táto povinnosť za dodržanú, ak prevádzkovateľ distribučnej sústavy uverejní schválený cenník na svojom webovom sídle najneskôr tri dni po doručení rozhodnutia úradu a informuje o tom dodávateľov elektriny prostredníctvom elektronickej komunikácie alebo spôsobom upraveným v Technickej špecifikácii. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy fakturuje dodávateľovi elektriny nové ceny odo dňa účinnosti zmeny cenníka prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

⁶ zákon č. 513/1991 Z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka

- 4.6.20 V prípade, že dodávateľ elektriny poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom, konštantným symbolom alebo špecifickým symbolom ako je uvedený na príslušnej faktúre, alebo ju poukáže na iný bankový účet Prevádzkovateľa ako je uvedený na faktúre, je Prevádzkovateľ oprávnený mu platbu vrátiť ako neumiestnenú a účtovať mu úrok z omeškania za oneskorené platenie od dátumu vrátenia neumiestnenej platby až do prijatia správne poukázanej platby. Konštantný symbol je používaný podľa platných bankových pravidiel

4.7 Platobné podmienky

- 4.7.1 Prevádzkovateľ je oprávnený vykonávať hodnotenie kreditného rizika dodávateľov elektriny. Prevádzkovateľ vykonáva hodnotenie kreditného rizika každého dodávateľa elektriny, ktorý požiada o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy. Výsledkom hodnotenia je zaradenie dodávateľa elektriny do jednej zo skupín A až D, pričom pre každú z týchto skupín sú určené osobitné platobné podmienky za prístup a distribúciu elektriny spolu s ostatnými regulovanými službami a inými poplatkami podľa platných právnych predpisov a príslušných rozhodnutí Úradu.
- 4.7.2 Prevádzkovateľ vykoná hodnotenie kreditného rizika transparentne a nediskriminačne voči všetkým dodávateľom elektriny.
- 4.7.3 Hodnotenie dodávateľa elektriny a jeho zaradenie do skupiny uskutočňuje Prevádzkovateľ:
- a) v prípade nového dodávateľa elektriny pri uzatvorení rámcovej distribučnej zmluvy na základe údajov zo žiadosti o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy, prípadne vlastných údajov
 - b) v prípade existujúceho dodávateľa elektriny pri významnej zmene vstupných podmienok pre hodnotenie (najmä zmena objemu distribúcie elektriny o viac ako 10% alebo neplatenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy),
 - c) v prípade akýchkoľvek zmien v právnych predpisoch relevantných pre určenie kreditného rizika.
- 4.7.4 V prípade nového dodávateľa elektriny, Prevádzkovateľ oznámi dodávateľovi elektriny do piatich pracovných dní od predloženia úplnej žiadosti o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy hodnotenie dodávateľa elektriny, ktoré platí od dňa účinnosti rámcovej distribučnej zmluvy. V prípade súčasného dodávateľa elektriny s platnou a účinnou rámcovou distribučnou zmluvou je výsledok hodnotenia účinný od mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia o výsledku hodnotenia pri významnej zmene vstupných podmienok pre hodnotenie.
- 4.7.5 Ak dodávateľ elektriny nesúhlasí s hodnotením kreditného rizika Prevádzkovateľa, môže námietky oznámiť Prevádzkovateľovi. Podanie námietky nemá odkladný účinok. Prevádzkovateľ námietku preverí a rozhodne, či je námietka oprávnená. V prípade oprávnenosti námietky Prevádzkovateľ upraví zaradenie do hodnotiacej skupiny a upraví výšku preddavkových platieb.
- 4.7.6 Ak dodávateľ elektriny nesúhlasí s rozhodnutím Prevádzkovateľa týkajúcim sa námietky dodávateľa elektriny, má dodávateľ elektriny právo požiadať Úrad o preskúmanie rozhodnutia Prevádzkovateľa.
- 4.7.7 Jednotlivé skupiny A až D sú rozdelené takto:
- a) skupina A, ak dodávateľ elektriny poskytne Prevádzkovateľovi adekvátnu zábezpeku (neodvolateľnú bankovú záruku od banky alebo pobočky zahraničnej banky v SR s adekvátnym ratingom, záruku materskej spoločnosti s adekvátnym ratingom alebo vinkulovaný vklad v banke alebo pobočke zahraničnej banky v SR vo výške predpokladaných distribučných poplatkov za obdobie jeden a pol kalendárneho mesiaca) Prevádzkovateľ fakturuje za distribučné služby v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca. Za adekvátny sa považuje dlhodobý kreditný rating minimálne na úrovni BBB+ (Standard &

- Poor's) alebo Baa1 (Moody's). Ak, nie je dostupný rating materskej spoločnosti alebo banky podľa hodnotenia Standard & Poor's alebo Moody's, Prevádzkovateľ má právo záruku materskej spoločnosti odmietnuť,
- b) skupina B, ak dodávatelia elektriny s dobrou platobnou schopnosťou, bez platieb meškajúcich viac ako 3 dni počas predchádzajúcich 12 mesiacov, uhrádzajú 60% predpokladanej mesačnej platby v 15. deň mesiaca a vyúčtovaciu faktúru v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca,
 - c) skupina C, ak dodávatelia elektriny so zhoršenou platobnou schopnosťou (s meškajúcimi platbami podľa čl. 4.6 viac ako 3 dni za akúkoľvek platbu podľa čl. 4.6 počas predchádzajúcich 12 mesiacov) alebo noví dodávatelia elektriny uhrádzajú 80% predpokladanej mesačnej platby v 15. deň mesiaca, 20% predpokladanej mesačnej platby v 25. deň mesiaca a vyúčtovaciu faktúru v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca,
 - d) skupina D, ak dodávatelia elektriny so záporným vlastným imanom alebo so záväzkami o lehote splatnosti voči subjektom verejnej správy uhrádzajú platby za distribúciu elektriny podľa písmena c) a zároveň zložia zábezpeku podľa písmena a).

4.8 Obmedzenie, prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberného miesta

- 4.8.1 Prevádzkovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike.
- 4.8.2 Prevádzkovateľ oznamuje začiatok plánovaného prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania prerušenia distribúcie elektriny podľa Zákona o energetike. Dodávateľovi elektriny sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny oznamuje elektronicky najneskôr 15 dní pred začiatkom plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
- 4.8.3 Dodávateľ elektriny má právo požiadať Prevádzkovateľa o prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberných miest v bilančnej skupine dodávateľa elektriny podľa tohto prevádzkového poriadku a Zákona o energetike vo forme predpísanej v Technickej špecifikácii. Ukončenie distribúcie je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že ho dodávateľ elektriny oznámi Prevádzkovateľovi v súlade s Technickou špecifikáciou.
- 4.8.4 K ukončeniu distribúcie elektriny dochádza aj ukončením zmluvy o pripojení týkajúcej sa daného odberného miesta.
- 4.8.5 Ak je odberateľ elektriny pripojený k distribučnej sústave prostredníctvom zariadenia, ktoré nie je vo vlastníctve Prevádzkovateľa, je distribúcia elektriny ukončená aj ukončením odberu elektriny vlastníka predmetného zariadenia (zrušenie odberného miesta), alebo odňatím súhlasu vlastníka predmetného zariadenia s distribúciou elektriny cez jeho zariadenie. O ukončení odberu elektriny vlastníka zariadenia alebo o odňatí súhlasu vlastníka zariadenia Prevádzkovateľ informuje dotknutých odberateľov elektriny prostredníctvom ich dodávateľa elektriny.
- 4.8.6 Ukončenie distribúcie elektriny do jedného alebo viacerých odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny nemá vplyv na distribúciu elektriny do ostatných odberných miest, ani na platnosť rámcovej distribučnej zmluvy.
- 4.8.7 Pri väčšom počte súčasne podaných požiadaviek dodávateľov elektriny na prerušenie distribúcie elektriny je Prevádzkovateľ oprávnený limitovať počet takýchto prerušení distribúcie elektriny spôsobom, ktorý je uverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa. Toto obmedzenie bude zo strany Prevádzkovateľa vykonané spôsobom, ktorý je transparentný a nediskriminačný voči všetkým účastníkom na trhu s elektrinou.

- 4.8.8 Ak Prevádzkovateľ oznámil odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, a po tomto oznámení došlo pred začiatkom plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny k zmene odberateľa elektriny, pričom táto zmena nastala v lehote kratšej ako 15 kalendárnych dní pred plánovaným začiatkom obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, Prevádzkovateľ oznámi novému odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny po zmene odberateľa elektriny na odbernom mieste. Povinnosť Prevádzkovateľa oznámiť odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny sa v tomto prípade považuje za splnenú zverejnením takéhoto oznámenia na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 4.8.9 Prevádzkovateľ oznamuje odberateľom elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny miestne obvyklým spôsobom a na svojom webovom sídle. Ak dôjde k skráteniu doby trvania plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, Prevádzkovateľ túto skutočnosť oznámi dotknutým účastníkom trhu s elektrinou uverejníť tohto oznamu na svojom webovom sídle. Ak sa plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny neuskutoční, Prevádzkovateľ túto skutočnosť oznámi dotknutým účastníkom trhu s elektrinou uverejníť tohto oznamu na svojom webovom sídle.
- 4.8.10 Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je Prevádzkovateľ povinný bezodkladne obnoviť distribúciu elektriny.
- 4.8.11 Oznámenie plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zabezpečuje Prevádzkovateľ. Za tým účelom je dodávateľ elektriny povinný zabezpečiť Prevádzkovateľovi adresnú identifikáciu odberateľa elektriny.
- 4.8.12 V prípade, ak bol výrobca elektriny ako užívateľ sústavy vyzrozmeneý o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny, je povinný prerušiť dodávku elektriny svojim zariadením na výrobu elektriny počas doby trvania plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. V prípade, ak bude výrobca elektriny počas doby trvania plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny dodávať elektrinu do distribučnej sústavy zariadením na výrobu elektriny, je zodpovedný za všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú Prevádzkovateľovi alebo iným osobám.
- 4.8.13 Dodávateľ elektriny má právo požiadať Prevádzkovateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny, s ktorým má dodávateľ elektriny uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje zmluvu o združenej dodávke elektriny aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny a to žiadosťou doručenou elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa (Splnomocnení pre komunikáciu – Dátová komunikácia), ktoré sú uvedené v rámcovej distribučnej zmluve uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny. O zaslaní takejto žiadosti Prevádzkovateľovi je dodávateľ elektriny povinný včas informovať príslušného odberateľa elektriny. Prevádzkovateľ je povinný v lehote uvedenej v rámcovej distribučnej zmluve prerušiť distribúciu elektriny a dodávku s tým spojených služieb do odberného miesta odberateľa elektriny uvedeného v tejto žiadosti. Prevádzkovateľ neposudzuje opodstatnenosť žiadosti o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny.
- 4.8.14 V prípade, ak Prevádzkovateľ uskutočnil výjazd k odbernému miestu odberateľa elektriny za účelom prerušenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny a dodávateľ elektriny požiada Prevádzkovateľa o nevykonanie prerušenia distribúcie elektriny, je dodávateľ elektriny povinný uhradiť Prevádzkovateľovi poplatok za zbytočne uskutočnený výjazd vo výške podľa Cenníka služieb PDS na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom.

- 4.8.15 Ak pominú dôvody na prerušenie distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta, požiada dodávateľ elektriny Prevádzkovateľa žiadosťou doručенou elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa uvedené v rámcovej distribučnej zmluve uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny o obnovenie distribúcie elektriny a dodávky s tým spojených služieb do dotknutého odberného miesta. O zaslaní takejto žiadosti Prevádzkovateľovi je dodávateľ elektriny povinný včas informovať príslušného odberateľa elektriny. Prevádzkovateľ je povinný obnoviť najneskôr do 1 jedného pracovného dňa po prijatí takej žiadosti dodávateľa elektriny distribúciu elektriny a s tým spojených služieb do príslušného odberného miesta uvedeného v tejto žiadosti, ak sú splnené technické a obchodné podmienky Prevádzkovateľa.

4.9 Reklamácie

Reklamačný poriadok je upravený v kapitole č.13. tohto PP.

4.10 Ukončenie a zánik rámcovej distribučnej zmluvy

- 4.10.1 Ak je rámcová distribučná zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty na ktorú bola uzatvorená.
- 4.10.2 Rámcová distribučná zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
- 4.10.3 V prípade podstatného porušenia rámcovej distribučnej zmluvy zo strany dodávateľa elektriny, najmä ak, je dodávateľ elektriny opakovane v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za prístup a distribúciu elektriny vrátane ostatných regulovaných služieb, a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote, ktorá je najmenej sedem dní od doručenia písomnej výzvy na úhradu, je Prevádzkovateľ oprávnený písomne odstúpiť od rámcovej distribučnej zmluvy alebo písomne vypovedať rámcovú distribučnú zmluvu, aj keď bola uzavretá na dobu určitú, s mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 4.10.4 Pri ukončení alebo zániku rámcovej distribučnej zmluvy informuje Prevádzkovateľ všetkých dotknutých účastníkov trhu s elektrinou o nemožnosti zabezpečiť prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre odberateľov elektriny príslušného dodávateľa elektriny a informuje dotknutých odberateľov o skutočnosti, že od dátumu ukončenia alebo zániku rámcovej distribučnej zmluvy sa stávajú odberateľmi v režime dodávky poslednej inštancie podľa § 18 Zákona o energetike.
- 4.10.5 Ak dodávateľ elektriny poruší platobné podmienky alebo neposkytne Prevádzkovateľovi finančnú zábezpeku podľa výsledného ratingu stanoveného Prevádzkovateľom v súlade s rámcovou distribučnou zmluvou a pravidlami trhu a k náprave nedôjde ani v lehote 7 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Prevádzkovateľa, je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od rámcovej distribučnej zmluvy písomným odstúpením od rámcovej distribučnej zmluvy. Účinnosť odstúpenia podľa tohto bodu nastane uplynutím 30 kalendárnych dní po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení dodávateľovi.

4.11 Prechodné a záverečné ustanovenia

- 4.11.1 Zmluvné strany nie sú oprávnené postúpiť svoje práva a povinnosti z rámcovej distribučnej zmluvy tretej osobe bez prechádzajúceho písomného súhlasu zmluvnej strany.
- 4.11.2 Rámcová distribučná zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.11.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany

neposkytne informácie o obsahu rámcovej distribučnej zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strane. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou niektoej zo zmluvných strán poskytnuté s dovoľením ich ďalšieho použitia. Závazok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, najmä oznamovanie meraných hodnôt organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou a podobne.

- 4.11.4 Uzavretím rámcovej distribučnej zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s distribúciou elektriny do predmetného odberného miesta, uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami. Uvedené sa netýka platných zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, pokiaľ boli uzavreté.
- 4.11.5 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené týmto prevádzkovým poriadkom ani v samotnej rámcovej distribučnej zmluve, sa riadia právnymi predpismi SR.
- 4.11.6 Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky potrebné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia rámcovej distribučnej zmluvy alebo tohto prevádzkového poriadku, alebo v súvislosti s nimi. Spory medzi zmluvnými stranami sú účastníci zmluvy oprávnení riešiť v sporovom konaní v súlade so Zákom o regulácii, alebo súdnou cestou. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ukončenia a zániku rámcovej distribučnej zmluvy.
- 4.11.7 Prevádzkovateľ a dodávatelia elektriny uvedú rámcové distribučné zmluvy uzatvorené podľa doterajších predpisov do súladu s týmto prevádzkovým poriadkom do troch mesiacov od nadobudnutia jeho právoplatnosti. V rámci uzatvorenia tejto novej rámcovej distribučnej zmluvy vystaví Prevádzkovateľ na požiadanie dodávateľa elektriny výpis z jeho bilančnej skupiny, ktorý obsahuje:
- názov a adresu odberného miesta,
 - EIC kód,
 - napätovú úroveň,
 - typ merania,
 - priradený typový diagram odberu,
 - periodicita odpočtu,
 - maximálnu rezervovanú kapacitu,
 - konštantu merania, ak je iná ako 1.
- 4.11.8 Dodávateľ elektriny môže dvakrát za 12 mesiacov požiadať Prevádzkovateľa o výpis z jeho bilančnej skupiny v štruktúre podľa bodu 4.11.7.

4.12 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti

- 4.12.1 Zraniteľným odberateľom elektriny v domácnosti je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy, a ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny Prevádzkovateľovi, spôsobom uvedeným v tomto prevádzkovom poriadku.
- 4.12.2 Prevádzkovateľ je povinný viesť evidenciu zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy a písomne informovať zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti o každom plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny do ich odberných miest.

- 4.12.3 Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať plánované prerušenie distribúcie elektriny až po tom, čo zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti potvrdil prijatie informácie o prerušení distribúcie elektriny.
- 4.12.4 Prevádzkovateľ je povinný umožniť komunikáciu zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti priamo s Prevádzkovateľom na účel nahlasovania porúch.
- 4.12.5 Evidencia zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti obsahuje
- a) meno, priezvisko zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - b) adresu trvalého pobytu zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - c) kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresu elektronickej pošty, zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti, ak ich má,
 - d) dátum narodenia zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - e) adresu odberného miesta zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - f) číslo odberného miesta zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti.
- 4.12.6 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti pri uzatváraní zmluvy o združenej dodávke elektriny oznámi a preukáže svojmu dodávateľovi elektriny, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na vykurovanie. Informáciu podľa prvej vety môže zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti oznámiť aj priamo Prevádzkovateľovi na adresu uverejnenú na tieto účely na jeho webovom sídle. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti poskytol akúkoľvek informáciu súvisiacu s jeho postavením ako zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti dodávateľovi elektriny alebo Prevádzkovateľovi, ten, ktorý takúto informáciu dostal, do piatich dní poskytne túto informáciu tomu druhému tak, aby dodávateľ elektriny, ako aj Prevádzkovateľ boli o tejto skutočnosti informovaní.
- 4.12.7 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti na účely evidencie zraniteľných odberateľov poskytuje svojmu dodávateľovi alebo priamo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy údaje podľa bodu 4.12.5.
- 4.12.8 Splnenie podmienok uvedených v bode 4.12.6 sa preukazuje
- a) preukazom osoby s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu a zaradením odberateľa elektriny do tarifnej skupiny na účely prístupu do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny, ktorá je určená pre odberné miesta s vlastným vykurovaním, alebo
 - b) potvrdením od ošetrojúceho lekára, ktorý preukazuje, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny.
- 4.12.9 Prevádzkovateľovi oznámi dodávateľ elektriny údaje o zraniteľnom odberateľovi elektriny v domácnosti bezodkladne po pridelení maximálnej rezervovanej kapacity pre odberné miesto, v ktorom bude odoberať elektrinu zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti. Prevádzkovateľ uverejní na svojom webovom sídle vzor oznámenia.
- 4.12.10 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti môže svojmu dodávateľovi elektriny alebo priamo Prevádzkovateľovi oznámiť a preukázať, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na vykurovanie, aj v priebehu trvania už uzavretej zmluvy o združenej dodávke elektriny spôsobom podľa bodu 4.12.7. V takom prípade dodávateľ elektriny do piatich dní oznámi tieto skutočnosti Prevádzkovateľovi, do ktorej je odberné miesto zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti pripojené.
- 4.12.11 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti každý rok do 31. marca preukáže, že pretrvávajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti v tejto lehote nepreukáže, že pretrvávajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti, Prevádzkovateľ preukázateľne vyzve zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti, aby preukázal, že u neho trvajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti

nepredloží do 30 dní požadované podklady alebo z predložených dokladov nevyplýva, že zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti naďalej spĺňa podmienky zaradenia do evidencie, Prevádzkovateľ zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti vyradí najskôr 30. deň po doručení výzvy, o čom do piatich dní informuje odberateľa elektriny a jeho dodávateľa elektriny.

- 4.12.12 Prevádzkovateľ písomne oznámi zraniteľnému odberateľovi elektriny v domácnosti zoznam kontaktných osôb a telefónne čísla na účely vzájomnej komunikácie.
- 4.12.13 Prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny odberateľ elektriny potvrdzuje Prevádzkovateľovi telefonicky, na telefónnom čísle na to určenom v informácii podľa bodu 4.12.12 do siedmich dní od prijatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny. Za prijatie informácie sa považuje aj písomné potvrdenie prevzatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny pri doručení poštou alebo kuriérom. Prijatie informácie Prevádzkovateľovi odberateľ elektriny môže potvrdiť aj prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny. Plánované prerušenie distribúcie elektriny vykoná Prevádzkovateľ až po tom, čo zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti potvrdil prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny.
- 4.12.14 V prípade poruchy na distribučnej sústave, ktorá má za následok prerušenie distribúcie elektriny zraniteľnému odberateľovi elektriny v domácnosti, Prevádzkovateľ o tom bez meškania telefonicky informuje zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti vrátane poskytnutia informácie, kedy predpokladá, že bude porucha odstránená.
- 4.12.15 Zraniteľný odberateľ bezodkladne priamo alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny informuje Prevádzkovateľa o zmene trvalého pobytu alebo korešpondenčnej adresy, ako aj o zmene telefónneho čísla, ak bolo určené na účely komunikácie medzi odberateľom elektriny a Prevádzkovateľom podľa tohto bodu 4.12.

5. ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY

5.1 Spoločné ustanovenia ku zmene dodávateľa elektriny a zmene bilančnej skupiny

- 5.1.1 Dodávateľa elektriny a bilančnú skupinu je možné zmeniť iba jedným z týchto spôsobov:
 - a) pri zmene režimu zodpovednosti za odchýlku odberateľ elektriny, ktorý má vlastnú zodpovednosť za odchýlku a sám tvorí bilančnú skupinu, prenáša na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny svoju zodpovednosť za odchýlku na svojho dodávateľa elektriny,
 - b) pri zmene režimu zodpovednosti za odchýlku odberateľ elektriny, ktorý preniesol svoju zodpovednosť za odchýlku na svojho dodávateľa elektriny, vypovedá zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny s doterajším dodávateľom elektriny a vytvára vlastnú bilančnú skupinu,
 - c) pri zmene dodávateľa elektriny odberateľ elektriny, ktorý uzavrel zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o dodávke elektriny spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu s elektrinou túto zmluvu ukončuje a uzatvára zmluvu s novým dodávateľom elektriny, čím mení dodávateľa elektriny; každá zmena dodávateľa elektriny je zároveň zmenou bilančnej skupiny a je bezplatná.
- 5.1.2 Na spôsoby uvedené v bode 5.1.1 písm. a) a b) sa vzťahuje čl. 5.3. Na spôsob uvedený v bode 5.1.1 písm. c) sa vzťahuje čl. 5.2.
- 5.1.3 V súlade so systémom bilančných skupín musí každý účastník trhu s elektrinou patriť k nejakej bilančnej skupine. Bilančnou skupinou je skupina účastníkov trhu s elektrinou a ich odberné

miesta, za ktorú prevzal zodpovednosť za odchýlku jeden spoločný subjekt zúčtovania. Označuje sa identifikačným číslom bilančnej skupiny. V praxi každý dodávateľ elektriny sám vedie vlastnú bilančnú skupinu. Odberateľ elektriny si môže zvoliť režim vlastnej zodpovednosti za odchýlku a uzatvoriť zmluvu o zúčtovaní odchýlky so zúčtovateľnom odchýlok a tým vytvoríť pre svoje odberné miesta bilančnú skupinu alebo si odberateľ elektriny môže zvoliť režim prenesenej zodpovednosti za odchýlku. V prípade, ak odberateľ elektriny uzatvára so svojím dodávateľom elektriny zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, stáva sa súčasťou bilančnej skupiny svojho dodávateľa elektriny a v takomto prípade bude každá zmena dodávateľa elektriny zároveň aj zmenou bilančnej skupiny.

- 5.1.4 Členovia jednej bilančnej skupiny budú v súvislosti s otázkami bilančnej skupiny smerom von zastupovaní zodpovednými osobami bilančnej skupiny. Administratívne úlohy v rámci bilančnej skupiny sa teda riadia interne v bilančnej skupine.

5.2 Zmena dodávateľa elektriny

- 5.2.1 Podmienkou na zmenu dodávateľa elektriny je ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu s elektrinou najneskôr ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny a uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu s elektrinou s novým dodávateľom elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Proces zmeny dodávateľa elektriny objasňuje len samotný priebeh zmeny dodávateľa elektriny, vypovedanie zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku musí prebehnúť samostatne a včas zo strany odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny.
- 5.2.2 Doručenie požiadavky od nového dodávateľa elektriny týkajúcej sa daného odberného miesta a smerujúcej k zmene dodávateľa elektriny na danom odbernom mieste je z pohľadu Prevádzkovateľa pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny potvrdením o uzavretí príslušnej zmluvy medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na odbernom mieste. Týmto nie je dotknuté právo na vznesenie námietky zo strany doterajšieho dodávateľa elektriny.
- 5.2.3 Označený nový dodávateľ elektriny musí mať s Prevádzkovateľom uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu. Uzatvorenie takejto zmluvy je podmienkou pre začatie komunikácie s Prevádzkovateľom. Označený nový dodávateľ elektriny musí zároveň spĺňať legislatívne náležitosti potrebné na výkon svojej činnosti, najmä uzatvoriť zmluvu ako subjekt zúčtovania a mať vydané povolenie na podnikanie v energetike.
- 5.2.4 Za účelom automatizácie procesu zmeny dodávateľa elektriny dodávateľ odovzdáva údaje elektronicky vo forme procesných požiadaviek. Prevádzkovateľ preverí úplnosť a správnosť údajov oznámených dodávateľom elektriny a začatie procesu zmeny dodávateľa elektriny oznámi obom dodávateľom elektriny. Ak Prevádzkovateľ zistí nedostatky, procesnú požiadavku zamietne do 1 dňa po podaní žiadosti a súčasne informuje subjekt, ktorý o zmenu dodávateľa elektriny žiadal, o konkrétnom dôvode zamietnutia žiadosti.
- 5.2.5 Po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny je odberateľ elektriny povinný písomne alebo v elektronickej podobe požiadať o zmenu dodávateľa elektriny sám alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa elektriny príslušného Prevádzkovateľa najneskôr 21 dní pred uplynutím výpovednej lehoty alebo pred skončením platnosti zmluvy o dodávke elektriny. Zmena sa môže uskutočniť vždy k prvému dňu v príslušnom mesiaci.

- 5.2.6 Proces zmeny dodávateľa trvá najviac 21 kalendárnych dní. To znamená, že proces musí začať minimálne 21 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny. Ak bude odberateľ elektriny alebo jeho dodávateľ elektriny iniciovať zmenu v lehote kratšej ako 21 kalendárnych dní alebo skôr ako 26 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny, bude procesná požiadavka zamietnutá. V procese je zohľadnený aj proces námietky podľa bodu 5.2.12.
- 5.2.7 Procesnú požiadavku na zmenu dodávateľa elektriny zasiela Prevádzkovateľovi nový dodávateľ elektriny vo forme definovanej v súlade s Technickou špecifikáciou. Požiadavku je potrebné odovzdať včas, platí dátum doručenia. V prípade žiadosti zo strany odberateľa elektriny v písomnej forme slúži ako potvrdenie o doručení vyznačenie dátumu doručenia na písomnej žiadosti zo strany Prevádzkovateľa. Písomnosti sa považujú za doručené, ak boli odoslané na adresu a boli adresátom prevzaté.
- 5.2.8 V záujme efektívneho priebehu procesu zmeny dodávateľa elektriny a nediskriminačného prístupu Prevádzkovateľa nie je možné zároveň so zmenou dodávateľa elektriny žiadať o zmenu technických parametrov na odbernom mieste. O zmenu technických parametrov môže dodávateľ elektriny požiadať Prevádzkovateľa až po úspešnom ukončení zmeny dodávateľa elektriny. Uvedené neplatí pre zmenu výšky mesačnej rezervovanej kapacity; túto je možné meniť aj v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle platného cenníka distribúcie Prevádzkovateľa uverejneného na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 5.2.9 Proces zmeny dodávateľa elektriny na odbernom mieste môže byť iniciovaný iba pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá je v čase podania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny koncovým odberateľom elektriny na odbernom mieste. V prípade, že v procese zmeny dodávateľa Prevádzkovateľ zistí, že na odbernom mieste nie je odberateľom fyzická alebo právnická osoba uvedená v požiadavke je oprávnený požiadavku zamietnuť.
- 5.2.10 V prípade, ak v období pred 21 kalendárnych dní bude na Prevádzkovateľovi doručených viac požiadaviek na zmenu týkajúcich sa toho istého odberného miesta, Prevádzkovateľ zaregistruje prvú doručenú požiadavku a ostatné automaticky zamietne.
- 5.2.11 V prípade, že počas prebiehajúcej zmeny dodávateľa elektriny bude na Prevádzkovateľovi doručená procesná požiadavka na prerušenie distribúcie od doterajšieho dodávateľa, Prevádzkovateľ preruší distribúciu elektriny do daného odberného miesta. Uvedené nebráni dokončeniu procesu zmeny dodávateľa elektriny. Odberné miesto bude opätovne pripojené do distribučnej sústavy DS na základe procesnej požiadavky na pripojenie od doterajšieho dodávateľa elektriny; ak k takejto požiadavke doterajšieho dodávateľa elektriny do ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny nedôjde, odberné miesto bude preradené do bilančnej skupiny nového dodávateľa elektriny v stave prerušenej distribúcie. Prevádzkovateľ o tomto informuje nového dodávateľa elektriny. Od momentu doručenia správy o úspešnom vykonaní zmeny dodávateľa elektriny pre určité odberné miesto od Prevádzkovateľa môže nový dodávateľ elektriny požiadať o opätovné pripojenie do distribučnej sústavy s dátumom pripojenia najskôr k dátumu zaradenia odberného miesta do bilančnej skupiny nového dodávateľa elektriny.
- 5.2.12 Pôvodný dodávateľ elektriny môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa elektriny pre príslušné odberné miesto Prevádzkovateľa do 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o dodávke elektriny najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny. Ak bola vznesená námietka podľa prevej vety, Prevádzkovateľ zmenu dodávateľa elektriny nevykoná a do piatich dní o tom informuje pôvodného dodávateľa elektriny, nového dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny. Prevádzkovateľ neposudzuje platnosť alebo neplatnosť ukončenia doterajšej zmluvy o dodávke elektriny. Ak pôvodný dodávateľ elektriny vznesie námietku proti zmene dodávateľa elektriny bezdôvodne, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi elektriny, novému dodávateľovi elektriny a Prevádzkovateľovi.

- 5.2.13 Ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, je Prevádzkovateľ, do ktorého sústavy je odberateľ elektriny pripojený, povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť odberateľom a dodávateľovi poslednej inštancie v rozsahu podľa Pravidiel trhu.
- 5.2.14 Pri zmene dodávateľa elektriny sa odberateľovi elektriny v domácnosti doručuje pôvodným dodávateľom elektriny konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny sa uskutoční na základe určenia spotreby na odbernom mieste Prevádzkovateľa na základe fyzického odpočtu alebo odpočtu určeného meradla vykonanom na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi Prevádzkovateľom a odberateľom elektriny alebo ním splnomocneným dodávateľom elektriny.
- 5.2.15 Pre odberné miesto s meraním typu A Prevádzkovateľ vykoná diaľkový odpočet stavu elektromera ku dňu zmeny bilančnej skupiny alebo zmeny dodávateľa elektriny. Prevádzkovateľ určí ku dňu vykonania zmeny spotrebu elektriny pre odberné miesto s meraním typu B, ktorého sa zmena týka, podľa skutočne nameraných hodnôt.
- 5.2.16 Pre odberné miesto s meraním typu C, ktorého sa zmena týka, Prevádzkovateľ určí pre dané odberné miesto typový diagram odberu po doručení žiadosti o zmenu registrácie odberného miesta a oznámi ho subjektu zúčtovania a novému dodávateľovi elektriny najneskôr sedem dní pred dňom vykonania zmeny bilančnej skupiny alebo dodávateľa elektriny.
- 5.2.17 Prevádzkovateľ bezodplatne určí spotrebu elektriny pre odberné miesto s meraním typu C na základe fyzického odpočtu alebo odpočtu určeného meradla vykonanom na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi Prevádzkovateľom a odberateľom elektriny alebo ním splnomocneným dodávateľom elektriny.
- 5.2.18 Prevádzkovateľ odovzdá dotknutým subjektom zúčtovania alebo dodávateľom elektriny údaje o spotrebe elektriny pre odberné miesto zistené podľa bodov 5.2.15 a 5.2.17 ku dňu vykonania zmeny do desiatich pracovných dní odo dňa vykonania zmeny.
- 5.2.19 Ukončenie príslušnej zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny podľa bodu 5.2.1. musí prebehnúť tak, aby ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny bola táto zmluva s pôvodným dodávateľom elektriny riadne ukončená. Nový dodávateľ elektriny môže začať proces zmeny dodávateľa elektriny iba pre odberné miesta, za ktoré prevzal zodpovednosť za odchýlku, a pre ktoré uzatvoril s odberateľom elektriny zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny. Nový dodávateľ elektriny koná vo všetkých veciach súvisiacich so zmenou dodávateľa elektriny na základe písomného plnomocenstva od odberateľa elektriny.
- 5.2.20 Doručenie požiadavky od nového dodávateľa elektriny týkajúcej sa daného odberného miesta a smerujúcej k zmene dodávateľa elektriny na danom odbernom mieste je z pohľadu Prevádzkovateľa pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny tiež potvrdením, že sú splnené aj všetky ostatné podmienky na zmenu dodávateľa elektriny pre odberné miesta, pre ktoré požaduje zmenu dodávateľ elektriny, a to v rozsahu nasledujúcich podkladov: písomné plnomocenstvo nového dodávateľa elektriny odberateľom elektriny na úkony spojené s procesom zmeny dodávateľa elektriny, čestné vyhlásenie odberateľa elektriny o ukončení zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny, zmluva o zúčtovaní odchýlky uzatvorená novým dodávateľom elektriny so zúčtovateľnom odchýlok a vydané povolenie na podnikanie v energetike. Pri začatí procesu zmeny dodávateľa elektriny a komunikácii s Prevádzkovateľom preto nový dodávateľ elektriny nezasiela Prevádzkovateľovi žiadne podklady k procesu zmeny dodávateľa. Nový dodávateľ elektriny predloží podklady v zmysle tohto bodu len na výzvu Prevádzkovateľa, ktorý má právo požadovať od nového dodávateľa elektriny predloženie týchto podkladov. Ak nový dodávateľ elektriny nepredloží Prevádzkovateľovi požadované podklady v stanovenom termíne alebo v rozsahu, prípadne predložené podklady budú

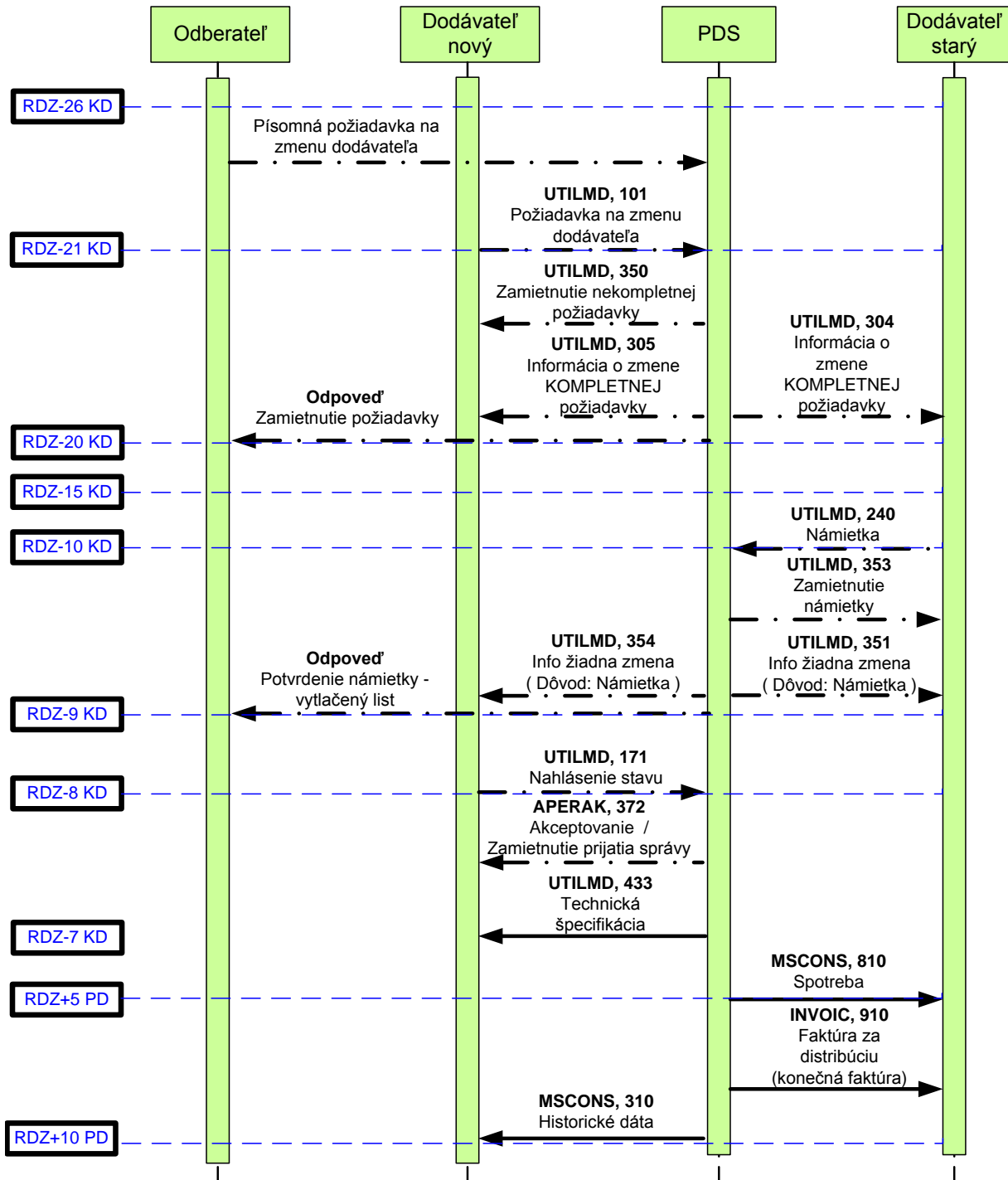
- nekorrektné (nesprávne) alebo nekompletné, Prevádzkovateľ zmenu dodávateľa elektriny nevykoná a požiadavku na zmenu dodávateľa elektriny zamietne.
- 5.2.21 Pod dátumom doručenia požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny sa považuje okamih vygenerovania automatickej odpovede o prijatí správy zo systému Prevádzkovateľa. Táto odpoveď je zároveň potvrdzujúcim dokladom o doručení požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny. Požiadavku na zmenu dodávateľa elektriny Prevádzkovateľ zamietne, ak predpísaná štruktúra a formát emailovej správy nespĺňa podmienky Technickej špecifikácie.
- 5.2.22 Ak pôvodný dodávateľ elektriny doručí námietku skôr ako 15 dní alebo neskôr ako 10 dní pred požadovaným dňom zmeny, Prevádzkovateľ námietku zamietne.
- 5.2.23 Nový dodávateľ elektriny je povinný komunikovať korektné dáta odberateľa elektriny, ktorý má platný zmluvný vzťah k odbernému miestu cez zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny. Ak nový dodávateľ elektriny zrealizuje zmenu dodávateľa elektriny neoprávnene, je v plnej miere zodpovedný za škody spôsobené týmto konaním.
- 5.2.24 Požiadavku na zmenu dodávateľa elektriny je oprávnený predložiť aj odberateľ elektriny mimo domácností bez režimu vlastnej zodpovednosti za odchýlku písomne alebo elektronicky emailovou správou na adresu, ktorá je zverejnená na webovom sídle Prevádzkovateľa pre prijímanie požiadaviek od odberateľa elektriny. Zmena dodávateľa elektriny v tomto prípade bude realizovaná v súlade s Technickou špecifikáciou.
- 5.2.25 Podklady ktoré je odberateľ elektriny mimo domácností povinný predložiť Prevádzkovateľovi pre zmenu dodávateľa elektriny podľa bodu 5.2.24 sú nasledujúce: zmenový zoznam, žiadosť o registráciu odberných miest a vykonanie zmeny priradenia odberných miest do bilančnej skupiny nového dodávateľa elektriny, čestné vyhlásenie odberateľa elektriny o ukončení zmluvy o dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny a zmluva o dodávke elektriny uzatvorená novým dodávateľom elektriny s odberateľom elektriny pre odberné miesta dotknuté zmenou dodávateľa elektriny.

5.3 Zmena bilančnej skupiny

- 5.3.1 Podmienkou na zmenu bilančnej skupiny je ukončenie zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej s doterajším dodávateľom elektriny alebo zmluvy uzatvorenej s organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou najneskôr ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny a uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny alebo zmluvy o zúčtovaní odchýlky uzatvorenej s organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny.
- 5.3.2 Nový subjekt zúčtovania musí spĺňať všetky legislatívne náležitosti na výkon svojej činnosti podľa Zákona o energetike, najmä mať uzatvorenú zmluvu o zúčtovaní odchýlok so zúčtovateľom odchýlok a mať vydané povolenie na podnikanie v energetike, ak je to podľa príslušnej právnej úpravy potrebné s ohľadom na postavenie nového subjektu zúčtovania.
- 5.3.3 Platné uzatvorenie alebo vypovedanie zmluvy o zúčtovaní odchýlok alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku nie je v tomto procese upravené a je v plnej zodpovednosti odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny. Doručenie žiadosti na zmenu bilančnej skupiny od nového subjektu zúčtovania týkajúcej sa daného odberného miesta a smerujúcej k zmene bilančnej skupiny daného odberného miesta je z pohľadu Prevádzkovateľa na účely procesu zmeny bilančnej skupiny potvrdením o uzavretí zmluvy medzi subjektom zúčtovania alebo organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou a odberateľom elektriny na odbernom mieste. Týmto nie je dotknuté právo na vznesenie námietky doterajším subjektom zúčtovania. Ustanovenie bodu 5.2.2 sa použije primerane.
- 5.3.4 Informáciu o zmene bilančnej skupiny zasiela Prevádzkovateľovi žiadateľ vo forme procesnej požiadavky. Prevádzkovateľ preverí úplnosť a správnosť údajov oznámených subjektom

- zúčtovania a začatie procesu zmeny bilančnej skupiny oznámi doterajšiemu a novému subjektu zúčtovania. Ak Prevádzkovateľ zistí nedostatky, procesnú požiadavku zamietne.
- 5.3.5 Informáciu je potrebné odovzdať včas – platí dátum doručenia.
- 5.3.6 Proces zmeny bilančnej skupiny trvá 21 kalendárnych dní. To znamená, že proces musí začať minimálne 21 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny. Ak bude nový subjekt zúčtovania iniciovať zmenu neskôr ako 21 kalendárnych dní alebo skôr ako 26 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny, bude zmena zamietnutá. V procese je zohľadnené aj doplnenie nekompletných údajov a proces námietky. Zmena môže byť uskutočnená vždy len k prvému dňu v príslušnom mesiaci.
- 5.3.7 Doterajší subjekt zúčtovania môže vzniesť námietku proti zmene bilančnej skupiny pre príslušné odberné miesta Prevádzkovateľ najskôr 15 dní a najneskôr 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny bilančnej skupiny elektriny, a to z dôvodu neukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o zúčtovaní odchýlky. Prevádzkovateľ po doručení námietky proces zmeny bilančnej skupiny zastaví, pričom neskúma opodstatnenosť ani oprávnenosť vznesenej námietky a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú spôsobenú škodu alebo ušlý zisk spôsobený zastavením procesu zmeny námietkou doterajšieho subjektu zúčtovania. Ak bol proces zmeny bilančnej skupiny zastavený z dôvodu vznesenia námietky doterajšieho subjektu zúčtovania, Prevádzkovateľ o tom bezodkladne informuje doterajší subjekt zúčtovania, ako aj žiadateľa o vykonanie zmeny bilančnej skupiny. Ak doterajší subjekt zúčtovania doručí námietku skôr ako 15 dní alebo neskôr ako 10 dní pred požadovaným dňom zmeny, Prevádzkovateľ námietku zamietne.
- 5.3.8 Prevádzkovateľ vykoná diaľkový odpočet stavu určeného meradla pre odberné miesto s meraním typu A ku dňu zmeny bilančnej skupiny. Prevádzkovateľ určí ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny spotrebu elektriny pre odberné miesto s meraním typu B, ktorého sa zmena týka, podľa skutočne nameraných hodnôt. Pre určenie spotreby pre odberné miesto s meraním typu C ku dňu zmeny bilančnej skupiny platia primerane ustanovenia bodu 5.2.17.
- 5.3.9 Pre odberné miesto s meraním typu C, ktorého sa zmena týka, Prevádzkovateľ určí pre dané odberné miesto typový diagram odberu po doručení žiadosti o zmenu registrácie odberného miesta a oznámi ho subjektu zúčtovania a novému dodávateľovi elektriny najneskôr sedem dní pred dňom vykonania zmeny bilančnej skupiny.
- 5.3.10 Prevádzkovateľ odovzdá dotknutým subjektom zúčtovania alebo dodávateľom elektriny údaje o spotrebe elektriny pre odberné miesto zistené podľa bodov 5.3.8 a 5.3.9 ku dňu vykonania zmeny do desiatich pracovných dní odo dňa vykonania zmeny.
- 5.3.11 Odberateľ elektriny je oprávnený nechať sa vo všetkých záležitostiach súvisiacich so zmenou bilančnej skupiny zastupovať svojim budúcim dodávateľom elektriny na základe písomného plnomocenstva, ak prenáša zodpovednosť za odchýlku na vybraného dodávateľa elektriny. Vzor plnomocenstva, ktoré je potrebné použiť pri procese zmeny bilančnej skupiny, je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa. Plnomocenstvo je jednorazové s časovým obmedzením platnosti k vyznačenému požadovanému dňu (dátumu) zmeny bilančnej skupiny.
- 5.3.12 Proces zmeny dodávateľa a bilančnej skupiny

Diagram procesu



Ref.	Transakcia		Odosielateľ	Adresát	Termín	Činnosť
	Číslo	Akcia				
1.A	101	Odoslanie oznámenia o zmene dodávateľa	D_nový	PDS		
1.B		Písomná požiadavka na zmenu dodávateľa	Odberateľ	PDS		
2.A		Príjem požiadavky a posúdenie správnosti	PDS		Najskôr 26 a najneskôr 21 kalendárnych dní pred RDZ	Príjem transakcie 101 alebo písomnej požiadavky Posúdenie správnosti požiadavky pre ďalšie spracovanie Pre spracovanie požiadavky platí princíp FIFO.
2.A	350	Zamietnutie zmeny dodávateľa	PDS	D_nový	Bezodkladne po posúdení v kroku 2.	Odoslanie UTILMD 350. Dodávateľ môže spustiť proces zmeny novou správou 101 v definovanom termíne pre správu 101, ktorá bude novým obchodným procesom.
2.B.		Odpoveď Zamietnutie požiadavky	PDS	Odberateľ	Bezodkladne po posúdení v kroku 2.	Odoslanie odpovede v prípade zamietnutia.
2.B1	305	Potvrdenie zmeny pre D_nový	PDS	D_nový	Okamžite (systémová odozva) resp. Najneskôr v 20-ty deň pred požadovaným dňom zmeny	

Ref.	Transakcia		Odosielateľ	Adresát	Termín	Činnosť
	Číslo	Akcia				
2.B.2	304	Potvrdenie zmeny (info o zmene) pre D_starý	PDS	D_starý	Okamžite (systémová odozva) resp. Najneskôr v 20-ty deň pred požadovaným dňom zmeny	
3.A	240	Opčne: Odoslanie oznamu „Námietka“	D_starý	PDS		
3.B		Opčne: Príjem oznamu „Námietka“	PDS		Najskôr 15 a najneskôr 10 kalendárnych dní pred požadovaným dňom zmeny	Príjem transakcie 240
3.C	353	Opčne: Zamietnutie námietky voči zmene dodávateľa	PDS	D_starý	Okamžite (systémová odozva) resp. Najneskôr 9-ty kalendárny deň pred dňom zmeny	
3.D	351	Opčne: Zamietnutie zmeny dodávateľa	PDS	D_starý	Okamžite (systémová odozva) resp. Najneskôr 9-ty kalendárny deň pred dňom zmeny	
3.E	354	Opčne: Zamietnutie zmeny dodávateľa	PDS	D_nový	Okamžite (systémová odozva) resp. Najneskôr 9-ty kalendárny deň pred dňom zmeny	
3.F		Opčne: Zamietnutie zmeny dodávateľa	PDS	Odberateľ	Potvrdenie námietky - vytlačený list	
4.A	171	Opčne: Zaslание Požiadavky na nahlásenie stavu	D_nový	PDS	Najskôr 9 a najneskôr 8-ty kalendárny deň pred požadovaným dňom zmeny	Odoslanie transakcie 171

Ref.	Transakcia		Odosielateľ	Adresát	Termín	Činnosť
	Číslo	Akcia				
4.B	372	Opčne: Akceptovanie / Zamietnutie prijatia správy	PDS			<p>Stanovenie spotreby (Požiadavka z bodu 4.A. ak na PDS nebude doručená alebo bude doručená po termíne)</p> <p>PDS vykoná fyzický odpočet pre dané odberné miesto v zmysle vládneho nariadenia.</p> <p>PDS vykoná validáciu stavu a v prípade že stav nie je validný vykoná riadny odpočet. PDS nepotrdzuje správou 372 validitu, ale technickú správnosť doručenej správy.</p>
5.		Zaslanie technickej špecifikácie odberného miesta	PDS		Najneskôr 7 kalendárnych dní pred požadovaným dňom zmeny	Odoslanie transakcie 433
6.		Odoslanie meraných dát pre D_nový	PDS		Najneskôr do 10 pracovných dní po požadovanom dni zmeny	<p>Odoslanie spotreby (posledné fakturované obdobie) a počiatkových stavov meradla novému dodávateľovi</p> <p>(MSCONS 310)</p>

6. BILANCOVANIE

6.1 Všeobecné ustanovenia

Prevádzkovateľ je zodpovedný za prípravu podkladov pre zúčtovateľa odchýlok pre potreby vyhodnotenia, zúčtovania a vysporiadania odchýlky účastníkov trhu s elektrinou.

Tieto podklady sa odovzdávajú organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou vo forme denných diagramov za každý obchodný deň za svoju bilančnú skupinu a obsahujú interné realizácie dodávky elektriny a odberu elektriny na vymedzenom území.

Vyhodnocovanie, zúčtovanie a vysporiadanie odchýlky účastníkov trhu s elektrinou sa uskutočňuje podľa pravidiel trhu.

Typy meraní odberu elektriny z odberných miest:

- a) meranie typu A (odberné miesto s priebehovým meraním a s diaľkovým odpočtom údajov),
- b) meranie typu B (odberné miesto s priebehovým meraním bez diaľkového odpočtu údajov),
- c) meranie typu C (odberné miesto bez priebehového merania, pri ktorom sa používa iný spôsob odpočtu údajov bez priebehového merania).

6.2 Vyhodnocovanie, zúčtovanie a vysporiadanie odchýlky účastníkov trhu s elektrinou za rok 2014

- 6.2.1 Prevádzkovateľ odovzdá za odberné a odovzdávacie miesta pripojené do jeho sústavy organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou denne do 9:00 hod. údaje o množstve odobratej elektriny a odovzdanej elektriny za každú obchodnú hodinu predchádzajúceho dňa v štvrtíhodinovom rozlíšení na základe meraných hodnôt v MW s presnosťou na tri desatinné miesta, ak sa Prevádzkovateľ a organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou nedohodnú na odovzdávaní údajov v kW. Prevádzkovateľ v takomto prípade odovzdá organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou údaje podľa predchádzajúcej vety v kW s presnosťou na šesť desatinných miest v zmysle technickej špecifikácie organizátora krátkodobého trhu s elektrinou.
- 6.2.2 Prevádzkovateľ odovzdá organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou údaje podľa bodu 6.2.1 jednotlivo za každé odberné a odovzdávacie miesto s priebehovým meraním, a to osobitne za dodávku elektriny a osobitne za odber elektriny a osobitne za straty v sústave.
- 6.2.3 Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou vykonáva
 - a) denné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva denne do 10:30 hod. za predchádzajúci deň na báze denných diagramov, vyhodnotenia regulačnej elektriny, skutočných údajov z meraní typu A, náhradných hodnôt z meraní typu B, nominačných hodnôt za merania typu C a hodnôt strát v sústave; výsledky denného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia do 10:30 hod.,
 - b) dekadné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do dvoch pracovných dní od ukončenia prvej dekády a do dvoch pracovných dní od ukončenia druhej dekády na báze hodnôt pre denné zúčtovanie odchýlok, ktoré môžu byť korigované na základe vysporiadania prípadných reklamácií a opráv dát od prevádzkovateľov sústav; výsledky dekadného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia,
 - c) predbežné mesačné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do 6. dňa za predchádzajúci kalendárny mesiac na báze denných diagramov, vyhodnotenia regulačnej elektriny, skutočných údajov z meraní typu A, skutočných hodnôt z meraní typu B, nominačných

- hodnôt za merania typu C a hodnôt strát elektriny v sústave, ktoré môžu byť korigované na základe vysporiadania prípadných reklamácií a opráv dát od prevádzkovateľov sústav; výsledky predbežného mesačného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia,
- d) mesačné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do 12. kalendárneho dňa za predchádzajúci kalendárny mesiac na báze hodnôt pre predbežné mesačné zúčtovanie odchýlok, ktoré môžu byť korigované na základe vysporiadania prípadných reklamácií a opráv dát od prevádzkovateľov sústav; výsledky mesačného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia,
- e) konečné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do dvoch mesiacov po uplynutí kalendárneho mesiaca na báze hodnôt pre mesačné zúčtovanie odchýlok, ktoré môžu byť korigované na základe vysporiadania prípadných reklamácií a opráv dát od prevádzkovateľov sústav; výsledky konečného mesačného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia.

7. TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU

7.1 Priradenie typového diagramu odberu (ďalej len „TDO“) odbernému miestu

Priradenie typového diagramu odberu zahŕňa:

- priradenie typového diagramu odberu zodpovedajúcemu doterajšiemu typu tarify v odbernom mieste alebo podľa charakteru nového odberu elektriny,
- určenie odhadu ročného odberu elektriny v odbernom mieste,
- určenie termínov odpočtu meraných hodnôt.

7.2 Spôsob priradenia TDO a údaje charakterizujúce typ odberu alebo dodávky

- 7.2.1 Typový diagram odberu odbernému alebo odovzdávaciemu miestu sa Prevádzkovateľom priradí podľa
- typov meraní odberu alebo dodávky elektriny z odberných alebo odovzdávacích miest,
 - spôsobu vykurovania, a to akumuláčny alebo priamo výhrevný,
 - doby a charakteru prevádzky a priebehu odberu alebo dodávky elektriny.
- 7.2.2 Ak Prevádzkovateľ nemá k dispozícii presnejšie údaje, môže odovzdávaciemu miestu priradiť pre dodávku elektriny typový diagram s konštantnými hodnotami v priebehu celého obdobia, pre ktoré sa typový diagram odberu vytvára.
- 7.2.3 Prevádzkovateľ vypracúva a určuje normalizované typové diagramy odberu na základe výsledkov merania vzoriek, metodiky priradenia a uverejňuje ich na svojom webovom sídle.
- 7.2.4 Ak Prevádzkovateľ používa prepočítané typové diagramy odberu, denne do 9:00 hod. uverejňuje na svojom webovom sídle predikciu prepočítaných typových diagramov odberov na nasledujúce dva dni a v rovnakom termíne poskytuje predikované hodnoty organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou.

7.3 Zmeny v priebehu vyhodnocovaného obdobia

- 7.3.1 V priebehu vyhodnocovaného obdobia na jednotlivých odberných a odovzdávacích miestach môže nastať zmena:
- priradenia odberného alebo odovzdávacieho miesta a typového diagramu odberu,
 - veľkosti predpokladanej hodnoty ročného odberu alebo dodávky elektriny,
 - dodávateľa elektriny,
 - priradenia k jednotlivým subjektom zúčtovania a k jednotlivým registrovaným účastníkom trhu s elektrinou v reťazci sprostredkovaného prenesenia zodpovednosti za odchýlku. (platí pre PMDS)
- 7.3.2 Prevádzkovateľ eviduje všetky zmeny a zohľadňuje vo výpočte hodinových odberov alebo dodávok pre odberné a odovzdávacie miesta s typom merania C na základe priradeného typového diagramu odberu.
- 7.3.3 Zmenu priradenia odberného alebo odovzdávacieho miesta s typom merania C k inému typovému diagramu odberu vykoná Prevádzkovateľ, do ktorého distribučnej sústavy je dané odberné alebo odovzdávacie miesto pripojené. Prevádzkovateľ uskutoční bezodplatne odpočet alebo prepočet odberu alebo dodávky elektriny k dátumu zmeny typového diagramu a oznámi dodávateľovi elektriny deň zmeny priradenia typového diagramu na odbernom alebo odovzdávacom mieste a údaj o odbere alebo dodávke elektriny na odbernom alebo odovzdávacom mieste ku dňu zmeny typového diagramu.

7.4 Typový diagram odberu

- 7.4.1 TDO je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov elektriny za rok, na ktorého základe sa určuje množstvo odberu elektriny odberateľmi elektriny s meraním typu C.
- 7.4.2 Prevádzkovateľ zostavuje bilanciu subjektov zúčtovania, ktorí majú vo svojej bilančnej skupine odberné miesta s meraním typu C na základe TDO.
- 7.4.3 Prevádzkovateľ môže pre potreby fakturácie odberu elektriny použitím TDO stanoviť spotrebu v zúčtovacom období alebo jeho časti.
- 7.4.4 Prevádzkovateľ priradí odbernému miestu odberateľa elektriny typový diagram odberu zvyčajne podľa typu tarify alebo charakteru a priebehu spotreby elektriny nasledovne:

TDO	Popis	Charakter produktu	Tarifný produkt
TDO1	Podnikatelia	Jednotarifné produkty	C1 C2 C3
TDO2	Podnikatelia	Dvojtarifné produkty – akumuláčny ohrev a kúrenie, hybridné vykurovanie	C4 C5 C6 C11
TDO3	Podnikatelia	Dvojtarifné produkty – priamovýhrevné vykurovanie	C7 C8

TDO4	Domácnosti	jednotarifné produkty bez el. vykurovania a ohrevu TUV	D1 D2
TDO5	Domácnosti	Dvojtarifné produkty, vrátane s akumuláčným vykurovaním a ohrevom TUV	D3 D4 D7 D8
TDO6	Domácnosti	Dvojtarifné produkty s priamovýhrevným vykurovaním	D5 D6
TDO8	Podnikatelia	Verejné osvetlenie	C10

7.4.5 Pre každé odberné miesto s priradeným TDO určí Prevádzkovateľ predpokladanú hodnotu ročného odberu. Odovzdávaciemu miestu výrobcu elektriny, prostredníctvom ktorého dodáva elektrinu do distribučnej sústavy sa typový diagram odberu nepriraduje. Dodaná elektrina za zúčtovacie obdobie sa rozpočíta lineárne na všetky hodiny v štvrt' hodinovom rozlíšení.

7.5 Stanovenie predpokladanej ročnej spotreby

7.5.1 Všeobecné ustanovenia

7.5.1.1 Predpokladaná ročná spotreba je hodnota predpokladanej spotreby odberného miesta v kWh pre obdobie kalendárneho roka určená Prevádzkovateľom pre všetky odberné miesta s meraním typu C.

7.5.1.2 Hodnota predpokladanej ročnej spotreby je určená na základe zúčtovaného množstva elektriny alebo na základe priemernej spotreby skupiny odberných miest s rovnakou distribučnou sadzbou, druhom TDO za uplynulý kalendárny rok. Za zúčtované množstvo sa považuje spotreba odberného miesta zistená súčinom rozdielov dvoch stavov počítadiel registrov určeného meradla a meracej konštanty určeného meradla; zúčtovanie množstva elektriny sa zvyčajne používa ako súčasť fakturácie za prístup a distribúciu elektriny a zahŕňa aj preverenie stavu zúčtovaného množstva; fakturácia je následným krokom po zúčtovaní.

7.5.1.3 V prípade, že plánovaná ročná spotreba sa určuje na základe zúčtovanej spotreby, postupuje sa podľa nasledovného vzorca:

$$PRS = \frac{\text{zúčtovaná spotreba}}{\text{plocha TDO v zúčtovacom období}} * \text{plocha TDO za kalendárny rok}$$

Za plochu TDO sa považuje súčet bezrozmerných hodnôt TDO; za kalendárny rok sa považuje 365 dňový rok, pričom prestupný 366 dňový rok sa primerane zohľadní.

7.5.1.4 Prevádzkovateľ na svojom webovom sídle zverejňuje tabuľku priradenia TDO jednotlivým distribučným sadzbám a tabuľku priemerných spotrieb pre každý typ distribučnej sadzby a druh TDO.

- 7.5.2 Hlavné zásady pri stanovení predpokladanej ročnej spotreby
- 7.5.2.1 Predpokladaná ročná spotreba je primárne určená zo spotreby v ostatnom zúčtovacom období. Ak posledné zúčtovacie obdobie je kratšie ako 30 dní, potom predpokladaná ročná spotreba je určená na základe zúčtovanej spotreby iného obdobia s dĺžkou minimálne 30 dní a ktoré aspoň jedným dňom zasahuje do obdobia 180 dní spätne. V prípade, že v histórii 180 dní spätne sa takéto obdobie nenájde, odbernému miestu je určená predpokladaná ročná spotreba na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb. Predpokladaná ročná spotreba má hodnotu 0 kWh (nula kWh) len v prípade, ak v ostatných zúčtovacích obdobiach počas celých 180 dní spätne je nulová spotreba (napr.: pripojené odberné miesto bez spotreby elektriny).
- 7.5.2.2 V prípade zmeny distribučnej sadzby pri ktorej nedochádza k zmene priradenia TDO platia pravidlá popísané v bode 7.5.2.1.
- 7.5.2.3 Ak zmenou distribučnej sadzby dôjde k zmene priradenia TDO, predpokladaná ročná spotreba sa stanoví na základe zúčtovanej spotreby obdobia s dĺžkou minimálne 30 dní počas ktorých odberné miesto malo priradený rovnaký TDO aký bol nastavený zmenou distribučnej sadzby (ak takéto obdobie existuje) a ktoré aspoň jedným dňom zasahuje do obdobia 180 dní spätne. V prípade, že v histórii 180 dní spätne sa takéto obdobie s rovnakým priradeným TDO nenájde, odbernému miestu je určená plánovaná spotreba na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb v závislosti od druhu TDO.
- 7.5.2.4 Pre novovzniknuté odberné miesta je predpokladaná ročná spotreba určená na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb; za novovzniknuté odberné miesto sa považuje odberné miesto s novou zmluvou o pripojení z titulu nového pripojenia do distribučnej sústavy.
- 7.5.2.5 Pri zmene dodávateľa elektriny na odbernom mieste je predpokladaná ročná spotreba stanovená na základe pravidiel popísaných v bode 7.5.2.1.
- 7.5.2.6 Ak na odbernom mieste dochádza len k zmene odberateľa elektriny, t.j. prepis bez zmeny distribučnej sadzby a zmeny priradenia TDO, postupuje sa podľa pravidiel popísaných v bode 7.5.2.1.
- 7.5.2.7 Ak sa zmenou odberateľa elektriny na odbernom mieste mení distribučná sadzba a zároveň aj typ priradeného TDO, pri stanovení predpokladanej ročnej spotreby sa postupuje podľa bodu 7.5.2.3.

8. VÝMENA DÁT A ÚDAJOV

- 8.1 Meranie v distribučnej sústave vrátane vyhodnocovania merania na účely poskytovania údajov organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou, odberateľovi elektriny a dodávateľovi elektriny za odberné miesta v jeho bilančnej skupine zabezpečuje Prevádzkovateľ. Merané údaje odberateľovi elektriny a dodávateľovi elektriny poskytuje Prevádzkovateľ za každé odberné miesto osobitne a tiež agregovane za všetky odberné miesta odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny.
- 8.2 Výrobca elektriny alebo koncový odberateľ elektriny je povinný umožniť Prevádzkovateľovi alebo ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
- 8.3 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy poskytuje jedenkrát ročne na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny počas trvania zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny bezodplatne merané údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt' hodinovom rozlíšení v odbernom mieste s meraním typu A alebo meraním typu B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov a údaje o odbere elektriny za posledný ucelený kalendárny rok elektronicky v tabuľkovom editore, a to do 10

- pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny alebo uverejnením údajov prostredníctvom webových služieb a informáciou odberateľovi elektriny o mieste umiestnenia údajov.
- 8.4 Prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „PRDS“) vypracujú jednotnú Technickú špecifikáciu upravujúcu spôsob, rozsah a štruktúru poskytovania informácií účastníkov trhu s elektrinou a potrebných dát v súvislosti s trhovými procesmi a fakturáciou, ktorých priebeh PRDS zabezpečujú, ako aj v súvislosti s poskytovaním nameraných údajov. Zásady jednotnej technickej špecifikácie pre výmenu údajov sú ustanovené v prílohe č. 1 tohto PP.
- 8.5 Technická špecifikácia podľa bodu 8.4 je záväzná pre PRDS a účastníkov trhu s elektrinou pripojených do príslušných regionálnych distribučných sústav. Technická špecifikácia sa uverejní na webovom sídle každého PRDS.
- 8.6 Zmena Technickej špecifikácie je možná len na základe súhlasu všetkých PRDS, pričom každá zmena bude jednotná a záväzná pre všetkých PRDS a účastníkov trhu s elektrinou na ich vymedzených územiach.
- 8.7 Technická špecifikácia podľa bodov 8.4 až 8.6 je záväzná pre PRDS a užívateľov sústavy na jeho vymedzenom území ako výlučná forma komunikácie medzi PRDS a užívateľmi sústavy na jeho vymedzenom území v rozsahu stanovenom Technickou špecifikáciou, ak zákon neustanovuje inak. Predpokladom komunikácie podľa Technickej špecifikácie medzi PRDS a užívateľom sústavy a predpokladom iniciovania akýchkoľvek procesov na vymedzenom území PRDS je uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo rámcovej distribučnej zmluvy.
- 8.8 Poskytovanie údajov medzi Prevádzkovateľom a inými účastníkmi trhu sa uskutočňuje podľa §§ 7, 11, 12, 16, 17, 19, 23, 27 Pravidiel trhu a ostatných príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku.

9. OZE A VUKVET

- 9.1 Výrobca elektriny s celkovým inštalovaným výkonom zariadenia na výrobu elektriny nad 1 MW a výrobca elektriny zo slnečnej energie alebo z veternej energie s celkovým inštalovaným výkonom zariadenia na výrobu elektriny nad 0,1 MW odovzdá organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou denne do 10:00 hod. súhrnné údaje v MWh za predchádzajúci deň osobitne za každé zariadenie na výrobu elektriny,
- a) s meraním elektriny na svorkách zariadenia na výrobu elektriny o
1. vyrobenej elektrine meranej na svorkách generátorov; pri zariadeniach vyrábajúcich elektrinu zo slnečnej energie o vyrobenej elektrine súhrnne za celé zariadenie na výrobu elektriny meranej na svorkách meniča na strane striedavého napätia,
 2. vlastnej spotrebe elektriny pri výrobe elektriny,
 3. ostatnej vlastnej spotrebe elektriny výrobcu elektriny,
 4. vyrobenej elektrine dodanej priamym vedením koncovým odberateľom elektriny,
 5. spotrebe elektriny na prečerpávanie, ak ide o prečerpávaciu vodnú elektrárň,
- b) bez merania elektriny na svorkách zariadenia na výrobu elektriny o
1. vyrobenej elektrine meranej určeným meradlom, ktorým je vybavené odberné a odovzdávacie miesto výrobcu elektriny,
 2. vlastnej spotrebe elektriny pri výrobe elektriny,
 3. spotrebe elektriny na prečerpávanie, ak ide o prečerpávaciu vodnú elektrárň

- 9.2 Výrobca elektriny s celkovým inštalovaným výkonom zariadenia na výrobu elektriny do 1 MW vrátane a výrobca elektriny zo slnečnej energie alebo z veternej energie s celkovým inštalovaným výkonom zariadenia na výrobu elektriny do 0,1 MW vrátane okrem výrobcu elektriny, s celkovým inštalovaným výkonom zariadenia na výrobu elektriny do 10 kW vrátane odovzdá organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou denne do 10:00 hod. súhrnné údaje v MWh za predchádzajúci deň osobitne za každé zariadenie na výrobu elektriny alebo do 25. dňa v mesiaci predpokladané údaje v MWh za každý deň nasledujúceho mesiaca, a to osobitne za každé zariadenie na výrobu elektriny podľa bodu 9.1 písm. a) a b).
- 9.3 Výrobca elektriny podľa bodu 9.1 odovzdá organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou súhrnné údaje za predchádzajúci mesiac do piateho pracovného dňa nasledujúceho mesiaca v členení podľa bodu 9.1 a v členení podľa primárneho zdroja energie. Ak výrobca elektriny podľa bodu 9.1 vyrába elektrinu z obnoviteľných zdrojov energie alebo vysoko účinnou kombinovanou výrobou a uplatňuje si právo na podporu podľa Zákona OZE a KVET č. 309/2009 Z. z., odovzdáva údaje podľa bodu 9.1 Prevádzkovateľovi, ak je jeho do ktorej je zariadenie na výrobu elektriny pripojené do distribučnej sústavy, a organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou osobitne za každý generátor zariadenia na výrobu elektriny; ak je zariadenie na výrobu elektriny pripojené do miestnej distribučnej sústavy, ktorá je pripojená do distribučnej sústavy prevádzkovateľa regionálnej distribučnej sústavy, údaje podľa bodu 9.1 sa odovzdávajú aj prevádzkovateľovi regionálnej distribučnej sústavy.
- 9.4 Výrobca elektriny podľa bodu 9.2 odovzdá organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou súhrnné údaje za predchádzajúci mesiac do piateho pracovného dňa nasledujúceho mesiaca v členení podľa bodu 9.2 a v členení podľa primárneho zdroja energie. Ak výrobca elektriny podľa bodu 9.2 vyrába elektrinu z obnoviteľných zdrojov energie alebo vysoko účinnou kombinovanou výrobou a uplatňuje si právo na podporu podľa Zákona OZE a KVET 309/2009 Z. z., odovzdáva údaje podľa bodu 9.2 Prevádzkovateľovi, ak je jeho do ktorej je zariadenie na výrobu elektriny pripojené do distribučnej sústavy, a organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou osobitne za každý generátor zariadenia na výrobu elektriny; ak je zariadenie na výrobu elektriny pripojené do miestnej distribučnej sústavy, ktorá je pripojená do distribučnej sústavy prevádzkovateľa regionálnej distribučnej sústavy, údaje podľa bodu 9.2 sa odovzdávajú aj prevádzkovateľovi regionálnej distribučnej sústavy.
- 9.5 Výrobca elektriny s celkovým inštalovaným výkonom zariadenia na výrobu elektriny do 10 kW vrátane, okrem výrobcu elektriny z malého zdroja, ktorý nepodniká v energetike, odovzdá organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou súhrnné údaje v MWh za predchádzajúci rok osobitne za každé zariadenie na výrobu elektriny do piateho pracovného dňa v mesiaci január nasledujúceho roka podľa bodu 9.1 písm. a) a b).
- 9.6 Výrobca elektriny odovzdá organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou osobitne za každé zariadenie na výrobu elektriny plánované údaje
- a) na nasledujúci mesiac o výrobe elektriny vo vlastnom zariadení na výrobu elektriny, vlastnej spotrebe elektriny pri výrobe elektriny, ostatnej vlastnej spotrebe elektriny a dodávke elektriny priamym vedením,
 - b) na nasledujúci rok o výrobe elektriny vo vlastnom zariadení na výrobu elektriny, vlastnej spotrebe elektriny pri výrobe elektriny, ostatnej vlastnej spotrebe elektriny a dodávke elektriny priamym vedením,
 - c) na nasledujúcich päť rokov o výrobe elektriny v zariadení na výrobu elektriny MWh s presnosťou na tri desatinné miesta po jednotlivých rokoch.
- 9.7 Výrobca elektriny okrem výrobcu elektriny s celkovým inštalovaným výkonom zariadenia na výrobu elektriny do 10 kW vrátane, okrem výrobcu elektriny z malého zdroja, ktorý nepodniká v energetike, odovzdá údaje podľa bodu 9.6 písm. a) organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou do 25. dňa v mesiaci na nasledujúci mesiac v členení podľa primárneho zdroja energie.

- 9.8 Výrobca elektriny, okrem výrobcu elektriny z malého zdroja, ktorý nepodniká v energetike, odovzdá údaje podľa bodu 9.6 písm. b) organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou do 30. novembra na nasledujúci rok v členení podľa primárneho zdroja energie.
- 9.9 Výrobca elektriny, okrem výrobcu elektriny s celkovým inštalovaným výkonom zariadenia na výrobu elektriny do 10 kW vrátane a okrem výrobcu elektriny z malého zdroja, ktorý nepodniká v energetike, odovzdá údaje podľa bodu 9.6 písm. c) organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou do 30. novembra na nasledujúcich päť rokov v členení podľa primárneho zdroja energie.
- 9.10 Ak výrobca elektriny vyrába elektrinu z obnoviteľných zdrojov energie alebo vysoko účinnou kombinovanou výrobou a uplatňuje si právo na podporu podľa zákona č. 309/2009 Z. z. odovzdá údaje podľa bodu 9.6 písm. b) organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou osobitne za každé zariadenie na výrobu elektriny do 15. augusta na nasledujúci kalendárny rok.
- 9.11 Výrobca elektriny podľa bodov 9.1 a 9.2 ďalej odovzdáva organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou hodnoty dosiahnuteľného výkonu v MW, a to na mesačnej báze za uplynulý mesiac do piateho pracovného dňa nasledujúceho mesiaca v členení podľa primárneho zdroja energie.
- 9.12 Výrobca elektriny podľa bodu 9.5 ďalej odovzdáva organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou hodnoty dosiahnuteľného výkonu v MW, a to na ročnej báze za uplynulý rok do piateho pracovného dňa nasledujúceho roka v členení podľa primárneho zdroja energie.
- 9.13 Výrobca elektriny, okrem výrobcu elektriny z malého zdroja, ktorý nepodniká v energetike, odovzdá organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou údaj o celkovom inštalovanom výkone zariadenia na výrobu elektriny.
- 9.14 Údaje o vlastnej spotrebe elektriny pri výrobe elektriny odovzdávané podľa bodov 9.1 až 9.5 odovzdáva výrobca elektriny v členení na vlastnú spotrebu elektriny pri výrobe elektriny celkom, vlastnú spotrebu elektriny pri výrobe elektriny, ktorá bola odobratá zo sústavy, a vlastnú spotrebu elektriny pri výrobe elektriny, ktorá nebola odobratá zo sústavy. Údaje o vlastnej spotrebe elektriny pri výrobe elektriny odovzdávané podľa bodu 9.6 písm. b) odovzdáva výrobca elektriny v členení na vlastnú spotrebu elektriny pri výrobe elektriny celkom, vlastnú spotrebu elektriny pri výrobe elektriny, ktorá bude odobratá zo sústavy, a vlastnú spotrebu elektriny pri výrobe elektriny, ktorá nebude odobratá zo sústavy.
- 9.15 Spôsob odovzdávania údajov výrobcu elektriny organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou upravuje prevádzkový poriadok organizátora krátkodobého trhu s elektrinou.
- 9.16 Spôsob odovzdávania údajov je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 9.17 Výrobca elektriny s právom podpory vo forme doplatku, ktorý si túto podporu uplatňuje u Prevádzkovateľa, resp. ním poverenej osoby je povinný podľa bodov 9.3 a 9.4 odovzdať Prevádzkovateľovi údaje za predchádzajúci mesiac v súlade s technickou špecifikáciou pre zasielanie dát výrobcu elektriny vo forme formulára pre zasielanie dát výrobcu Prevádzkovateľovi.
- 9.18 V prípade, že údaje podľa bodu 9.17 tohto článku nie sú úplné alebo sú chybné, Prevádzkovateľ vyzve výrobcu elektriny na odstránenie nedostatkov. Po odstránení nedostatkov vystaví výrobca elektriny Prevádzkovateľovi faktúru, a to najneskôr do 15. dňa v mesiaci za uplynulý mesiac.
- 9.19 Výrobca elektriny s právom podpory odovzdá údaje v zmysle bodu 9.17 v kWh zaokrúhlených na celé číslo bez desatinných miest vždy za príslušný kalendárny mesiac alebo iné účtovacie obdobie stanovené podľa tohto prevádzkového poriadku e-mailom na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa s priloženým „scanom“ riadne vyplneného formulára pre zasielanie dát výrobcu Prevádzkovateľovi, vzor ktorého je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa, prípadne iným spôsobom uvedeným v Technickej špecifikácii pre zasielanie dát výrobcu elektriny.
- 9.20 Podpísaný originál formulára je výrobca elektriny povinný preukázateľným spôsobom doručiť Prevádzkovateľovi na adresu Prevádzkovateľa alebo na adresu ním poverenej osoby do 15. dňa príslušného mesiaca.

- 9.21 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prijatie neúplne, nejednoznačne alebo nepravdivo uvedených povinných údajov. O odmietnutí prijatia nahlásených údajov Prevádzkovateľ náležite informuje odosielateľa.
- 9.22 Výrobca elektriny s právom podpory je povinný bezodkladne písomne informovať Prevádzkovateľa o výmene určeného meradla, meracieho transformátora napätia alebo prúdu, ktorého údaje sú relevantné v zmysle bodu 9.17 a oznámiť mu stavy počítadiel určeného meradla pred výmenou a po výmene. Spolu s touto informáciou budú doručené aj informácie o nových prvkoch meracej súpravy.
- 9.23 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo použiť údaje podľa bodu 9.17 pre účely fakturácie efektívnej sadzby odvodu do Národného jadrového fondu.
- 9.24 Technická špecifikácia pre zasielanie dát výrobcu elektriny je zverejnená na webovom sídle Prevádzkovateľa a obsahuje najmä:
- popis a pravidlá pre elektronickú komunikáciu s Prevádzkovateľom,
 - formáty dátových súborov,
 - požiadavky na ochranu, autentizáciu a autorizáciu cez elektronický podpis,
 - zoznam emailových adries Prevádzkovateľa.
- 9.25 Výrobca elektriny je povinný umožniť Prevádzkovateľovi, u ktorého si uplatňuje podporu výroby elektriny z obnoviteľných zdrojov energie alebo podporu výroby elektriny vysoko účinnou kombinovanou výrobou formou doplatku a/alebo odberom elektriny za cenu elektriny na straty, alebo ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu na svorkách generátora inštalovaného v zariadení na výrobu elektriny a k meradlu technologickej vlastnej spotreby v termíne určenom zo strany Prevádzkovateľa, pričom medzi doručením požiadavky a požadovaným termínom nesmie byť menej ako 2 pracovné dni.
- 9.26 Ak výrobca elektriny určuje technologickejšiu vlastnú spotrebu iným spôsobom ako podľa bodu 9.25, je povinný do 2 pracovných dní predložiť na vyžiadanie Prevádzkovateľa, u ktorého si uplatňuje podporu výroby elektriny z obnoviteľných zdrojov energie alebo podporu výroby elektriny vysoko účinnou kombinovanou výrobou formou doplatku a/alebo odberom elektriny za cenu elektriny na straty, spôsob určenia technologickej vlastnej spotreby vrátane predloženia všetkých relevantných podkladov pre stanovenie údajov o množstve technologickej vlastnej spotreby odovzdaných Prevádzkovateľovi.
- 9.27 Opakované porušenie povinností výrobcu elektriny podľa bodov 9.25 alebo 9.26 je dôvodom na pozastavenie vyplácania podpory výroby elektriny z obnoviteľných zdrojov energie alebo podpory výroby elektriny vysoko účinnou kombinovanou výrobou formou doplatku a/alebo pozastavenie vyplácania ceny elektriny za straty za odber elektriny Prevádzkovateľom, a to až do času riadneho splnenia si povinností výrobcu elektriny podľa bodov 9.25 a 9.26.
- 9.28 Body 9.25 a 9.26 sa analogicky uplatňujú aj na výrobcov elektriny bez práva na podporu vyrobenej elektriny z obnoviteľných zdrojov elektriny alebo vysokoúčinnou kombinovanou výrobou elektriny a tepla.
- 9.29 Prevádzkovateľ môže za výrobcu elektriny zo slnečnej energie, veternej energie a vodnej energie s celkovým inštalovaným výkonom zariadenia na výrobu elektriny do 0,1 MW vrátane odovzdávať organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou údaje podľa tejto kapitoly po vzájomnej dohode na základe uzatvorenej zmluvy bezodplatne.
- 9.30 Spôsob odovzdávania údajov je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa.

10. NÁRODNÝ JADROVÝ FOND

- 10.1 Podľa ustanovenia § 31 ods. 2 písm. w) Zákona o energetike a ustanovenia § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z. z. o Národnom jadrovom fonde na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi a o zmene a doplnení

- niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Prevádzkovateľ účtuje odvod na krytie dlhu spôsobom a vo výške ustanovenej príslušnými právnymi predpismi vo vyúčtovacej faktúre za distribúciu elektriny na základe nameraného alebo odhadnutého distribuovaného množstva elektriny priamo užívateľovi distribučnej sústavy pripojenému do distribučnej sústavy so samostatnou distribučnou zmluvou alebo dodávateľovi elektriny, ktorý má s užívateľom distribučnej sústavy pripojeným do distribučnej sústavy uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, prípadne samostatnou faktúrou na základe poskytnutých údajov od, PMDS a výrobcu elektriny, ktorý dodáva ním vyrobenú elektrinu priamym vedením (bez použitia distribučnej sústavy) koncovým odberateľom elektriny.
- 10.2 Objem elektriny odobratý výlučne pre účely vlastnej spotreby elektriny pri výrobe elektriny, ostatnej vlastnej spotreby elektriny výrobcu elektriny, ktorá nebola odobratá z regionálnej distribučnej sústavy, elektriny na krytie strát v distribučnej sústave a spotreby elektriny na účely prečerpávania v prečerpávacích vodných elektrárnach je oslobodený od odvodu na krytie dlhu, a to na základe žiadosti dotknutých subjektov.
- 10.3 Pri zmene efektívnej sadzby odvodu na krytie dlhu počas vyúčtovacieho obdobia, Prevádzkovateľ neuskutoční vyúčtovanie k dátumu zmeny efektívnej sadzby odvodu na krytie dlhu. Prevádzkovateľ uskutoční vyúčtovanie k dátumu periodického odpočtu, prípadne ku koncu kalendárneho mesiaca pre subjekty uvedené v bode 12.1 tejto kapitoly, pričom vyúčtovanie zohľadní efektívnu sadzbu odvodu na krytie dlhu platnú v čase vyúčtovania a efektívnu sadzbu odvodu na krytie dlhu platnú v predchádzajúcom období podľa počtu dní prislúchajúcich jednotlivým obdobiam a prípadne aj podľa charakteru spotreby.
- 10.4 Na účely tejto kapitoly sa rozumie odvodom na krytie dlhu odvod podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z. z. o Národnom jadrovom fonde na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

11. MERANIE A ODPOČTY

11.1 Typy meraní, meracie miesta a meracie zariadenia

- 11.1.1 Inštalácia merania typu A pri nových odberných miestach alebo pri výmene určeného meradla pri jestvujúcich odberných miestach sa vykonáva podľa § 39 Pravidiel trhu.
- 11.1.2 O spôsobe merania elektriny, type merania a umiestnení určeného meradla rozhoduje Prevádzkovateľ v závislosti na charaktere odberného miesta v súlade s Pravidlami trhu a s podmienkami merania, ktoré sú súčasťou Technických podmienok Prevádzkovateľa.
- 11.1.3 Montáž určeného meradla zabezpečuje Prevádzkovateľ po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny.
- 11.1.4 Každé určené meradlo na odbernom mieste pripojenom na napäťovej úrovni nn musí byť vybavené funkčným hlavným ističom pred elektromerom. Kryt hlavného ističa musí byť zaplombovaný. Kryt hlavného ističa sa plombuje pri každej montáži určeného meradla alebo výmene určeného meradla, pričom vykonané zaplombovanie odberateľ elektriny potvrdzuje svojim podpisom. Kópiu potvrdenie odovzdá Prevádzkovateľ odberateľovi elektriny. Zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii vykonáva Prevádzkovateľ.
- 11.1.5 Prevádzkovateľ má právo požadovať zabezpečenie prístupu k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
- 11.1.6 Prevádzkovateľ písomne informuje odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného

- meradla. Prevádzkovateľ pri výmene určeného meradla informuje odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny a zároveň oznámi stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, Prevádzkovateľ písomne informuje odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladní demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 dní na účel umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa elektriny.
- 11.1.7 Pri zmene typu merania obnoví Prevádzkovateľ vyvedenie výstupov z merania slúžiacich potrebám odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny len v rozsahu, ktorý nový typ a nastavenie meracej súpravy umožňuje. Koncový odberateľ elektriny alebo výrobca elektriny si vlastné vyhodnocovacie zariadenie upraví na vlastné náklady.
- 11.1.8 Použitie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na určené meradlo Prevádzkovateľa alebo k tomu prislúchajúce meracie transformátory je možné len s písomným súhlasom Prevádzkovateľa na náklady odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny.
- 11.1.9 Odberateľ elektriny a výrobca elektriny je povinný umožniť Prevádzkovateľovi inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania montáže, kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia.
- 11.1.10 Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada Prevádzkovateľa o preskúšanie. Prevádzkovateľ je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu (§ 19 ods. 6 zákona č. 142/2000 Z.z. o metrologii a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí Prevádzkovateľ. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
- 11.1.11 Jalový výkon a činný výkon sa pre potreby výpočtu účinníka odberu meria a vyhodnocuje v časových intervaloch stanovených Prevádzkovateľom kedykoľvek počas 24 hodín denne v priebehu celého roka, ak to typ a nastavenie určeného meradla dovoľuje.
- 11.1.12 Ak je pridelenie vybraných distribučných taríf (napr. sezónne odbery) viazané na priebehové meranie typu A alebo B a k požadovanému dátumu uplatnenia takýchto taríf nie je na odbernom mieste nainštalované určené meradlo s priebehovým meraním typu A alebo B, ku zmene tarify môže dôjsť až po inštalovaní príslušného určeného meradla.
- 11.1.13 Úpravy na umiestnenie určeného meradla v súlade s Technickými podmienkami Prevádzkovateľa zabezpečuje odberateľ elektriny na vlastné náklady.
- 11.1.14 Odberateľ elektriny má povinnosť zabezpečiť na rekonštruovanom odbernom elektrickom zariadení úpravu súvisiacu s meraním elektriny v zmysle tohto prevádzkového poriadku, Technických podmienok Prevádzkovateľa a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a právnych predpisov záväzných pre účastníkov trhu s elektrinou.
- 11.1.15 V prípade nového odberného miesta Odberateľ elektriny vykoná vo svojom odbernom elektrickom zariadení také opatrenia, aby Prevádzkovateľ mohol umiestniť určené meradlo na mieste prístupnom pre svojich zamestnancov alebo ním poverených osôb a to i v čase neprítomnosti odberateľa elektriny.
- 11.1.16 Odberateľ elektriny prípadné porušenie, poškodenie alebo stratu určeného meradla bezodkladne preukázateľne nahlási Prevádzkovateľovi.
- 11.1.17 Odberateľ elektriny je povinný umožniť Prevádzkovateľovi alebo ním povereným osobám prístup k určenému meradlu za účelom vykonania odpočtu stavu číselníka určeného meradla, údržby, výmeny alebo kontroly určeného meradla a jeho odobratia.

- 11.1.18 Prevádzkovateľ je oprávnený uskutočniť kontrolu určeného meradla u odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny vrátane inštalácie, za účelom zistenia, či sa odber alebo dodávka elektriny uskutočňuje v zhode s technickými normami, Prevádzkovateľom určenými technickými podmienkami týkajúcimi sa miesta, spôsobu, termínu pripojenia do distribučnej sústavy a údajmi uvedenými v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy. Odberateľ elektriny preto umožní Prevádzkovateľovi a ním povereným osobám prístup k odberným elektrickým zariadeniam a určenému meradlu.
- 11.1.19 Odberateľ elektriny sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlási bezodkladne Prevádzkovateľovi.
- 11.1.20 Odberateľ elektriny zabezpečí technické blokovanie odberu vykurovacích spotrebičov a spotrebičov na ohrev teplej úžitkovej vody v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu pre Prevádzkovateľa. Odberným miestom neprístupným pre odpočet sa rozumie odberné miesto, na ktorom sa určené meradlo nachádza v objekte odberateľa elektriny a bez jeho prítomnosti alebo inej poverenej osoby v čase odpočtu, nie je možné vykonať odpočet určeného meradla.

11.2 Odpočty a poskytovanie dát

- 11.2.1 Odpočet určených meradiel, ako aj poskytovanie nameraných hodnôt z určených meradiel zabezpečuje Prevádzkovateľ.
- 11.2.2 Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu A vykonáva Prevádzkovateľ denne a dodávateľom elektriny do týchto odberných miest poskytuje vždy nasledovný deň informáciu o spotrebe jednotlivých odberných miest s meraním typu A v štvrt' hodinovom rozlíšení, vrátane označenia, či ide o skutočné alebo náhradné hodnoty. Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu B vykonáva Prevádzkovateľ do piatich dní po skončení kalendárneho mesiaca.
- 11.2.3 Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu C vykonáva Prevádzkovateľ v mesačnom alebo v ročnom intervale. Prevádzkovateľ na základe určenia spotreby vykonaných v odberných miestach s meraním typu C k 31. decembru daného kalendárneho roka oznámia subjektom zúčtovania a organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou množstvo dodanej elektriny do odberných miest s meraním typu C bilančnej skupiny daného subjektu zúčtovania za predchádzajúci kalendárny rok do 30 dní po uplynutí daného kalendárneho roka.
- 11.2.4 Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
- 11.2.5 V prípade nemožnosti prístupu k určenému meradlu v čase odpočtu dodanej elektriny sa spotreba elektriny vyúčtuje podľa spotreby predchádzajúceho porovnateľného obdobia so zohľadnením priradeného TDO a plánovaného koeficientu spotreby TDO na tomto odbernom mieste.
- 11.2.6 V prípade, že odberateľ elektriny alebo výrobca elektriny požaduje nepravidelný odpočet alebo poskytnutie dát v inom intervale, Prevádzkovateľ mu túto službu poskytne za odplatu. O nepravidelný odpočet na tom istom odbernom mieste možno Prevádzkovateľa požiadať maximálne 2-krát za kalendárny rok.
- 11.2.7 PMDS a výrobca elektriny odovzdá údaje špecifikované v Pravidlách trhu prostredníctvom formulára, ktorý je umiestnený na webovom sídle Prevádzkovateľa. Údaje je PMDS a výrobca

elektriny povinný poskytnúť na dennej a mesačnej báze, pričom termíny ich zasielania sú upravené v Pravidlách trhu a v prevádzkových poriadkoch prevádzkovateľa prenosovej sústavy a organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. Formulár, kontakty a bližšie informácie ohľadom zasielania predmetných údajov sú zverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa. O sprístupnenie webového formulára je PMDS a výrobca elektriny povinný požiadať Prevádzkovateľa najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom zasielania v súlade s postupom popísaným na webovom sídle Prevádzkovateľa. PMDS v komunikácii s Prevádzkovateľom na svoju identifikáciu používa EIC kódy, ktoré mu pridelil Prevádzkovateľ.

- 11.2.8 Porušenie povinností uvedených v bode 11.2.7 zo strany PMDS alebo výrobcu elektriny sa považujú za podstatné porušenie zmluvy.
- 11.2.9 Každý PMDS a výrobca elektriny na účely preverenia správnosti odovzdávaných údajov umožní Prevádzkovateľovi prístup k určeným meradlám podľa kapitoly č. 11
- 11.2.10 V prípade potreby určenia množstva spotrebovanej elektriny na príslušnom odbernom mieste ku konkrétnemu termínu inému ako je termín pravidelného odpočtu určených meradiel, je Prevádzkovateľ na účely dopočítania množstva spotrebovanej elektriny k termínu inému ako je termín pravidelného odpočtu určených meradiel oprávnený odvodit' spotrebu podľa kapitoly 7 článok 7.4 bod 7.4.3.

11.3 Spôsoby získavania náhradných hodnôt

11.3.1 Záložné alebo iné meranie.

Pri tomto type merania sa predpokladá vybavenosť meracieho miesta okrem hlavného merania aj so záložným meraním, v takomto prípade Prevádzkovateľ akceptuje údaje so záložného merania. Pod pojmom iné meranie sa myslí meranie odberateľa elektriny, dodávateľa elektriny, meranie na opačnom konci meranej linky, meranie na druhej strane silového transformátora.

11.3.2 Výpočtom stanovené náhradné hodnoty

Vo veľkej väčšine prípadov nie je k dispozícii záložné meranie a vtedy je nutné náhradné hodnoty získavať výpočtom. Podkladom pre výpočet náhradných hodnôt je zápis z kontroly odberného miesta vykonaný zodpovedným pracovníkom Prevádzkovateľa, alebo kontrolný zápis o chybe určeného meradla dodaný nezávislou organizáciou, ciachovňou, štátnym metrologickým strediskom. Pre výpočet náhradnej hodnoty musia byť splnené nasledovné predpoklady:

- a) sú známe presné číselné hodnoty o chybe merania,
- b) sú známe priemerné spotreby z iného zodpovedajúceho obdobia,
- c) je známy presný počet dní, alebo hodín trvania poruchy.

11.3.3 Postup pri stanovení náhradných hodnôt

11.3.3.1 Ak pri kontrole na odbernom mieste nebola zistená technická závada a ani chybné odčítané stavy pri predchádzajúcej fakturácii, Prevádzkovateľ postupuje takým spôsobom, ako by bolo meranie v poriadku, t.j. namerané hodnoty považuje za správne a nestanovuje náhradné hodnoty.

11.3.3.2 Ak pri kontrole na odbernom mieste bol zistený chybný predchádzajúci odpočet (odpočet pri kontrole odberného miesta nižší ako posledný fakturovaný), spotreba za chybné fakturované obdobie bude určená podľa odpočtu zisteného pri kontrole odberného miesta, rozpočítaním celkovej zistenej spotreby k dátumu fakturácie. Ak sa jedná o odberné miesto so sezónnym charakterom odberu, bude sezónny charakter odberu zohľadnený pri určení spotreby za chybné fakturované obdobie.

11.3.3.3 Ak pri kontrole na odbernom mieste bola zistená porucha ovládacieho prvku (HDO/PH) – neprepína tarifa na elektromere vypočíta sa percentuálny pomer spotreby medzi VT a NT

tarifou z histórie fakturovanej spotreby za predchádzajúce porovnateľné obdobie. Ak takýto prepočet nie je možný z histórie, zabezpečí Prevádzkovateľ kontrolný odpočet elektromera po odstránení poruchy.

- 11.3.3.4 Ak pri kontrole na odbernom mieste bola zistená porucha elektromera, meracej súpravy, pri ktorej zariadenie nesprávne zaznamenáva (registruje) spotrebu, dopočíta sa spotreba pre VT a NT z histórie fakturovanej spotreby za predchádzajúce porovnateľné obdobie. Ak takýto prepočet nie je možný z histórie, zabezpečí Prevádzkovateľ kontrolný odpočet elektromera po odstránení poruchy.
- 11.3.3.5 Ak pri kontrole na odbernom mieste bol zistený voľný chod elektromera bez záťaže vypočíta sa množstvo spotreby v kWh namerané na elektromere z dôvodu voľného chodu podľa nasledujúceho vzťahu:

$$E = \frac{3600 \times Phod \times Pdni}{Tot \times Oel}$$

E - vypočítané množstvo elektriny v kWh počas voľného chodu

Tot - doba trvania jednej otáčky kotúča elektromera počas voľného chodu v sekundách

Oel - počet otáčok elektromera na 1 kWh, štítkový údaj elektromera (ot./kwh)

Phod - počet hodín voľného chodu za deň, (6 hodín v bežnej domácnosti, 8 hodín odberateľa elektriny mimo domácností pripojení na napäťovú úroveň vn, 24 hod iba pri neužívaných miestach spotreby, a v ostatných prípadoch podľa dohody s odberateľom elektriny)

Pdni - počet dní trvania stavu s možným voľným chodom

- 11.3.3.6 Ak pri kontrole na odbernom mieste bola zistená zámena elektromera, Prevádzkovateľ zaeviduje stavy elektromera, výrobné čísla a typy elektromerov a ich priradenie k správne odbornému miestu, následne sa vykoná náprava v evidencii prístrojov, vypočíta sa množstvo spotreby v kWh za odborné miesto.

11.3.4 Špecifické kapitoly porúch

- 11.3.4.1 Špecifickou kapitolou porúch v meraní sú prípady s nesprávne opísanými a použitými údajmi a hodnotami MTP z hľadiska prevodu, ktorá má za následok použitie nesprávneho násobiteľa nameraných hodnôt. Podobne treba postupovať pri nesprávnom zapojení polopriameho merania, či už opačné zapojenie smeru prúdu, alebo nedodržanie sledu fáz a zosúladenia napätia a prúdu v každom meracom systéme príslušnej fázy.

11.3.5 Postup pri zistení odcudzenia alebo strate meracieho zariadenia

Odberateľ elektriny je povinný nahlásiť odcudzenie meracieho zariadenia na políciu a Prevádzkovateľovi (podľa reklamačného poriadku), potvrdenie od polície treba doručiť Prevádzkovateľovi.

11.4 Nemerané odbery

Nemeraný odber je odber elektriny s minimálnou ustálenou spotrebou kde nie je technicko-ekonomicky možné odber riadne odčítať a merať meracím zariadením Prevádzkovateľa a celkový inštalovaný príkon v odbernom mieste nepresiahne 1000 W, napr.:

- Domové čísla,
- Dopravnú signalizáciu a svetelné značky,

- Spoločné antény,
- Telefónne automaty,
- Telefónne koncentrátory,
- Televízne vykrývače,
- Zabezpečovacie zariadenia železníc,
- Spoločné antény,
- Televízne vykrývače,
- Automat na cestovné lístky,
- Vysielače, prijímače mobilných operátorov,
- Signalizačné osvetlenie výškových budov, stavieb, stožiarov,
- Podobné odbery s veľmi nízkou, minimálnou ustálenou spotrebou,

alebo odbery s občasnou prevádzkou, napr. :

- Hlásiče polície,
- Poplachové sirény,
- Podobné výstražné a signalizačné zariadenia, kde odber elektriny je nepatrný a prevádzka výnimočná.

11.5 Dočasné odbery

- 11.5.1 Dočasné odbery sú odbery na takých odberných miestach, ktoré nemajú trvalú elektrickú prípojku a sú pripojené do distribučnej sústavy bez prerušenia distribúcie po dobu maximálne 30 kalendárnych dní (napr. Cirkusy, prenosy TV, iné).
- 11.5.2 Požiadavka na pripojenie dočasného odberu na dobu viac ako 30 kalendárnych dní sa nepovažuje za dočasný odber a Prevádzkovateľ postupuje obdobne ako v prípade trvalého odberu.
- 11.5.3 Na danom odbernom mieste môže byť daný odberateľ elektriny, ktorý má požiadavku na dočasný odber, pripájaný maximálne 4 krát v rámci kalendárneho roka.
- 11.5.4 Dočasný odber môže byť realizovaný na odberných miestach pripojených na napäťovú úroveň NN. Dočasný odber je zabezpečený na základe uzatvorenej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a následne uzatvorenej zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny na dobu určitú.
- 11.5.5 Dočasné odbery musia byť zabezpečené meraním Prevádzkovateľa prostredníctvom určeného merača Prevádzkovateľa, ktoré je zabezpečené na základe požiadavky odberateľa elektriny.
- 11.5.6 Cena za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre dočasný odber je stanovená v platnom cenovom rozhodnutí Úradu.

11.6 Skúšobná prevádzka

- 11.6.1 V odôvodnených prípadoch (napríklad z dôvodu inštalácie a nábehu nových technológií, nových výrobných procesov, rekonštrukcie odberných elektrických zariadení alebo elektroenergetických zariadení) je Prevádzkovateľ oprávnený povoliť užívateľovi sústavy prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny v režime skúšobnej prevádzky (ďalej len „skúšobná prevádzka“).
- 11.6.2 Užívateľ sústavy je povinný požiadať Prevádzkovateľa o povolenie skúšobnej prevádzky najneskôr do 20. kalendárneho dňa kalendárneho mesiaca predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, od ktorého užívateľ sústavy žiada o skúšobnú prevádzku. Spolu so žiadosťou je

- užívateľ sústavy povinný doručiť Prevádzkovateľovi dôkazy preukazujúce dôvodnosť žiadosti.
- 11.6.3 Skúšobná prevádzka je možná v prípade pripojenia odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy na napäťovej úrovni NN, ak je odberné miesto užívateľa sústavy vybavené určeným meradlom s meraním typu A alebo typu B. V prípade, ak bola schválená skúšobná prevádzka na odbernom mieste, na ktorom je poskytovaná služba nadštandardnej distribúcie na základe uzatvorených zmlúv, cena za službu nadštandardnej distribúcie sa stanovuje za skutočne nameranú najvyššiu hodnotu výkon v danom mesiaci.
- 11.6.4 Ak je žiadosť užívateľa sústavy dôvodná, Prevádzkovateľ užívateľovi sústavy skúšobnú prevádzku povolí, inak žiadosť užívateľa sústavy zamietne.
- 11.6.5 Prevádzkovateľ povolí skúšobnú prevádzku najdlhšie na obdobie troch po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. V odôvodnených prípadoch môže Prevádzkovateľ skúšobnú prevádzku predĺžiť o jeden kalendárny mesiac, a to aj opakovane.
- 11.6.6 Počas skúšobnej prevádzky je užívateľ sústavy povinný uhrádzať Prevádzkovateľovi zložku tarify za výkon. Mesačná hodnota fakturovanej rezervovanej kapacity počas trvania skúšobnej prevádzky musí byť minimálne na úrovni fakturovanej hodnoty rezervovanej kapacity v predchádzajúcom mesiaci.

11.7 Sezónne odbery

Sezónne odbery a podmienky poskytovania sadzieb za sezónne odbery sú vyšpecifikované v cenovom rozhodnutí Úradu, ktorý je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa.

- 11.7.1 Meranie a vyhodnotenie účinníka
- 11.7.1.1 Odber elektriny vychádza z predpokladu, že jalová spotreba elektriny [kVAr] je uskutočňovaná trvale pri indukčnom účinníku 0,95 – 1,00 (neutrálna hodnota účinníka). Pri nedodržaní uvedenej tolerancie užívateľom sústavy, účtuje Prevádzkovateľ tarifnú prirážku v súlade s cenovým rozhodnutím.
- 11.7.1.2 Odber jalovej indukčnej elektriny sa vyhodnocuje 24 hodín denne počas celého roka užívateľom sústavy pripojeným na napäťovej úrovni nn, pri ktorých sú splnené všetky tieto podmienky súčasne:
- majú meranie, ktoré umožňuje merať hodnotu jalovej indukčnej elektriny a
 - sú mesačne odčítaní.
- 11.7.1.3 Z mesačne nameraných hodnôt jalovej indukčnej elektriny v kVArh prípadne zvýšených o jalové straty transformátora a činnej elektriny v kwh v rovnakom čase sa vypočíta príslušný
- $$tg\varphi = \frac{kVAr}{kWh} \text{ a k tomuto pomeru zodpovedajúci účinník } \cos\varphi$$
- 11.7.1.4 Ak účinník, vypočítaný podľa nameraných hodnôt, nie je v záväzných medziach, platí sa tarifná prirážka podľa platného cenového rozhodnutia Úradu pre Prevádzkovateľa.
- 11.7.1.5 Výnimky z neutrálnej hodnoty účinníka povoľuje Prevádzkovateľ.

12. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 12.1 Prevádzkovateľ vyhlasuje uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie v nasledujúcich prípadoch:
- ak užívateľ sústavy, ktorý je dodávateľom elektriny, stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta/odberných miest podľa bodu 12.2,
 - ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, s výnimkou podľa kapitoly č. 5. bod 5.3.7, alebo ak Prevádzkovateľ neumožní začatie procesu zmeny dodávateľa elektriny podľa § 26 odsek 4 Pravidiel trhu. Vznik skutočnosti podľa tohto bodu 12.1 písmeno b) oznámi Prevádzkovateľ bezodkladne doterajšiemu dodávateľovi elektriny, pričom doterajšieho dodávateľa elektriny vyzve, aby do 10-tich dní potvrdil Prevádzkovateľovi, či bude dané odberné miesto zásobovať elektrinou aj po dni, ku ktorému mala byť zmena dodávateľa elektriny pôvodne vykonaná. V prípade, že doterajší dodávateľ elektriny potvrdí pokračovanie v dodávke elektriny do daného odberného miesta, Prevádzkovateľ ponechá odberné miesto v bilančnej skupine doterajšieho dodávateľa elektriny. V prípade, že v rámci tejto lehoty doterajší dodávateľ elektriny nepotvrdí pokračovanie dodávky elektriny do predmetného odberného miesta, bude Prevádzkovateľ vo vzťahu ku tomuto odbernému miestu postupovať v zmysle nasledujúcich bodov tejto kapitoly č. 14 a preradí dané odberné miesto do režimu dodávky poslednej inštancie. Prevádzkovateľ o daných skutočnostiach informuje dotknutého odberateľa elektriny.
- 12.2 Užívateľ sústavy, ktorý je dodávateľom elektriny, stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta/odberných miest podľa bodu 12.1 písm. a), ak
- nezabezpečil pre odberné miesta odberateľov, s ktorými uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny, prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (napr. v prípade nepodania žiadosti o prístup do distribučnej sústavy, nepodania žiadosti podľa kapitoly č. 5. bod 5.3.3 alebo v prípade ukončenia zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny),
 - nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
 - mu bolo zrušené povolenie na dodávku elektriny alebo mu zanikne oprávnenie dodávať elektrinu na vymedzenom území.
- 12.3 Vznik skutočnosti podľa bodu 12.2 písm. a) a b) tejto kapitoly je povinný Prevádzkovateľovi v zmysle Zákona o energetike písomne oznámiť dotknutý užívateľ sústavy, ktorý je dodávateľom elektriny.
- 12.4 Vznik skutočnosti podľa bodu 12.2 písm. c) tejto kapitoly oznámi Prevádzkovateľovi v zmysle Zákona o energetike Úrad alebo dotknutý užívateľ sústavy, ktorý je dodávateľom elektriny.
- 12.5 Prevádzkovateľ bezodkladne po naplnení podmienok podľa bodu 12.1 tejto kapitoly oznamuje uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie (ďalej len „DPI“) týmto subjektom:
- dotknutým odberateľom elektriny,
 - určenému DPI,
 - organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou,
 - Úradu.
- 12.6 Prevádzkovateľ zasiela oznámenie podľa bodu 14.5 tejto kapitoly písomne, resp. elektronicky.
- 12.7 Oznámenie podľa bodu 12.6 tejto kapitoly ktoré je posielané DPI, Úradu a organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou obsahuje dátum začiatku dodávky poslednej inštancie a zoznam dotknutých odberných miest, za ktoré si ku dňu zaslania informácie účastník trhu neuzatvoril zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny. Oznámenie podľa bodu 12.6 tejto kapitoly ktoré je posielané koncovým odberateľom elektriny obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Oznámenie podľa bodu 12.6 tejto kapitoly, ktoré je posielané DPI, obsahuje

- zoznam dotknutých odberných miest, pričom informácia obsahuje aj identifikačné čísla odberných miest a kmeňové dáta definované podľa technickej špecifikácie na výmenu údajov.
- 12.8 DPI má právo odmietnuť dodávku poslednej inštancie, ak bol u odberateľa elektriny zistený neoprávnený odber elektriny, alebo ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta z iných dôvodov ako sú uvedené v § 18 ods. 6 Zákona o energetike. Zoznam odberných miest, do ktorých DPI odmietol dodávku poslednej inštancie, je DPI povinný oznámiť Prevádzkovateľovi najneskôr do začiatku dňa, ktorým medzi Prevádzkovateľom a DPI vzniká zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny. Prevádzkovateľ má právo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta, do ktorého DPI odmietol dodávku poslednej inštancie.
- 12.9 Dňom nasledujúcim po dni, v ktorom nastanú skutočnosti podľa bodu 12.2 tejto kapitoly, vzniká medzi Prevádzkovateľom a DPI najviac na obdobie troch mesiacov zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny pre odberné miesta uvedené v oznámení, do ktorých DPI neodmietol dodávku poslednej inštancie podľa bodu 12.8. V prípade uplatnenia inštitútu DPI podľa bodu 12.1 písm. b), zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny medzi Prevádzkovateľom a DPI vzniká k dátumu požadovanej zmeny dodávateľa elektriny.
- 12.10 Distribúcia elektriny na základe zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny medzi Prevádzkovateľom a DPI sa oceňuje distribučnými tarifami platnými pre ročnú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny (na základe 12-mesačného typu rezervovanej kapacity). Pokiaľ na príslušnom odbernom mieste nedôjde počas uplatnenia inštitútu DPI k zmene dodávateľa elektriny, DPI má právo ukončiť zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny jednostranným písomným oznámením doručeným Prevádzkovateľovi najneskôr 7 dní pred skončením povinného trojmesačného obdobia.
- 12.11 Ku dňu začatia dodávky elektriny DPI určí Prevádzkovateľ spotrebu elektriny na odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom elektriny, na základe odpočtu určených meradiel alebo použitím diagramov. Určenie spotreby oznámi Prevádzkovateľ doterajšiemu dodávateľovi elektriny, ktoré slúži ako základ na vystavenie konečnej faktúry za dodávku elektriny a súvisiace služby. Určenie spotreby oznámi Prevádzkovateľ aj DPI.
- 12.12 DPI trvá najviac tri mesiace. Môže skončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj DPI. V tomto prípade výmena dodávateľa elektriny sa vykoná do 10 dní od doručenia žiadosti odberateľa elektriny.
- 12.13 Ak odberateľ elektriny počas trvania dodávky poslednej inštancie riadne neuhrádza platby za dodávku elektriny poslednej inštancie, DPI je oprávnený požiadať Prevádzkovateľa o prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny.
- 12.14 DPI ku dňu skončenia dodávky poslednej inštancie vystaví faktúru za dodávku poslednej inštancie na základe fyzického odpočtu alebo použitím typového diagramu odberu, o ktoré DPI požiada Prevádzkovateľa. Ak novým dodávateľom elektriny je DPI môže DPI faktúru za dodávku poslednej inštancie zahrnúť do riadnej fakturácie.
- 12.15 Ak po uplynutí troch mesiacov odo dňa začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie budú odberné miesta dotknuté dodávkou elektriny dodávateľom poslednej inštancie stále zaradené v bilančnej skupine dodávateľa poslednej inštancie, tieto budú Prevádzkovateľom aj naďalej po uplynutí danej lehoty zaradené v bilančnej skupine dodávateľa poslednej inštancie, a to až do času, pokiaľ nebudú z bilančnej skupiny dodávateľa poslednej inštancie vyradené niektorým z procesov alebo postupov podľa tohto prevádzkového poriadku, zmena dodávateľa elektriny a pod.
- 12.16 Dodávateľ poslednej inštancie môže odmietnuť dodávku elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie, ak u odberateľa elektriny bol zistený neoprávnený odber elektriny alebo ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta z iných

dôvodov ako sú uvedené v § 18 ods. 6 Zákona o energetike. V prípade odmietnutia dodávky elektriny podľa predchádzajúcej vety je dodávateľ poslednej inštancie povinný požiadať Prevádzkovateľa o vyradenie odberného miesta zo svojej bilančnej skupiny podľa tohto prevádzkového poriadku. Prevádzkovateľ neposudzuje oprávnenosť žiadosti dodávateľa poslednej inštancie o vyradenie odberného miesta podľa predchádzajúcej vety a oprávnenosť odmietnutia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné vyradenie odberného miesta z inštitútu dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie a za škodu tým spôsobenú.

13. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

13.1 Reklamačný poriadok pre rámcovú distribučnú zmluvu

13.1.1 Reklamácia vyúčtovania distribúcie elektriny pre rámcovú distribučnú zmluvu

13.1.1.1 Koncoví odberatelia elektriny, ktorí majú uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, nie sú oprávnenými subjektmi na podávanie reklamácií týkajúcich sa vyúčtovania distribúcie elektriny voči Prevádzkovateľovi. Subjektom oprávneným reklamovať fakturáciu distribúcie elektriny na základe rámcovej distribučnej zmluvy je len dodávateľ elektriny, ktorý na základe tohto postupu reklamuje faktúru za distribúciu elektriny, ktorú mu Prevádzkovateľ vystavil za distribúciu elektriny do odberných miest, ktoré sú pokryté zmluvou o združenej dodávke elektriny uzatvorenej zo strany tohto dodávateľa elektriny.

13.1.1.2 Ak vzniknú chyby pri fakturácii spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, má dodávateľ elektriny alebo Prevádzkovateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

13.1.1.3 Dodávateľ elektriny uplatní reklamáciu u Prevádzkovateľa na adrese uvedenej na faktúre písomnou formou alebo spôsobom upraveným v Technickej špecifikácii na výmenu dát.

13.1.1.4 Prevádzkovateľ reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne alebo spôsobom upraveným v Technickej špecifikácii na výmenu dát dodávateľovi elektriny v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

13.1.1.5 Vysporiadanie rozdielu v platiach medzi dodávateľom elektriny a Prevádzkovateľom je Prevádzkovateľ povinný vykonať do 14 dní odo dňa písomného oznámenia o výsledku prešetrovania reklamácie v zmysle bodu 13.1.1.4. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví Prevádzkovateľ dodávateľovi elektriny faktúru - dobropis a ak dodávateľ elektriny uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru dodávateľ elektriny neuhradil, započíta Prevádzkovateľ dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví Prevádzkovateľ dodávateľovi elektriny faktúru - ťarchopis, ktorý dodávateľ elektriny uhradí na účet Prevádzkovateľ v lehote splatnosti, t.j. 14 dní od jeho vystavenia.

13.1.1.6 Odberné miesto je jednoznačne identifikované EIC kódom. Konkrétna faktúra je jednoznačne identifikovaná jej variabilným symbolom.

13.1.2 Reklamácie iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny

13.1.2.1 Reklamácia iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny týkajúcich sa činnosti Prevádzkovateľa je vždy považovaná za reklamáciu toho užívateľa distribučnej sústavy, kto reklamáciu vzniesol. Reklamácia koncového odberateľa voči Prevádzkovateľovi podľa prvej vety sa považuje za reklamáciu koncového odberateľa elektriny, aj keď bola Prevádzkovateľovi doručená prostredníctvom jeho dodávateľa elektriny.

- 13.1.2.2 Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny (ďalej len „reklamant“) sú oprávnení reklamovať iné skutočnosti ako fakturáciu distribúcie elektriny písomne.
- 13.1.2.3 Prevádzkovateľ reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne reklamantovi v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

13.2 Reklamačný poriadok pre samostatné zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny

- 13.2.1 Reklamácia vyúčtovania distribúcie elektriny
 - 13.2.1.1 Ak vzniknú chyby pri fakturácii spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, má odberateľ elektriny alebo Prevádzkovateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
 - 13.2.1.2 Odberateľ elektriny uplatní reklamáciu u Prevádzkovateľa na adrese uvedenej na faktúre písomnou formou.
 - 13.2.1.3 Prevádzkovateľ reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne odberateľovi elektriny v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.
 - 13.2.1.4 Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi odberateľom elektriny a Prevádzkovateľom je Prevádzkovateľ povinný urobiť do 14 dní odo dňa písomného oznámenia o výsledku prešetrenia reklamácie v zmysle bodu 13.2.1.3. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví Prevádzkovateľ odberateľovi elektriny faktúru - dobropis a ak odberateľ elektriny uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru odberateľ elektriny neuhradil, započíta Prevádzkovateľ dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví Prevádzkovateľ odberateľovi elektriny faktúru - ťarchopis, ktorý odberateľ elektriny uhradí na účet Prevádzkovateľa v lehote splatnosti, t.j. 14 dní od jeho vystavenia.
 - 13.2.1.5 Odberné miesto je jednoznačne identifikované EIC kódom. Konkrétna faktúra je jednoznačne identifikovaná jej variabilným symbolom.
- 13.2.2 Reklamácie iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny
 - 13.2.2.1 Odberateľ elektriny je oprávnený reklamovať iné skutočnosti ako fakturáciu distribúcie elektriny písomne. Reklamácia neoprávňuje dodávateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.
 - 13.2.2.2 Prevádzkovateľ reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne odberateľovi v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

13.3 Reklamačný poriadok platný pre koncových odberateľov

- 13.3.1 Prevádzkovateľ postupuje pri riešení reklamácií osôb, ktoré využívajú elektrinu pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti, a ktoré majú s Prevádzkovateľom priamy zmluvný vzťah, v súlade s § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 13.3.2 Bod 13.3.1 sa nevzťahuje na prípady, na ktoré sa vzťahuje špeciálna právna úprava, a to vyhláška č. 275/2012 Z. z.
- 13.3.3 Osoby vymedzené v bode 13.3.1 majú právo podávať reklamácie e-mailom na adrese na tieto účely určenej zo strany Prevádzkovateľa.
- 13.3.4 Osoby vymedzené v bode 13.3.1 majú právo podávať reklamácie písomne aj na doručovaciu adresu Prevádzkovateľa.

13.4 Všeobecné ustanovenia k reklamačným poriadkom

1. Prevádzkovateľ nie je povinný a oprávnený prijať reklamáciu od inej ako je oprávnená osoba, ktorou je užívateľ distribučnej sústavy alebo jeho oprávnený zástupca.
2. Pri neopodstatnenej reklamacii si môže Prevádzkovateľ od užívateľa distribučnej sústavy nárokovať úhradu nákladov súvisiacich s jej prešetrením, ak príslušné právne predpisy neustanovujú inak.
3. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení vady. Uplatnenie reklamácie na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok na jej zaplatenie.
4. Písomná reklamácia musí obsahovať najmä:
 - i. označenie užívateľa sústavy (obchodné meno/názov/meno a priezvisko, číslo obchodného partnera; resp. kontaktná osoba, ktorá užívateľa sústavy zastupuje),
 - ii. číslo obchodného partnera,
 - iii. identifikačné údaje reklamovanej faktúry (poradové číslo faktúry) vrátane variabilného symbolu (podľa predmetu reklamácie), pričom toto môže byť uvedené v rámci predmetu reklamácie
 - iv. presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie a predloženia podkladov a dokumentácie potrebných na prešetrenie reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, a
 - v. podpis užívateľa sústavy alebo jeho oprávneného zástupcu,
 - vi. dátum reklamácie,
 - vii. číslo EIC a číslo miesta spotreby, pričom toto môže byť uvedené v rámci predmetu reklamácie,
 - viii. adresu, na ktorú bude odpoveď zaslaná v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Prevádzkovateľa.
5. Ak v tejto kapitole nie je uvedené inak, užívateľ distribučnej sústavy si môže reklamáciu písomne uplatniť na poštovú adresu Prevádzkovateľa, alebo emailovú adresu Prevádzkovateľa

13.5 Mimosúdne riešenie sporov

- 13.5.1 Koncový odberateľ elektriny je oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Prevádzkovateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie podľa tejto kapitoly a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 13.5.2 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí predložiť koncový odberateľ elektriny bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 13.5.3 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí obsahovať náležitosti podľa § 37 ods. 2 Zákona o regulácii.
- 13.5.4 Prevádzkovateľom a koncový odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 13.5.5 Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzavretím písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa bodu 13.4.4, ak k uzavretiu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty Úrad oznámi účastníkom sporového konania.

Reklamačný záznam je v prílohe č. 3 tohto prevádzkového poriadku PP.

14. VYBRANÉ PROCESY

- 14.1 Procesy definované v tejto kapitole bránia vykonaniu ich zmien bez vedomia všetkých zúčastnených subjektov a zaručujú ich efektívny priebeh.
- 14.2 Pri všetkých procesoch vystupuje Prevádzkovateľ ako koordinátor procesov a poskytovateľ potrebných dát a informácií.
- 14.3 Prevádzkovateľ koordinuje a vykonáva jednotlivé procesy len na základe krokov špecifikovaných v tomto prevádzkovom poriadku v zmysle Technickej špecifikácie a oficiálnych usmernení zverejnených na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 14.4 Efektívny priebeh procesov si vyžaduje automatizovanú výmenu dát medzi jednotlivými subjektmi, za týmto účelom komunikácia s Prevádzkovateľom musí prebiehať v zmysle Technickej špecifikácie. Procesná požiadavka, ktorá nie je v súlade s Technickou špecifikáciou, nebude zo strany Prevádzkovateľa zaregistrovaná ako platná požiadavka.
- 14.5 Procesy uvedené v tejto kapitole sa vzťahujú len na odberné miesta vybavené určeným meradlom Prevádzkovateľa.
- 14.6 Prevádzkovateľ prijíma požiadavky definované v zmysle Technickej špecifikácie od platného zmluvného partnera. Prípady, v ktorých Prevádzkovateľ prijíma požiadavku priamo od koncového odberateľa (prípadne ním splnomocneného žiadateľa) definuje Technická špecifikácia a prevádzkový poriadok. Požiadavky, ktoré nie sú doručené Prevádzkovateľovi v súlade s týmto bodom je Prevádzkovateľ oprávnený zamietnuť.
- 14.7 Podmienkou pre komunikáciu v rámci procesov uvedených v tejto kapitole medzi dodávateľom elektriny a Prevádzkovateľom je uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy medzi dodávateľom a Prevádzkovateľom v súlade s ustanoveniami tohto prevádzkového poriadku. Požiadavku, ktorá bude Prevádzkovateľovi doručená pred splnením podmienky uvedenej v tomto bode alebo ktorá nebude doručená v súlade s Technickou špecifikáciou zaregistruje ako neplatnú požiadavku.
- 14.8 Dodávateľ elektriny musí mať k rozhodujúcemu dňu procesu (napr. ku dňu zmeny dodávateľa, ku dňu prihlásenia odberateľa do svojej bilančnej skupiny) platnú rámcovú distribučnú zmluvu. Ak Prevádzkovateľ zistí, že proces iniciuje dodávateľ, ktorý k rozhodujúcemu dňu procesu nebude mať s Prevádzkovateľom platnú rámcovú distribučnú zmluvu, procesnú požiadavku zamietne.
- 14.9 Na základe uzatvorenia rámcovej distribučnej zmluvy medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny preberá dodávateľ elektriny plnú zodpovednosť za procesné požiadavky zaslané Prevádzkovateľovi v mene odberateľa elektriny.
- 14.10 Prevádzkovateľ nevyžaduje predloženie splnomocnenia v procese komunikácie jednotlivých procesov definovaných v tomto prevádzkovom poriadku a v Technickej špecifikácii. Predloženie splnomocnenia je Prevádzkovateľ oprávnený si dodatočne vyžiadať.
- 14.11 Možnosti paralelného priebehu dvoch alebo viacerých procesov týkajúcich sa toho istého odberného miesta sú upravené v Technickej špecifikácii.
- 14.12 Pre účely tejto kapitoly sa pod demontážou meradla rozumie aj odpojenie od distribučnej sústavy (v prípadoch keď je to potrebné resp. ak nie je demontáž meradla možná).
- 14.13 Za účelom automatizácie všetkých procesov, ktoré sú definované v prílohe č.1 tohto prevádzkového poriadku, prebieha komunikácia výlučne elektronicky a len v rozsahu, ktorý je definovaný v Technickej špecifikácii. Prevádzkovateľ nevyžaduje predloženie originálov dokumentov v papierovej forme. Ak o to Prevádzkovateľ požiada, dodávateľ elektriny predloží dokumenty zaslané elektronicky aj v papierovej forme, pričom originál je k dispozícii k nahliadnutiu u dodávateľa elektriny alebo u odberateľa elektriny.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1 Vyššia moc

Ak ktorákoľvek zo strán nespĺní svoje záväzky v dôsledku okolností vyššej moci (t.j. okolností vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú definované v § 374 Obchodného zákonníka), táto strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo zmlúv uzatvorených v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom.

- 15.1.1 Mimoriadne udalosti, označované ako vyššia moc, sú nepredvídateľné a príslušná strana im nemohla zabrániť. Okolnosti vyššej moci zahŕňajú predovšetkým živelné pohromy⁷, vojnu, požiar, výbuch, teroristické útoky a štrajky.
- 15.1.2 Strana, odvolávajúca sa na vyššiu moc, je povinná písomne informovať okamžite druhú stranu o akýchkoľvek okolnostiach vyššej moci a preukázať ich primeraným spôsobom.

15.2 Mlčanlivosť

- 15.2.1 Informácie zdieľané medzi Prevádzkovateľom a užívateľom distribučnej sústavy, resp. odberateľom elektriny, týkajúce sa zmlúv uzatvorených v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom, sú považované za dôverné a žiadna zo zmluvných strán ich nesmie sprístupniť tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany.
- 15.2.2 Prevádzkovateľ a užívateľ distribučnej sústavy môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.⁸
- 15.2.3 Prevádzkovateľ a užívateľ distribučnej sústavy zabezpečia, aby osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako sa táto povinnosť vzťahuje na Prevádzkovateľa a užívateľa distribučnej sústavy. Porušenie povinnosti mlčanlivosti nenastáva v prípade, keď poskytnutie informácie strane ukladá všeobecne záväzný právny predpis⁹ alebo ak o poskytnutie dôvernej informácie požiada orgán štátnej správy alebo iný orgán štátnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov⁹, ktoré povinnosť poskytnutia informácií týmto orgánom stanovujú.

15.3 Zmeny prevádzkového poriadku

Zmeny a doplnenia tohto prevádzkového poriadku môžu byť vykonané len na základe právoplatného rozhodnutia Úradu, ktorým schváli zmenu alebo doplnenie tohto prevádzkového poriadku.

15.4 Účinnosť prevádzkového poriadku

⁷ § 3 ods. 2 písm. a) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Zb. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov

⁸ napr. zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov

⁹ vyhláška Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia

Tento prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia Úradu, ktorým bol tento prevádzkový poriadok schválený.

15.5 Poučenie o povinnosti Prevádzkovateľa súvisiace so štandardami kvality

15.5.1 Prevádzkovateľ je povinný:

- a) dodržiavať štandardy kvality,
- b) evidovať, vyhodnocovať, zverejňovať údaje o štandardoch kvality a na požiadanie ich predložiť Úradu,
- c) evidovať podania súvisiace s nedodržaním štandardov kvality,
- d) archivovať údaje o štandardoch kvality po dobu piatich rokov,
- e) každoročne do konca februára zasielať Úradu prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok,
- f) spĺňať požadovanú úroveň štandardov kvality,
- g) do konca februára kalendárneho roka zaslať Úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a toto vyhodnotenie zverejniť na svojom webovom sídle.

15.5.2 Ak Prevádzkovateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je Prevádzkovateľ povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa Vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

15.5.3 Bod 15.5.2 sa nepoužije, ak boli štandardy kvality nedodržané z dôvodu

- a) stavu núdze v elektroenergetike,
- b) živeľnej pohromy,
- c) havárie na zariadení prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy spôsobenej tretou osobou,
- d) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- e) že dotknutý účastník trhu s elektrinou alebo prevádzkovateľ sústavy neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality.

15.5.4 Koncový odberateľ elektriny nie je povinný žiadať o vyplatenie kompenzačnej platby. Uhradením kompenzačnej platby nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

15.5.5 Prevádzkovateľ vyhodnocuje štandardy kvality v súlade s Vyhláškou č. 275/2012 Z. z.

PRÍLOHA Č. 1

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA

PRDS vypracujú jednotnú technickú špecifikáciu pre výmenu údajov upravujúcu spôsob, rozsah a štruktúru poskytovania informácií účastníkov trhu s elektrinou a potrebných dát v súvislosti s trhovými procesmi a fakturáciou, ktorých priebeh PRDS zabezpečujú, ako aj v súvislosti s poskytovaním nameraných údajov. Jednotná technická špecifikácia pre výmenu údajov (ďalej len „technická špecifikácia“) je záväzná pre PRDS a účastníkov trhu s elektrinou pripojených do príslušných regionálnych distribučných sústav. Technická špecifikácia sa uverejnení na webovom sídle PRDS.

Zmena technickej špecifikácie je možná len na základe súhlasu všetkých PRDS, pričom každá zmena bude jednotná a záväzná pre všetkých PRDS a účastníkov trhu s elektrinou na ich vymedzených územiach.

Technická špecifikácia podľa tejto kapitoly je záväzná pre PRDS a užívateľov sústavy na jeho vymedzenom území ako výlučná forma komunikácie medzi PRDS a užívateľmi sústavy na jeho vymedzenom území v rozsahu stanovenom technickou špecifikáciou pre výmenu údajov, ak Zákon o regulácii a Zákon o energetike neustanovuje inak. Predpokladom komunikácie podľa technickej špecifikácie medzi PRDS a užívateľom sústavy a predpokladom iniciovania akýchkoľvek procesov na vymedzenom území Prevádzkovateľa je uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo rámcovej distribučnej zmluvy.

Zásady jednotnej technickej špecifikácie pre výmenu údajov

1. Technická špecifikácia je harmonizovaný dokument vytvorený za účelom harmonizovanej komunikácie medzi PRDS a dodávateľmi elektriny. Technická špecifikácia je platná a záväzná pre PRDS.
2. Technická špecifikácia popisuje priebeh a následnosť procesov pri výmene údajov a dátové toky. Povinnosti a zodpovednosti účastníkov trhu s elektrinou v procese výmeny údajov a časový harmonogram pre výmenu údajov sú definované v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom a Pravidlami trhu.
3. Technická špecifikácia upravuje
 - a) komunikáciu dodávateľov elektriny a PRDS,
 - b) popis jednotlivých procesov PRDS a procesných krokov,
 - c) dátové formáty a špecifikáciu jednotlivých typov správ a ich obsahu v súlade so štandardami pre komunikáciu,
 - d) pravidiel elektronickej komunikácie,
 - e) popis bezpečnosti komunikácie.
4. V technickej špecifikácii sú definované a popísané jednotné a zhodné pravidlá komunikácie a výmeny dát pre nasledujúce procesy PRDS, a to
 - 4.1. hlavné procesy:
 - 4.1.1. proces zmeny dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny,
 - 4.1.2. proces prepisu v rámci bilančnej skupiny,
 - 4.1.3. proces zmeny odberateľa elektriny so zmenou bilančnej skupiny,
 - 4.1.4. proces nového prihlásenia,
 - 4.1.5. proces ukončenia distribúcie,
 - 4.1.6. proces zmeny odberateľa elektriny bez zmeny bilančnej skupiny
 - 4.1.7. krátkodobý odber
 - 4.1.8. DPI – Dodávateľ poslednej inštancie
 - 4.1.9. Vstup OM do režimu DPI
 - 4.1.10. Ukončenie režimu DPI – Uplynutím stanovenej doby dodávky poslednej inštancie

- 4.1.11. Ukončenie režimu DPI – Výmena dodávateľa
- 4.1.12. Ukončenie režimu DPI – Uzatvorenie zmluvy s DPI
- 4.2. zmeny zmluvných kmeňových údajov zo strany dodávateľa elektriny alebo PRDS:
 - 4.2.1. proces zmeny technických parametrov odberného miesta,
 - 4.2.2. proces zmeny obchodných parametrov,
- 4.3. služby PRDS zahŕňajú všetky služby, ktoré PRDS poskytuje podľa cenníka a zoznamu poskytovaných služieb, a to najmä:
 - 4.3.1. prerušenie distribúcie elektriny,
 - 4.3.2. obnovu distribúcie elektriny,
 - 4.3.3. nahláseného stavu (kontrolný odpočet) - faktúra mimo cyklu,
 - 4.3.4. nahláseného stavu (kontrolný odpočet) - rozdelená faktúra,
 - 4.3.5. odhad (dopočet stavu) (kontrolný odpočet) - faktúra mimo cyklu,
 - 4.3.6. odhad (dopočet stavu) (kontrolný odpočet) - rozdelená faktúra,
 - 4.3.7. fyzický odpočet (kontrolný odpočet) - faktúra mimo cyklu,
 - 4.3.8. fyzický odpočet (kontrolný odpočet) - rozdelená faktúra,
 - 4.3.9. požiadavka na zaplombovanie/odplombovanie,
 - 4.3.10. kontrola merania,
 - 4.3.11. výmena merania,
 - 4.3.12. historické dáta.
- 4.4. procesy iniciované PRDS:
 - 4.4.1. prerušenie alebo ukončenie distribúcie zo strany PRDS,
 - 4.4.2. proces zmeny kmeňových dát, adresných údajov pripojeného objektu alebo merania.
 - 4.4.3. fakturačné procesy:
 - 4.4.3.1. proces reklamácie,
 - 4.4.3.2. proces fakturácie.
- 5. Základné pravidlá pre proces, diagram procesu a technická špecifikácia, ktoré sa týkajú vzájomnej komunikácie medzi PRDS a dodávateľom elektriny sú pre všetkých PRDS jednotné a záväzné.
- 6. Súčasťou technickej špecifikácie sú najmä:
 - 6.1. implementačné príručky jednotlivých typov správ,
 - 6.2. príslušné číselníky.
- 7. Technická špecifikácia sa vykonáva podľa týchto princípov komunikácie:
 - 7.1. každá prijatá správa obsahuje údaje len pre jedno odberné miesto identifikované EIC kódom,
 - 7.2. za každú doručenú správu odosiela PRDS do jednej hodiny automatickú odpoveď, ktorá potvrdzuje doručenie správy; ak do jednej hodiny žiadateľ o zmenu nedostane potvrdenie o doručení od PRDS podľa technickej špecifikácie, správa sa považuje za nedoručenú,
 - 7.3. obsah, štruktúra a požadované formáty vkladaných údajov sú jednotné a záväzné pre PRDS,
 - 7.4. PRDS odpovedá na komunikáciu v rovnakej forme a formáte súboru, v akej mu bola doručená žiadosť, ak sa obe strany nedohodnú inak,
 - 7.5. ak sa vyskytne chyba v elektronickej komunikácii medzi PRDS a dodávateľom elektriny, identifikuje sa, či príčina chyby je na strane odosielaťa alebo prijímateľa, pričom osoba, ktorá nepostupovala podľa technickej špecifikácie, chybu odstráni a zosúladí s technickou špecifikáciou; týmto nie dotknutá jej zodpovednosť za prípadné škody,
 - 7.6. PRDS a dodávateľ elektriny môžu zamietnuť komunikáciu, ktorá nie je v súlade s technickou špecifikáciou,
 - 7.7. ak sa v procese vyžaduje doručenie dokumentov v písomnej forme, PRDS môže akceptovať okrem doručenia dokumentov v písomnej forme, aj ich doručenie v elektronickej podobe.

PRÍLOHA Č. 2

POSTUP A PROTOKOL O VYKONANÍ FUNKČNEJ SKÚŠKY

A. Všeobecné ustanovenia o vykonávaní funkčnej skúšky

B. Minimálny povinný rozsah Protokolu o vykonaní funkčnej skúšky podľa § 5 ods. 14 zákona č. 309/2009 Z. z.

A. Všeobecné ustanovenia o vykonávaní funkčnej skúšky

1. Za účelom kontroly splnenia technických podmienok je potrebné vykonať technickú obhliadku a následne funkčné skúšky zdroja. Počas funkčných skúšok sa zdroj pripája do distribučnej sústavy v zmysle technických podmienok platných v záväznom dokumente „Technické podmienky Prevádzkovateľa“.
2. O vykonanie funkčných skúšok je povinný požiadať takisto výrobca elektriny, ktorý má platnú a účinnú zmluvu o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, no fyzicky nedodával elektrinu do distribučnej sústavy najmenej 6 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.
3. Prevádzkovateľ uverejňuje vzor protokolu o funkčných skúškach na svojom webovom sídle.
4. Výrobca elektriny nesie výlučnú zodpovednosť za to, že zdroj bol vybudovaný v súlade so Zákonom o energetike.
5. Termín vykonania funkčných skúšok určí Prevádzkovateľ na základe žiadosti žiadateľa o pripojenie, najneskôr však do 30-ich dní odo dňa doručenia žiadosti.
6. Prevádzkovateľ rozhodne, či v priebehu alebo po ukončení funkčných skúšok zdroja vykoná prípadné ďalšie potrebné skúšky a merania. Z týchto kontrol vykoná Prevádzkovateľ doplnenie protokolu o funkčných skúškach zdroja.
7. Protokol o úspešných funkčných skúškach zdroja je nevyhnutným predpokladom pre uzatvorenie Zmluvy o dodávke elektriny zo zdroja. Zdroj možno pripojiť do distribučnej sústavy až po uzatvorení zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy.
8. Uvádžanie do prevádzky všetkých nových a rekonštruovaných zariadení pripájaných do distribučnej sústavy sa vykonáva podľa vypracovaného programu prevádzkových skúšok (vecný časový plán - VČP), ak o to Prevádzkovateľ požiada. VČP je vypracovaný žiadateľom o pripojenie alebo ním poverenou osobou v spolupráci s Prevádzkovateľom. Tento program schvaľuje dispečing Prevádzkovateľa.
9. Funkčnú skúšku je možné vykonať až po úspešnom komplexnom vyskúšaní všetkých technologických častí zdroja a po vykonaní všetkých odborných prehliadok a odborných skúšok a len na takom zdroji, ktorý má vydané právoplatné stavebné povolenie, alebo ohlásenie drobnej stavby v súlade so zákonom č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov.
10. Podľa § 5 ods. 14 Zákona o OZE a KVET, ak má byť zariadenie výrobcu elektriny pripojené do distribučnej sústavy, Prevádzkovateľ vykoná funkčnú skúšku do 30 dní od dňa doručenia žiadosti výrobcu elektriny o vykonanie funkčnej skúšky. Ak zariadenie výrobcu elektriny spĺňa technické podmienky na pripojenie do distribučnej sústavy, Prevádzkovateľ vydá výrobcovi elektriny doklad o úspešnom vykonaní funkčnej skúšky do 10 dní odo dňa jej vykonania. Funkčná skúška sa nevyžaduje, ak zariadenie výrobcu elektriny nebude pripojené do distribučnej sústavy.
11. Podľa § 2 ods. 3 písm. e) Zákona o OZE a KVET sa funkčnou skúškou rozumie funkčná skúška pripojenia zariadenia výrobcu elektriny (na účely celej Prílohy č. 2 aj „zdroj“ alebo „výrobňa“) do sústavy. Funkčná skúška Prevádzkovateľa pozostáva zo súboru činností a skúšok opísaných, vyplývajúcich a vykonaných v zmysle Protokolu o vykonaní funkčnej skúšky podľa § 5 ods. 14 zákona č. 309/2009 Z.z. a schválení výrobné do prevádzky (ďalej na účely celej Prílohy č. 2 len „Protokol o schválení výrobné do prevádzky“). Funkčnou skúškou sa overujú všetky časti Protokolu o schválení výrobné do prevádzky. Protokol o schválení výrobné do prevádzky je

- uvedený v Prílohe č. 2 v písm. B tohto prevádzkového poriadku. 2. Vydanie Protokolu o schválení výroby do prevádzky je dokladom o úspešnom vykonaní funkčnej skúšky.
12. Na účely tejto Prílohy č. 2 tohto prevádzkového poriadku sa výrobcom elektriny rozumie aj žiadateľ o pripojenie zdroja na výrobu elektriny do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa. Zariadenie výrobcu elektriny je definované v ustanovení § 2 ods. 3 písm. c) Zákona o OZE a KVET.
 13. Podmienkou vykonania funkčnej skúšky je, aby mal výrobca elektriny uzatvorenú s Prevádzkovateľom platnú Zmluvu o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy a splnil všetky obchodné, technické a iné podmienky podľa tejto zmluvy.
 14. Ďalšou podmienkou vykonania funkčnej skúšky je, že výrobca elektriny v troch kópiách vypracuje „Miestne prevádzkové predpisy pre obsluhu a údržbu“ (ďalej na účely celej Prílohy č. 2 len „MPP“) a predloží ich na schválenie Prevádzkovateľovi ktorý predmetné MPP spripomienkuje alebo podpisom odsúhlasí do 15 dní od ich doručenia. Pri vypracovaní MPP musia byť zohľadnené najmä nasledovné skutočnosti: (i) typ zdroja a jeho možnosti prevádzky, (ii) požiadavky na prevádzku distribučnej sústavy, (iii) oprávnené záujmy prevádzkovateľa zdroja a (iv) súlad prevádzky zdroja s energetickou politikou Slovenskej republiky. MPP, ak Prevádzkovateľ neurčí inak, musia obsahovať a upravovať najmä nasledujúce skutočnosti:
 - Úvod;
 - Všeobecný opis zdroja;
 - Spôsob prevádzky zdroja a opis všetkých možných stavov prevádzky zdroja;
 - Technické riešenie, jednopólové schémy zapojenia s opismi prvkov;
 - Vyvedenie elektrického výkonu zdroja do distribučnej sústavy;
 - Technické údaje zdroja;
 - Prenos údajov o prevádzke zdroja;

B. Minimálny povinný rozsah protokolu o vykonaní funkčnej skúšky vydávanom podľa § 5 ods. 14 zákona č. 309/2009 Z. z.

Protokol o funkčnej skúške musí minimálne obsahovať:

- a. údaje o žiadateľovi, prípadne o prevádzkovateľovi zdroja,
- b. dátum nadobudnutia právoplatnosti stavebného povolenia, alebo dátum ohlásenia drobnej stavby v súlade so zákonom č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov,
- c. údaje o vykonaní odbornej prehliadky a odbornej skúšky vyhradených technických zariadení s uvedením dátumu vykonania skúšky, mena pracovníka, ktorý odbornú prehliadku a odbornú skúšku vykonal a jeho identifikačného čísla,
- d. výsledky funkčnej skúšky
 1. nastavenia sieťových ochrán,
 2. činnosť ochrán,
 3. meranie, podmienky pre spínanie, kompenzácia účinníka,
 4. dátové pripojenie,
- e. požiadavky a pripomienky k funkčným skúškam zo strany PDS,
- f. celkové zhodnotenie možnosti pripojenia výrobného zariadenia na základe vykonaných funkčných skúšok,
- g. miesto, dátum a čas úspešného vykonania – ukončenia funkčnej skúšky
- h. dátum a podpisy zodpovedných osôb,
výrok: “ protokol o vykonaní funkčnej skúšky nadobúda právoplatnosť dňom...[dátum úspešného vykonania – ukončenia funkčnej skúšky]... „.

PRÍLOHA Č. 3
REKLAMAČNÝ ZÁZNAM

Reklamant: _____
Meno (Názov spoločnosti): _____
RČ/IČO: _____
Adresa trvalého bydliska / Sídlo spoločnosti: _____
Kontakt: _____
Predmet reklamácie: _____

V _____

Dňa: _____

Reklamant:

Zamestnanec prijímajúci reklamáciu:

Meno:.....

Podpis:.....

Podpis:
