

## Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLO - 2025

### Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: PTSR-DRNFU9-124735

Aktuálny dátum vytvorenia záznamu: 26.02.2026

Prepočet hodnôt: Úspešne prebehol

**Obchodné meno:**

ENERGY HEATING, s.r.o.

**Sídlo (miesto podnikania):**

Plynárenská 1

**IČO:**

50211315

**Číslo povolenia:**

2016T 0584-9.zmena

**Celkový počet OM (stav k 31.12.):**

22

**Počet OM TÚV (stav k 31.12.):**

20

**Priezvisko a meno:**

Jozef Bílik

**Od:**

01.01.2025

**Do:**

31.12.2025

**Inštalovaný výkon v MW:**

10,827

**Druh paliva:**

Zemný plyn

**Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):**

2,929

**Ročná dodávka v MWh:**

15418,41

**Telefónne číslo:**

0908899570

**E-mail:**

j.bilik@energyone.sk

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

|                                                  | § 2a  | § 2b  | § 2c  | § 2d  | § 2e | § 3a | § 3b | § 3c | § 3d | § 3e | § 3f | § 3g | § 3h |
|--------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| A<br>[počet]                                     | 22    | 22    | 0     | 22    | 20   | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 2    |
| B<br>[počet]                                     |       |       | 0     |       |      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| C<br>[počet]                                     |       |       | 0     |       |      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| D<br>[počet]                                     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| E [%]                                            | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| F [%]                                            | 12    | 11    | 22    | 10    | 9    | 6    | 7    | 8    | 1    | 2    | 3    | 5    | 4    |
| G [%]                                            | 12,00 | 11,00 | 22,00 | 10,00 | 9,00 | 6,00 | 7,00 | 8,00 | 1,00 | 2,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 |
| Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG] |       |       |       |       |      | 100  |      |      |      |      |      |      |      |
| Požadovaná hodnota                               |       |       |       |       |      | 90   |      |      |      |      |      |      |      |

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

| Druh nedodržaného štandardu kvality |       |                                                                                                          | POČET nedodržaných štandardov kvality |                   | SUMA vyplatených kompenzačných platieb |                         |
|-------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|----------------------------------------|-------------------------|
| §                                   | písm. | Stručný popis štandardu kvality                                                                          | CELKOM                                | z toho domácnosti | CELKOM (eur)                           | z toho domácnosti (eur) |
| § 2 ods.1                           | a)    | Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.                                           | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |
|                                     | b)    | Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.                                                    | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |
|                                     | c)    | Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.         | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |
|                                     | d)    | Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.                                                  | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |
|                                     | e)    | Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.                                                                 | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |
| § 3                                 | a)    | Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |
|                                     | b)    | Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.                    | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |
|                                     | c)    | Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.                   | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |
|                                     | d)    | Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.                                           | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |
|                                     | e)    | Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie alebo odpojenie.              | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |
|                                     | f)    | Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.                  | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |
|                                     | g)    | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.                                                  | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |
|                                     | h)    | Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.                                                      | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |
| Spolu:                              |       |                                                                                                          | 0                                     | 0                 | 0                                      | 0                       |